

Оптимизация ИТ как источник устойчивого конкурентного преимущества.

Содержание
2 Действительно ли технологические инвестиции приближаются к критической точке снижения окупаемости?
3 Высокая стоимость распространения ИТ-активов
6 Создание устойчивого преимущества путем стратегической оптимизации ИТ
7 Целостный подход IBM к оптимизации ИТ
9 Сначала необходимо четко определить задачи оптимизации
11 Тщательное исследование существующей среды на предмет перспектив
13 Выявление проектов для каждой сферы
13 Создание программы оптимизации
14 Эталонная архитектура оптимизации ИТ: практический, всеобъемлющий подход
17 Объединение всех компонентов
19 Преобразование центров обработки данных и ИТ-инфраструктуры

Действительно ли технологические инвестиции приближаются к критической точке снижения окупаемости?

За последние десять лет предприятия во всем мире преобразовали свой способ ведения бизнеса, вложив триллионы долларов в ИТ. Они расширили свой рыночный охват и стали работать в более тесном сотрудничестве с клиентами и поставщиками. Самые инновационные из этих компаний добились значительного конкурентного преимущества на рынке.

Парадоксально, но хотя инвестиции в ИТ многократно окупились благодаря повышению скорости выхода на рынок, улучшению взаимоотношений с клиентами и ускорению цепочки поставок, они привели также к значительному расширению ИТ-активов, которое угрожает будущим прибылям. Распространение ИТ-активов способствует увеличению сложности среды ИТ, поднимая текущие и административные расходы и снижая продуктивность инфраструктуры.

Эти три тенденции значительно ограничивают возможности ИТ-директоров в том, что касается внедрения новых приложений, поддержки расширения бизнеса и согласования ИТ с общей коммерческой стратегией. Они все больше беспокоятся о том, что инвестиции в ИТ приближаются к критической точке, после которой предельная отдача начнет снижаться.

Это беспокойство оправдано. Рост текущих затрат грозит выходом за рамки бюджета ИТ. Всего за восемь лет текущие затраты на рабочую силу выросли с менее чем 40 процентов бюджета трудовых затрат ИТ почти до 70 процентов.¹ По мере вытеснения трудовых ресурсов, направленных на разработку приложений, ИТ-директорам все сложнее оправдывать свой бюджет.

Перед компаниями, которые добились конкурентного преимущества при помощи ИТ, стоит вопрос: как обеспечить устойчивость этого конкурентного преимущества.

Основные факты

По мере роста потребности в серверах и хранилищах данных растёт сложность инфраструктуры, создавая серьёзные проблемы для персонала ИТ.

В этой статье рассматривается цена распространения ИТ-активов и преимущества взгляда IBM на оптимизацию ИТ как на стратегический и непрерывный процесс. Здесь описан целостный и практичный подход IBM и показано, как он помогает организациям добиться более высокого уровня начальной экономии и более высокой окупаемости в будущем.

Высокая стоимость распространения ИТ-активов

Финансовых и ИТ-директоров ужасает количество серверов и объем хранимых данных. По мере увеличения количества ИТ-активов растёт и сложность ИТ-инфраструктуры, создавая серьёзные проблемы и без того перегруженным администраторам ИТ. Кроме того, объёмы потребляемой центрами обработки данных электроэнергии растут с невероятной скоростью, одновременно с ростом цен на электроэнергию.

Увеличение операционных издержек

По оценкам IBM, с настоящего момента до 2010 года база установленных серверов должна продолжать расширяться примерно на 14 процентов в год. Объем внешних хранилищ будет расти еще быстрее – с 2008 до 2010 гг. ожидается беспрецедентный рост.²

Добавление каждого нового сервера или устройства хранения данных требует, чтобы и без того сильно загруженные сотрудники тратили время на проверку актуальности операционных систем, своевременное администрирование обновлений системы безопасности и устранение несанкционированных изменений. В тесно интегрированном современном центре обработки данных, где одно изменение может повлиять на все остальные системы и ресурсы, эти текущие задачи могут увеличиваться экспоненциально. Поэтому неудивительно, что показатели найма сетевых аналитиков и системных администраторов выросли на 14 и 8 процентов, соответственно – ведь все больше сотрудников требуется просто для администрации среды ИТ в обычной компании (см. изображение 1).³

Основные факты



Изображение 1: Отчет Министерства труда США от 2007 г. показывает, что с 2004 г. по 2006 г. процентное соотношение разработчиков и специалистов по текущим операциям значительно изменилось, поскольку для администрирования все более сложной среды ИТ требуется все больше сотрудников.

В последние пять лет стоимость обслуживания центра обработки данных в США растет на 15 процентов в год.

