

Radykalne uproszczenie infrastruktury IT, pełniejsze wykorzystanie zasobów i obniżenie kosztów operacyjnych – optymalizacja informatyki jest możliwa!

Studium racjonalizacji infrastruktury IT

Analiza możliwości konsolidacji serwerowych i systemów pamięci masowych



W SKRÓCIE

Studium racjonalizacji infrastruktury IT to dla firm i instytucji szansa na wykorzystanie wiedzy i wieloletniego doświadczenia konsultantów IBM w dziedzinie konsolidacji infrastruktury centrów danych. W ramach studium, które zazwyczaj trwa 2-3 tygodnie, konsultanci IBM:

- **Analizują architekturę i konfigurację środowiska serwerowego i systemów pamięci masowych**
- **Tworzą realistyczne scenariusze optymalizacji infrastruktury, zakładające zarówno pozostanie przy istniejących platformach, jak i migrację**
- **Proponują działania, które mogą doprowadzić do szybkiej poprawy efektywności infrastruktury, a ostatecznie do przekształcenia jej w skalowalne i niezawodne zasoby na żądanie**
- **Przygotowują modele całkowitego kosztu posiadania (TCO) dla istniejącej i potencjalnej infrastruktury**

Era infrastruktury on demand

Zmiana to jedyna stała rzecz – również w dziedzinie infrastruktury informatycznej firm i instytucji. Nowe wyzwania biznesowe czy prawne pojawiają się niemal codziennie i organizacje liczą na to, że ich działy IT są w stanie im sprostać. Wprowadzanie nowych produktów i usług, korygowanie przebiegu procesów biznesowych, czy nawet zmiany w modelach biznesowych, konieczność dostosowania struktury kosztów do wymogów rynkowych, utrzymanie produktywności na założonym poziomie, ograniczenie ryzyka operacyjnego – każdy z tych problemów ostatecznie wpływa na wymagania w stosunku do infrastruktury informatycznej.

Tak naprawdę wymagania wobec infrastruktury są znacznie większe. Obejmują, bo przecież muszą, zapewnienie jej niezawodności i dostępności dla aplikacji i usług o krytycznym znaczeniu, a także możliwość utrzymania ciągłości działania organizacji nawet w skrajnie trudnej sytuacji, jak np. katastrofa budowlana. Na domiar, większość wymagań wobec infrastruktury IT ma obecnie charakter w zasadzie równorzędny – trudno jest bowiem wskazać dziedzinę, która jest mniej ważna od pozostałych. Jednocześnie spełnienie

wszystkich wyśrubowanych wymagań wobec infrastruktury leży u podstaw wizji infrastruktury IBM – infrastruktury on demand.

Od wizji do dobrej praktyki

Punktem wyjścia do budowy infrastruktury informatycznej zgodnie z wizją on demand jest przejrzenie i zrozumienie istniejącego środowiska informatycznego organizacji: serwerów, pamięci masowych, sieci, aplikacji, usług i zasad komunikacji poszczególnych elementów ze sobą nawzajem. Dopiero na tej podstawie można modelować bardziej optymalny kształt infrastruktury, która ma ostatecznie stać się zdolna do wsparcia dowolnej zmiany biznesowej, prawnej czy organizacyjnej.

W dochodzeniu do pożądanego kształtu infrastruktury kluczowe jest nakreślenie celów i zadań priorytetowych, zarówno w sferze strategicznej, jak i taktycznej. Szybkie osiągnięcie celów priorytetowych skutkuje poprawą podstawowych parametrów opisujących efektywność w dziedzinie infrastruktury IT, m.in. uproszczenie architektury, zmniejszenie liczby konfiguracji, obniżenie kosztów zarządzania, a w konsekwencji także poprawa jakości usług działu IT dla biznesu.

Podniesienie efektywności infrastruktury IT, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio, wpływa na powstawanie wymiernych oszczędności. Uzyskane w ten sposób środki mogą zostać zainwestowane w poprawę elastyczności infrastruktury, w szczególności ułatwienie zarządzania nią oraz uczynienie jej bardziej zautomatyzowaną. Studium racjonalizacji infrastruktury IT służy właśnie temu, by pomóc organizacjom w znalezieniu obszarów potencjalnych zmian w infrastrukturze oraz wskazać możliwe sposoby ich praktycznego przeprowadzenia.

Logiczne kroki do celu

W ramach studium racjonalizacji infrastruktury IT, IBM wykonuje analizy wykorzystujące sprawdzone metodyki i najnowsze badania porównawcze w dziedzinie optymalizacji infrastruktury informatycznej. W rekordowo krótkim czasie klienci otrzymują rekomendacje działań oparte na praktycznych doświadczeniach innych organizacji.

Założeniem podstawowym jest wspólna praca z klientami w celu wypracowania spójnej i wyważonej strategii wprowadzania zmian w infrastrukturze IT, mających doprowadzić do lepszego wykorzystania zasobów, obniżenia kosztów zarządzania, obniżenia ryzyka operacyjnego oraz zmniejszenia całkowitego kosztu posiadania (TCO) dla infrastruktury jako całości.