Более высокая стоимость электроэнергии

Помимо поглощения административных ресурсов, распространение активов поглощает энергию. В США расходы на электроэнергию и охлаждение для ИТ в типичной компании растут на 15 процентов ежегодно в течение последних пяти лет. Каждый доллар, затраченный на приобретение нового сервера, влечет за собой 0.52 доллара затрат на электроэнергию и охлаждение, и эта цифра должна вырасти до 0.71 доллара в ближайшие четыре года.⁴

Основные факты

***В то время как текущие расходы
увеличиваются, затраты
на разработку приложений и
расширение бизнеса значительно
сокращаются. В результате
многие организации стремятся
внедрить стратегический
подход к оптимизации своей ИТ-
инфраструктуры.***

Сокращение инвестиций в разработки

Организациям пришлось сократить инвестиции в прикладные разработки и расширение бизнеса, чтобы иметь возможность обслуживать и поддерживать постоянно усложняющуюся среду. Например, статистика Министерства труда США показывает, что активный рост текущих расходов привел к снижению числа бизнес-аналитиков почти на 20 процентов – а это те самые сотрудники, которые обеспечивают согласование ИТ-инвестиций с потребностями бизнеса. Кроме того, было замечено сокращение примерно на восемь процентов в рядах программистов – тех сотрудников, которые в действительности разрабатывают бизнес-приложения.⁵

ИТ-директора, которые не способны согласовать свою деятельность с нуждами бизнеса? ИТ-директора, которым приходится сокращать прикладные разработки? Осознав опасность, большинство организаций уже начали предпринимать инициативы, направленные на оптимизацию ИТ-инфраструктуры. Те из них, которым удается достичь успеха, используют стратегический подход – консолидацию ресурсов, укрепление и оптимизацию методик управления и внедрение проверенных рационализаторских технологий.

Анализ примера: структура сокращения расходов, согласованная с коммерческими результатами

Для реализации своей концепции тесно взаимосвязанной системы здравоохранения Медицинскому центру Питтсбургского университета (UPMC) была нужна поддержка в виде ИТ-инфраструктуры, которая была бы более интегрированной, гибкой, надежной и безопасной. Центр заключил договор с IBM, чтобы обеспечить доступность информации о пациентах в сети UPMC. В рамках этого соглашения UPMC занимается реорганизацией своей инфраструктуры, чтобы избавиться от недостаточно эффективно используемых активов. Прогнозируется сокращение количества операционных систем с девяти до четырех, серверов – с 931 до 319, а систем хранения данных – с 40 до всего двух, – и все это при повышении функциональной мощности. Технологии виртуализации еще больше увеличат возможности, коэффициент использования и производительность систем. А для более эффективного управления инфраструктурой UPMC внедрит общий комплекс средств для всех платформ. По завершении проекта Центр ожидает общей экономии расходов на ИТ в размере до 20 процентов.

Основные факты

Успешная оптимизация ИТ – это непрерывный процесс, который может привести к снижению расходов на обслуживание активов и сокращению текущих затрат. Кроме того, она может помочь организациям добиться устойчивого конкурентного преимущества благодаря инвестированию с экономленными средствами.

Создание устойчивого преимущества путем стратегической оптимизации ИТ

Для IBM оптимизация – это не только экономия расходов на ИТ. IBM рассматривает оптимизацию ИТ как процесс создания эффективной и динамичной инфраструктуры для извлечения максимальной коммерческой ценности из ИТ-инвестиций. Ключевое слово – *процесс*. Эффективная оптимизация ИТ обеспечивает постоянный поиск возможностей повышения отзывчивости и окупаемости вложений в инфраструктуру. Это непрерывный процесс, который может привести к снижению расходов на обслуживание активов и сокращению текущих затрат.

В этом смысле оптимизация ИТ представляет собой значительное смещение и ускорение экономии за счет масштаба, позволяя компаниям сократить расходы уже сейчас и продолжать уменьшать предельные издержки в будущем. Компании могут поддерживать конкурентное преимущество путем вложения средств в дифференцирующие продукты и стратегии завоевания рынка, а для инвестиций в ИТ использовать средства, сэкономленные на оптимизации.

С точки зрения бизнеса успешная оптимизация ИТ должна помочь организациям:

- ♦ *Лучше контролировать расходы и риски*
- ♦ *Поддерживать инновации бизнеса*
- ♦ *Выполнять текущие нормативы и лучшие методики*
- ♦ *Удовлетворять ожидания клиентов*
- ♦ *Обеспечивать должный уровень обслуживания*
- ♦ *Осуществлять более эффективное масштабирование*
- ♦ *Сохранять конкурентноспособность.*

Основные факты

IBM использует клиенто-ориентированный подход оптимизации ИТ, который можно адаптировать к целям любой организации для того, чтобы создать динамичную, отзывчивую и масштабируемую среду ИТ.

С точки зрения технологий успешная оптимизация ИТ должна помочь ИТ-директорам:

- *Предвидеть и контролировать изменения*
- *Сокращать архитектурную сложность*
- *Внедрять, интегрировать, стандартизировать и автоматизировать ИТ-процессы*
- *Использовать существующие инвестиции в виртуализацию и консолидацию серверов для расширения*
- *Повышать ценность услуг, создающих поток доходов.*

В целом, путем сокращения стоимости и сложности функций ИТ, оптимизация ИТ может помочь организациям создать динамичную и отзывчивую среду ИТ, способствующую инновациям.

Целостный подход IBM к оптимизации ИТ

Подход IBM к оптимизации ИТ глобален и ориентирован на клиента. IBM адаптирует свой подход с учетом оптимизационных задач каждой организации, будь то снижение затрат, совершенствование энергопотребления, повышение качества обслуживания клиентов, улучшение реагирования на нужды бизнеса или сочетание этих и других задач. И IBM может реализовать его в таком крупном – или мелком – масштабе, в каком необходимо.

Компания IBM приобрела интеллектуальный капитал в ходе внедрения сотен решений для клиентов в разных отраслях за прошедшие два десятилетия. И этот опыт и совокупный капитал преобразуется в:

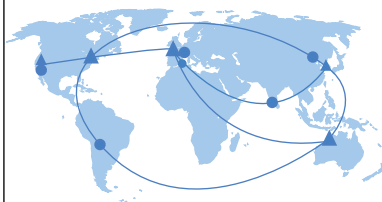
- *Всесторонние решения, основанные на международной сети знаний и ведущих технологиях IBM*
- *Шаблоны решений, эталонные архитектуры и сопутствующие бизнес-планы*
- *Прагматичный и проверенный подход к оптимизации ИТ, учитывающий потребности конкретного клиента для обеспечения максимальных преимуществ и снижения рисков*
- *Конкурентоспособные условия оплаты и простоту работы с одним контрактом при помощи подразделения IBM Global Financing, которое обеспечивает дополнительную гибкость для принятия решений о приобретении активов.*

Основные факты

В двух словах, компания IBM знает об оптимизации ИТ не из книг; IBM пишет эту книгу. Ее методики и модели реализации были разработаны и проверены не только в решениях для клиентов, но и внутри самой компании. Центры предоставления услуг IBM, занимающие в общей сложности 7 миллионов квадратных футов, содержащие 1265 мейнфреймов и более 200 000 среднеуровневых серверов – одни из крупнейших в мире. Компания IBM протестировала и отшлифовала свой подход к оптимизации ИТ в этих центрах и достигла значительных результатов: 54 процента экономии текущих трудовых затрат (см. изображение 2).

Компания IBM разработала и проверила свои успешные методы и модели реализации не только в сотнях решений для клиентов, но также путем тестирования и оттачивания своего подхода к оптимизации ИТ в центрах предоставления услуг IBM, одних из крупнейших в мире.

Стратегическая модель ИТ от IBM



	1997	Сегодня
ИТ-директора	128	1
Узловые центры обработки данных	166	7
Центры веб-хостинга	30	5
Сеть	31	1
Приложения	16,000	4,700

Тактическая и операционная эффективность

- Консолидация инфраструктуры
- Консолидация/сокращение приложений
- Глобальное внедрение ресурсов
- Непрерывность предприятия и оптимизация архитектуры.



Пример показателей успеха

Экономия расходов и издержек	6.2 млрд. долларов
Улучшение периода погашения дебиторской задолженности	156 млн. долларов
Сокращение запросов, связанных с электронной коммерцией	300,000
Сокращение сроков выполнения заказа	6 дней
Поддержка веб-конфигураций	7.4 миллиона

Изображение 2: В 1997 г. компания IBM начала оптимизировать свою собственную сложную и обширную инфраструктуру и добилась значительных успехов в том, что касается экономии текущих расходов.

Основные факты

Установив четкое представление о задачах оптимизации в конкретной организации, IBM может помочь гарантировать их согласование с общей бизнес-стратегией таким образом, чтобы последующие проекты обеспечивали реальную выгоду.

Характерные элементы подхода IBM

IBM помогает организациям внедрять всесторонние решения для оптимизации ИТ быстрее и со сниженным уровнем риска благодаря использованию:

- ♦ *Самых опытных специалистов*
- ♦ *Проверенного, целостного и утилитарного процесса*
- ♦ *Лидирующих на рынке технологий*
- ♦ *Уникальной и новаторской эталонной архитектуры*
- ♦ *Финансирования из единого источника с конкурентными ставками.*