Na podstawie informacji zebranych w ramach już prowadzonych projektów oraz informacji dostarczonych przez klienta, konsultanci IBM prowadzący studium racjonalizacji infrastruktury IT tworzą modele zmian i powiązane z nimi symulacje finansowe za pomocą dedykowanych do tego celu narzędzi. W przypadku symulacji uwzględniane są nie tylko proste wskaźniki cenowe, ale także zasady budżetowania, wyceny kapitału intelektualnego organizacji, a także najnowocześniejsze rozwiązania technologiczne umożliwiające istotną zmianę parametrów kosztowych.

Dopiero na tym etapie powstają rekomendacje optymalizacji taktycznej i strategicznej, jakie organizacja może wykonać, by przekształcić swoją infrastrukturę informatyczną w infrastrukturę on demand.

Elementy projektu

Studium racjonalizacji infrastruktury IT jest projektem o ściśle określonym czasie trwania. Zwykle zajmuje dwa lub trzy tygodnie, w tym do 5 dni bezpośredniej współpracy z klientem w jego siedzibie. Projekt obejmuje analizę, walidację założeń, opracowanie potencjalnych rozwiązań i przygotowanie kalkulacji możliwych do osiągnięcia korzyści.

Zastosowane metodyki uwzględniają zarówno środowiska homogeniczne, jak i heterogeniczne, składające się z kilku wiodących platform Unix, Linux, Windows i mainframe oraz różnych

systemów pamięci masowych. Są przy tym skuteczne przy analizie instalacji centralnych, jak i rozproszonych, dużych i małych. Ostatecznym celem studium racjonalizacji infrastruktury IT jest wspomoczenie dyrektorów ds. informatyki w wyborze właściwej dla jego firmy lub instytucji koncepcji architektury spośród wielu dostępnych opcji architektury i platform.

Zadania projektowe

1. *Uzgodnienie celów, zakresu, czasu trwania i zasobów projektu*
2. *Zebranie danych referencyjnych*
3. *Spotkania i analizy w siedzibie klienta*
4. *Wstępne propozycje obszarów zmian i scenariuszy ich wprowadzania*
5. *Przygotowanie ostatecznych rekomendacji i ich uzasadnienia*
6. *Prezentacja rekomendacji*

Warunki wstępne

Sponsorem studium racjonalizacji infrastruktury IT powinien być dyrektor ds. informatyki, ewentualnie dyrektor ds. technicznych/technologicznych. Po stronie klienta powinno również powstać stanowisko kierownika projektu, którego rola polegać ma na bieżącym zarządzaniu projektem i wspomaganiu jego sprawnego przebiegu. Aby dodatkowo przyspieszyć osiągnięcie pożądaných rezultatów, konieczna jest dyskusja konsultantów IBM ze sponsorem projektu. Jej efektem powinno być uzgodnienie klarownej wizji celów i zakresu projektu, jak również formalne udostępnienie danych o infrastrukturze i związanych z nią kosztach.

Podjęcie kompleksowe

IBM oferuje pełny zakres produktów i usług związanych z konsolidacją i optymalizacją infrastruktury informatycznej. Obejmuje ona nie tylko analizę strategiczną, ale także realistyczną ocenę istniejącego środowiska i jego możliwości w kontekście celów projektu, projektowanie scenariuszy zmian i symulacji finansowych ich realizacji, planowanie zmian z podziałem na etapy, zarówno dla sprzętu, jak i dla oprogramowania. Działania IBM uwzględniają przy tym bezpieczeństwo informacji, bezpieczeństwo fizyczne, ciągłość biznesu i pomiary wydajności.

Studium racjonalizacji infrastruktury IT w wykonaniu IBM łączy w sobie doświadczenie i wiedzę biznesową z najwyższymi kompetencjami

technologicznymi. IBM zapewnia też klientom pomoc wdrożeniową oraz w dziedzinie zarządzania zmianami, w takiej formie i w takim zakresie, jakie klient uzna za odpowiednie. Może to być wdrożenie w siedzibie klienta, kolokacja rozwiązań powiązana z zarządzaniem infrastrukturą i/lub aplikacjami, a nawet outsourcing procesów biznesowych.

Mając wsparcie globalnej organizacji i doświadczenie we wszystkich liczących się branżach oraz sprawdzone na całym świecie rozwiązania technologiczne, IBM nie obawia się brania odpowiedzialności za ostateczne rezultaty. Tymi rezultatami są obniżone koszty operacyjne, większa efektywność i niezawodność infrastruktury informatycznej. Ostatecznym rezultatem prac konsultantów IBM jest infrastruktura on demand – gotowa na dowolne zmiany i wyzwania.

Więcej informacji

Aby uzyskać więcej informacji na temat studium racjonalizacji infrastruktury IT oraz innych produktów i usług związanych z konsolidacją infrastruktury, prosimy skontaktować się z biurem IBM Polska Sp. z o.o. ul. 1-go Sierpnia 8, 02-134 Warszawa.

Więcej informacji

www.ibm.com/servicessolutions/pl