Сначала необходимо четко определить задачи оптимизации

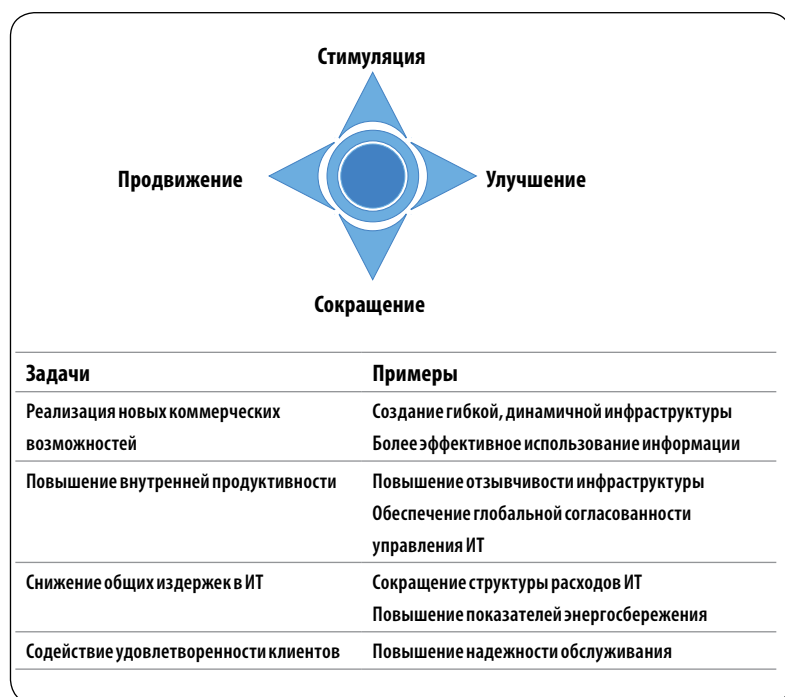
Очевидное преимущество подхода IBM заключается в ориентации на глобальное преобразование нужд и проблем организации в упорядоченный комплекс проектов, расставленных в порядке приоритета, и постепенное внедрение этих проектов таким образом, чтобы оптимизировать преимущества и снизить риски. Первым этапом любого оптимизационного преобразования ИТ должно стать четкое понимание задач оптимизации, изложенное в конкретных и измеримых понятиях, и обеспечение их согласования с общей стратегией бизнеса, включая стратегический смысл применения ИТ. Именно это понимание становится фундаментом для уравнивания четырех, казалось бы, несовместимых требований:

- ♦ *Реализация новых коммерческих возможностей*
- ♦ *Повышение внутренней продуктивности*
- ♦ *Снижение общих издержек в ИТ*
- ♦ *Содействие удовлетворенности клиентов.*

Основные факты

Подход IBM позволяет организациям реализовать больше ценности благодаря новым коммерческим возможностям, повышению продуктивности, снижению расходов и улучшению показателей удовлетворенности клиентов.

Для лучшего определения задач оптимизации в конкретной среде подход IBM помогает преобразовать четыре элемента ценности ИТ в более подробные инструкции (см. изображение 3).



Изображение 3: Подход IBM к оптимизации ИТ помогает организациям превратить четыре главных требования к ценности ИТ в четкий план действий.

Основные факты

IBM помогает организациям рассмотреть основные функциональные области любой среды ИТ и найти способы решения основных задач оптимизации, которые были определены.

Тщательное исследование существующей среды на предмет перспектив

После определения задач оптимизации команда IBM может помочь организациям проанализировать семь областей, стандартных для любой среды ИТ, на предмет возможностей достижения этих целей и выявления взаимосвязей между этими областями. В сложных ИТ-инфраструктурах почти невозможно внести изменения в одну из этих областей, не затронув другие:

- ♦ *Бизнес-стратегия*
- ♦ *Процессы*
- ♦ *Организация*
- ♦ *Финансы*
- ♦ *Вычислительные системы и хранилища*
- ♦ *Приложения и данные*
- ♦ *Сети.*

Тактические подходы к оптимизации ИТ зачастую сосредоточены на последних трех технологических сферах: вычислительных системах и хранилищах, приложениях и данных, а также сетях. Но в действительности первые четыре сферы управления могут оказать еще большее влияние на достижение целей оптимизации. Например, бизнес-стратегия компании может предпочитать децентрализованный подход к центрам обработки данных в противоположность высоко централизованной системе центров обработки данных. Изображение 4 иллюстрирует связь между ценностными требованиями и функциональными областями.

Основные факты

Используя методологию оптимизации IBM для целостного взгляда на основные задачи и семь областей, организации могут с большей легкостью выявить потенциальные возможности оптимизации.

	Сферы управления				Сферы технологий		
	Бизнес-стратегия	Процессы	Организация	Финансы	Вычислительные системы и хранилища	Приложения и данные	Сети
Реализация новых коммерческих возможностей							
Реализация адаптивной ИТ-инфраструктуры	●	○	○	●	●	●	●
Более эффективное обслуживания данных	●	○	○	○	●	●	●
Повышение внутренней продуктивности							
Оптимизация использования активов	●	●	○	○	●	●	●
Обеспечение глобальной согласованности управления ИТ	●	●	●	○	○	○	○
Снижение общих издержек в ИТ							
Снижение совокупных расходов на ИТ	●	○	●	●	●	○	●
Оптимизация технической архитектуры/производителей	●	●	●	○	●	●	●
Содействие удовлетворенности клиентов							
Обеспечение последовательного предоставления услуг	●	●	●	○	○	●	●

● Первичная задача ○ Вторичная задача

Изображение 4: Методика оптимизации IBM целостна по своей природе и позволяет согласовать требования бизнеса со всеми семью основными областями любой ИТ-инфраструктуры в качестве первичных и вторичных задач.

Основные факты

Организации должны изучить всю среду ИТ, чтобы найти перспективы, которые могут помочь оптимизировать сети, серверы, приложения, потребление энергии и, в конечном итоге, центр обработки данных как таковой.

Комбинация ценностных требований и сфер деятельности помогает приступить к выявлению возможностей оптимизации. Важно, чтобы ИТ-организации полностью изучили всю среду. Когда оптимизационная деятельность направлена исключительно на решение тактической задачи, такой как консолидация серверов, можно упустить прекрасные перспективы. Сокращая количество серверов, почему бы не рассмотреть способы оптимизации систем хранения данных, сокращения трудовых затрат и освобождения квалифицированных ресурсов от административной деятельности, чтобы они могли заняться тем, что приносит больше коммерческой ценности? Автоматизируя процессы и анализируя варианты эффективного энергопотребления и охлаждения, организация вполне может обнаружить возможности сокращения сетей, серверов, приложений, энергопотребления и, в конечном итоге, центров обработки данных.

Выявление проектов для каждой сферы

Целостный подход IBM к расстановке приоритетов в проектах оптимизации ИТ позволяет организациям воспользоваться преимуществами краткосрочной экономии – связанной с консолидацией активов, например – для финансирования более долгосрочных целей. Оптимизация – это непрерывный процесс. Поддержание темпа путем внедрения серий проектов очень важно для движения к долгосрочным целям.

Создание программы оптимизации

Каждый из отдельных проектов должен быть согласован с отделом по реализации программы оптимизации ИТ. После учреждения отдела по реализации программы отдельные проекты можно сочетать, синхронизировать и планировать таким образом, чтобы работу в одной сфере поддерживали, а зачастую и усиливали, согласованные действия в других областях.

Основные факты

Компания IBM помогла PG&E значительно сократить объем потребления энергии в центрах обработки данных и превратила компанию в мирового лидера в области энергосбережения.

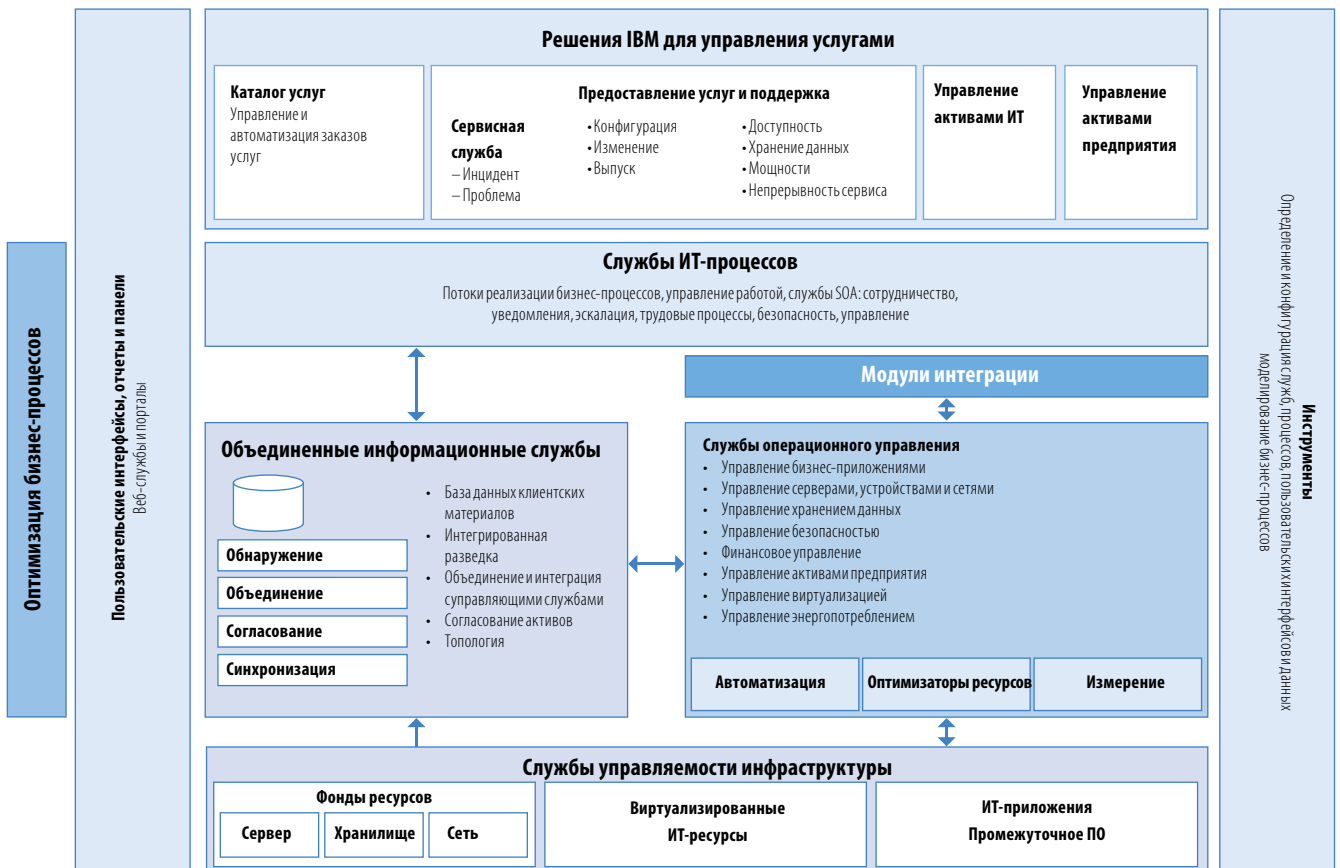
Анализ примера: создание энергосберегающего и экологически ответственного центра обработки данных

Сократив потребление электроэнергии в собственных центрах обработки данных – которые занимают площадь более 40 000 квадратных футов – компания Pacific Gas and Electric Company (PG&E) стала мировым лидером по энергосбережению. Работая совместно с IBM, эта компания смогла найти возможности дополнительной экономии в размере около 177 киловатт. А теперь PG&E применяет то, чему научилась, и инвестирует около 1 млрд. долларов в программы улучшенного энергопотребления для своих клиентов в период с 2006 по 2008 год. Эти инвестиции могут устранить необходимость выработки более чем 600 мегаватт электроэнергии – это объем электричества, который производится крупной электростанцией.

Эталонная архитектура оптимизации ИТ: практический, всеобъемлющий подход

Теория полезна, но с практической точки зрения – как организациям удастся стать такими, какими они должны быть для реализации устойчивой оптимизации ИТ?

Поскольку у каждой организации разные приоритеты, активы и процессы, IBM применяет лучшие отраслевые методики для решения задач отдельных организаций при помощи всесторонней эталонной архитектуры оптимизации ИТ. Эта архитектура, показанная на изображении 5, содержит комплекс фундаментальных технических рычагов для любой программы оптимизации. IBM предлагает знания и опыт в сфере оптимизации, которые позволяют организациям определить, какие рычаги стоит использовать и в какой мере для того, чтобы обеспечить максимальную выгоду при минимально возможных затратах. Таким образом, команды IBM помогают каждой организации разработать индивидуальный маршрут устойчивой оптимизации ИТ.



Изображение 5: IBM применяет лучшие отраслевые методики для решения задач отдельных организаций при помощи всесторонней эталонной архитектуры оптимизации ИТ.

Основные факты

При помощи автоматизации процессов можно стандартизировать общие процессы на всех платформах и автоматизировать повторяющиеся задачи, что позволит сотрудникам ИТ сосредоточиться на результатах, а не на управлении платформой.

Службы управляемости инфраструктуры

В нижней части схемы эталонной архитектуры, на уровне управляемости инфраструктуры, расположены необходимые вычислительные ресурсы, емкости хранения данных, сети, промежуточное ПО и операционные системы. На этом уровне осуществляется деятельность, направленная на улучшение общих показателей использования активов. Например, службы виртуализации могут помочь повысить доступность услуг бизнеса путем снижения потребности в запланированных простоях. В действительности, зачастую данные можно перемещать на другие платформы без сбоев в работе.

Службы операционного управления

Поднявшись на уровень служб операционного управления, организации могут начать анализировать возможности:

- ♦ *Автоматического выполнения процессов и текущей деятельности ИТ*
- ♦ *Организации конфигурирования и технического обеспечения ресурсов ИТ*
- ♦ *Оптимизации управления ресурсами ИТ с целью достижения установленных целей в сфере уровня обслуживания.*

Цель автоматизации процессов – повысить продуктивность персонала ИТ путем стандартизации общих процессов на всех платформах и автоматического выполнения повторяющихся задач. Сотрудники могут сосредоточиться на результатах (услугах), а не на управлении платформами. Кроме того, это позволяет избавиться от человеческих ошибок, которые приводят к незапланированным простоям. Повысив эффективность и продуктивность сотрудников ИТ, организации могут расширить свои инфраструктуры с тем же количеством обслуживающего персонала.

Помимо автоматизации процесса, деятельность этого уровня направлена на консолидацию рабочих процессов везде, где это возможно. Цель этой деятельности в том, чтобы сократить количество управляемых объектов в рамках инфраструктуры, включая лицензии на программное обеспечение и платежи за обслуживание.

Основные факты

В рамках среды ИТ пользовательские интерфейсы и инструменты служат фундаментом для доступа к возможностям управления и отчетности и помогают организациям четко привязать свои инвестиции в ИТ к коммерческой выгоде.

Объединенные информационные службы

Уровень объединенных информационных служб затрагивает функции, которые используются для отслеживания информации о служебных активах и конфигурациях ИТ, необходимых для осуществления деятельности в сфере управления услугами и содействия выполнению задач по уровню обслуживания. Каталог услуг на уровне решений для управления услугами ИВМ содержит обширный список оптимизированных услуг ИТ, которые должны быть предоставлены. А база данных конфигураций в рамках предоставления услуг и поддержки содержит актуальную и точную информацию обо всех конфигурационных элементах, из которых состоит инфраструктура.

Пользовательские интерфейсы и инструменты

Пользовательские интерфейсы и инструменты – это все конструктивные элементы, необходимые для использования функций управления и отчетности в рабочей среде ИТ. Это первичные точки взаимодействия для клиентов и конечных пользователей ИТ, которые позволяют им оценить качество работы ИТ в соответствующих областях, стоимость и конфигурацию своих приложений и/или бизнес-процессов. Они задают необходимые функции измерения и отчетности для корректного распределения затрат, которое, в свою очередь, является основой для деятельности в сфере управления спросом. Эти уровни обеспечивают обратную связь для процесса оптимизации, чтобы организации могли однозначно привязать инвестиции в ИТ к коммерческим преимуществам.

Объединение всех компонентов

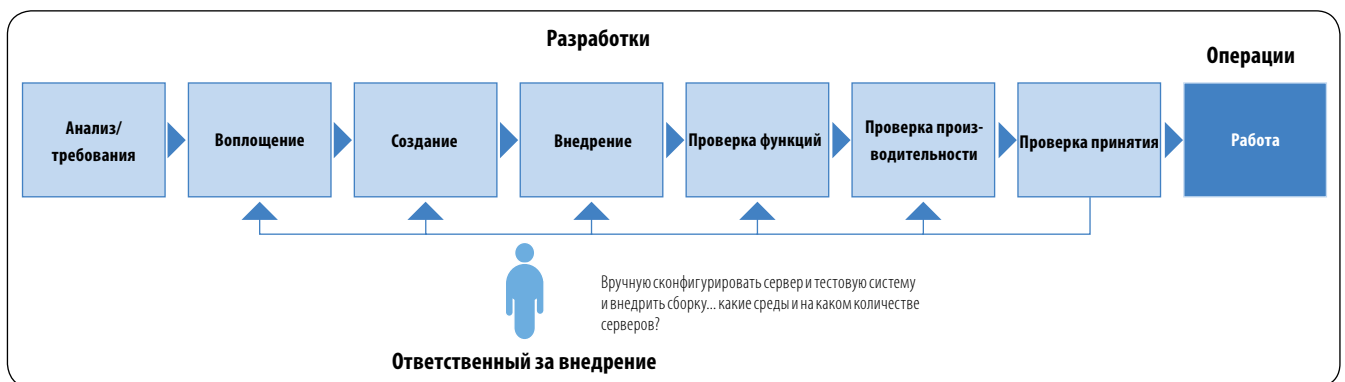
Подробный пример на изображении 6 иллюстрирует, как архитектура оптимизации ИТ и управления услугами от ИВМ может помочь организациям собрать все элементы воедино при решении задач в конкретной области ИТ. В приведенном случае этой областью стало усовершенствование процесса разработки

Основные факты

приложений.

Цикличный процесс разработки приложений задействовал большое количество людей, активов и контактов между разрозненными командами. Многие действия выполнялись вручную, что увеличивало цикл разработки и часто приводило к ошибкам, которые еще больше замедляли процесс выхода на рынок.

Например, в рамках фазы тестирования сотрудникам приходилось вручную локализовать и извлекать доступные тестовые активы. Затем они вручную инициализировали все компоненты, включая серверы, образы операционных систем, хранилища, сети и приложения. И наконец, им приходилось деинициализировать эти активы и возвращать все компоненты в исходное состояние. Циклическая природа процесса преумножала ошибки, неэффективность и неудовлетворенность. Группы контроля качества проводили более 26



процентов своего времени за конфигурированием машин для их подготовки к тестированию.

Основные факты

Архитектура оптимизации ИТ и управления услугами от IBM может помочь организациям решить конкретные задачи ИТ благодаря сочетанию всех необходимых элементов.

IBM предоставляет обширный спектр возможностей – равно как и профессионалов во всем мире, которые используют проверенные методы и модели – для того, чтобы помочь компаниям преобразовать их центры обработки данных и ИТ-инфраструктуры.

Изображение 6: Ручное конфигурирование сервера и тестовой системы и внедрение сборки значительно усложняется количеством задействованных приложений, сред и серверов.

В процессе были задействованы разные типы активов, в том числе ПО для разработки приложений, ПО для управления разработками, ПО для выделения резервов и управления серверами, оборудование и ПО для виртуализации, хранилища данных, оборудование и ПО для них, а также базы данных изменений и конфигураций. Поэтому для оптимизации был необходим всесторонний подход, сочетающий в себе следующие возможности:

- *Автоматизированный рабочий процесс разработки приложений*
- *Управление активами (включая модули приложений)*
- *Конфигурация*
- *Выделение резервов*
- *Автоматизированное выявление и воспроизведение дефектов теста.*

Автоматизированные процессы и потоки помогли оптимизировать и улучшить точность при передаче работы из разработки на тестирование и из тестирования в производство. Службы, основанные на лучших методиках, помогли обеспечить адекватную проверку пригодности к эксплуатации в рамках тестирования на приемлемость. А оптимизация оборудования позволила внедрить надежное выделение резервов и виртуализацию "из коробки". Сочетание этих возможностей привело к повышению продуктивности, сокращению числа ошибок, более высокому качеству кода и ускорению выхода на рынок. Кроме того, такой всесторонний подход упростил миграцию в среду производства и сделал ее более эффективной.

Преобразование центров обработки данных и ИТ-инфраструктуры

Многие организации сталкиваются с последствиями многолетнего построения чрезмерно сложной инфраструктуры. Однако, они,



конечно же, не могут просто выбросить все сделанное и начать с нуля.

В этой ситуации компании пытаются преобразовать свои центры обработки данных и ИТ-инфраструктуры. IBM предлагает всеобъемлющий комплекс возможностей, инструкций и услуг для того, чтобы помочь клиентам решить все их трансформационные задачи. Опытные специалисты IBM во всем мире используют проверенные временем методы и модели и работают с одной из самых инновационных эталонных архитектур в отрасли.

Благодаря целостному подходу к оптимизации ИТ, согласованной со стратегическими целями бизнеса, IBM может помочь организациям сократить объем инвестиций, необходимых для ведения бизнеса, чтобы высвободить средства для инноваций, которые способствуют дальнейшей дифференциации и ускорению развития.

Анализ примера: ответственное, надежное и гибкое выполнение обязательств по уровню обслуживания

Создание динамичной коммерческой среды, способной быстро и незаметно прогнозировать спрос и адаптироваться к нему, привело к невероятному успеху компании eBay. В основе этой среды лежат технологии IBM. IBM помогла eBay разработать новое решение для управления бизнес-службами меньше, чем за шесть месяцев. В действительности, компания автоматизировала контроль на системном уровне для всех своих платформ всего за 60 дней. При помощи новых технологий компания eBay добилась повышения продуктивности внедрения новых услуг, ускорения разработки новых услуг и сокращения времени простоя приложений, связанного с внедрением новых служб – и все это без ощутимого расширения штата.

Подробная информация

Чтобы узнать подробную информацию о том, как IBM может помочь вашей компании спланировать и внедрить всестороннюю стратегию оптимизации ИТ, посетите страницу:

ibm.com/systems/optimizeit

1. Исследование IBM Market Intelligence, 2006 г.
2. Исследование IBM Market Intelligence, 2007 г.
3. Министерство труда США, 2007 г.
4. "Как избежать энергетического кризиса в ИТ", BusinessWeek, май 2007 г.
5. Министерство труда США, 2007 г.

IBM United Kingdom Limited

PO Box 41
North Harbour
Portsmouth
Hampshire
PO6 3AU

Тел: 0870 010 2503

ibm.com/services/uk

IBM Ireland Limited

Oldbrook House
24-32 Pembroke Road
Dublin 4

Тел: 1890 200 392

ibm.com/services/ie

IBM South Africa Limited

Private Bag X9907
Sandhurst
2146
South Africa

Тел: 0860 700 777

ibm.com/services/sa

Веб-сайт компании IBM находится по адресу ibm.com

IBM, эмблема IBM, Domino, Lotus, Sametime и UC2 являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации International Business Machines в США и/или других странах.

Microsoft и Windows являются товарными знаками компании Microsoft Corporation в Соединенных Штатах Америки и/или других странах.

UNIX является зарегистрированным товарным знаком компании The Open Group в Соединенных Штатах Америки и других странах.

Другие названия компаний, продуктов и услуг могут являться товарными знаками или знаками обслуживания других лиц и компаний.

Ссылки на продукты, программы и услуги IBM в этой публикации не означают, что компания IBM намерена предоставлять их во всех странах, где она представлена. Любые отсылки к продукту, программе или услуге IBM не предполагают, что возможно использование только продуктов, программ или услуг IBM. Вместо них возможно использование любых функционально эквивалентных продуктов, программ или услуг.

Оборудование IBM произведено из новых деталей или из новых и бывших в употреблении деталей. В некоторых случаях оборудование может быть не новым, а ранее устанавливавшимся. В любом случае, действуют условия гарантии IBM.

Каждый клиент IBM несет ответственность за выполнение законодательных требований. Клиент должен самостоятельно обращаться за советом и юридическими консультациями к компетентным лицам, чтобы определить и интерпретировать какие-либо законы и законодательные требования, которые могут иметь отношение к бизнесу клиента, а также любые действия, которые клиент должен предпринять для соблюдения этих законов. Корпорация IBM не предоставляет юридических консультаций, не заявляет и не гарантирует, что её услуги и продукты обеспечат выполнение клиентом каких бы то ни было законов.

Эта публикация предназначена только для общего ознакомления. Информация, представленная в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Самую последнюю информацию о продуктах и услугах IBM можно получить в отделе сбыта IBM или у торгового представителя.

© Авторские права IBM Corporation 2008
Все права защищены.

OIW03009-RURU-00