

# IT NA STRAŻY GRANIC

**Modernizacja systemów teleinformatycznych Straży Granicznej w oparciu o rozwiązania IBM pozwoliła zwiększyć efektywność funkcjonowania całej organizacji i skutecznie wypełniać obowiązki powstałe z chwilą wejścia Polski do strefy Schengen.**

- **Wyzwanie:** Straż Graniczna poszukiwała efektywnego i bezpiecznego systemu teleinformatycznego, który miał zaspokoić rosnące wymagania związane z ochroną granic, kontrolą ruchu granicznego oraz konsultacjami wizowymi. System miał także wspierać wykrywanie i zapobieganie przestępstwom granicznym.
- **Rozwiązanie:** Zaproponowany przez konsultantów IBM kompleksowy system IT obejmuje m.in. Centralne Repozytorium Dokumentów, rejestr użytkowników – EDS (Enterprise Domino Server) LDAP, IPH (IP Phone), CKD (Centrum Koordynacji Działania), help desk, PKI (Publiczny Klucz Identyfikacyjny) z niezależnym CA (Centrum Autoryzacji), system Maximo.
- **Korzyści:** Nowy system teleinformatyczny Straży Granicznej pozwolił znacznie zwiększyć skuteczność wykonywania powierzonych zadań, podnieść bezpieczeństwo systemów, gromadzonych i przesyłanych danych, a także zoptymalizować wydatki na utrzymanie infrastruktury i posiadanych zasobów.



**mjr Grzegorz Wojtkun**

Zastępca Dyrektora Biura Łączności i Informatyki,  
Komenda Główna Straży Granicznej

Po wejściu Polski do strefy Schengen przed Strażą Graniczną pojawiły się nowe wyzwania. Formacja odpowiedzialna jest obecnie m.in. za zabezpieczenie zewnętrznej granicy Unii Europejskiej oraz bezpieczeństwo granic wewnętrznych UE. Na odcinku polskiej granicy, która jednocześnie jest granicą wewnętrzną strefy Schengen, zniknęły kontrole ruchu granicznego, ale wzmocniona została służba patrolowa i kontrole legalności pobytu cudzoziemców na terenie Polski.

Na terenie zewnętrznych granic strefy Schengen funkcjonariusze koncentrują się na ujawnianiu fałszerstw dokumentów uprawniających do wjazdu i pobytu na terytorium naszego kraju oraz całej strefy, przeciwdziałają nielegalnemu przetrutowi na terytorium kraju materiałów niebezpiecznych lub szkodliwych dla środowiska naturalnego, a także przemytowi narkotyków i środków odurzających oraz wywozowi z Polski przedmiotów zabytkowych.

*Utrzymanie wysokiej sprawności operacyjnej w każdej dużej instytucji jest ogromnym wyzwaniem dla informatyków. W tak rozbudowanej logi-*

*stycznie i strukturalnie formacji, jaką jest Straż Graniczna jest to zadanie wyjątkowo trudne. Aby sprostać tym wymaganiom konieczne było szybkie wprowadzenie najnowocześniejszych rozwiązań technologicznych, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa sieci i systemów teleinformatycznych.* – mówi Grzegorz Wojtkun, Zastępca Dyrektora Biura Łączności i Informatyki z Komendy Głównej Straży Granicznej.

Straż Graniczna zdecydowała się na wdrożenie opracowanego przez IBM Polska kompleksowego rozwiązania obejmującego wiele obszarów funkcjonalnych i integrującego technologie IBM oraz innych dostawców. Wyjątkowo złożony projekt był prowadzony przez zespół konsultantów IBM, specjalistów z działu publicznego oraz przedstawicieli Straży.

## Dane i komunikacja

Na modernizację teleinformatyki w Straży Granicznej składało się wiele w dużej mierze niezależnych projektów – zarówno infrastrukturalnych jak również dotyczących wdrażania aplikacji mających na celu usprawnienie funkcjonowania organizacji. Najtrudniejsze zadanie polegało na dostosowaniu infrastruktury technicznej Straży do korzystania z zasobów udostępnionych przez Unię Europejską, w tym przede wszystkim Systemu Informatycznego Schengen i Systemu Informacji Wizowej. To warunek niezbędny do skutecznego kontrolowania legalności pobytu cudzoziemców na terenie Polski, a także wykrywania fałszowania dokumentów uprawniających do wjazdu i pobytu na terytorium Strefy Schengen. Problem został rozwiązany dzięki wdrożeniu zaproponowanego przez IBM Centralnego Repozytorium Dokumentów opartego na systemie telekopiiowym oraz systemach przetwarzania danych WAK (Wizowa Aplikacja Konsultacyjna) oraz RAC (Rejestr Akt Cudzoziemców), które usprawniają identyfikację obcokrajowców ubiegających się o wizę.

Równie istotna była potrzeba stworzenia nowoczesnej sieci komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej. Funkcjonowanie Straży Granicznej z wykorzystaniem starych technologii było utrudnione. Projekt modernizacji w tym obszarze objął wdrożenie nowoczesnego systemu teleinformatycznego. Dzięki zaawansowanym rozwiązaniom funkcjonariusze Straży Granicznej komunikują się bez przeszkód przy użyciu poczty elektronicznej oraz telefonii IP dostępnej na laptopach i komputerach stacjonarnych.

*Najważniejsze jednak, że – bez względu na sposób komunikacji – informacja z punktu granicznego o podejrzanej osobie błyskawicznie dociera do odpowiednich służb w centrali.* – wskazuje Grzegorz Wojtkun.

Co niezwykle istotne, systemy i dane, które są wymieniane pomiędzy wszelkimi urządzeniami są całkowicie bezpieczne. Straż Graniczna została wyposażona w PKI czyli klucz identyfikacyjny i CA – centrum autoryzacji. Aby zwiększyć bezpieczeństwo przepływu informacji strażnicy i kontrolerzy w codziennej pracy posługują się szyfrowanymi kartami dostępu koniecznymi do obsługi urządzeń służbowych.

System komunikacyjny uzupełnia CKD, czyli oprogramowanie tableatów do zarządzania połączeniami telefonicznymi i konferencjami. System ten koordynuje działania wydzielonych telefonów wyposażonych w tablety dotykowe, pozwala na przeprowadzanie telekonferencji oraz zestawianie połączeń jeden do wielu.

Nad sprawnym działaniem wszystkich rozwiązań teleinformatycznych czuwają pracownicy działu wsparcia, którzy korzystają z dostarczonego także przez IBM systemu help desk, który swoim zasięgiem obejmuje procesy obsługi zgłoszeń i zleceń pracy oraz bazę wiedzy. Zintegrowane z telefonią IP oprogramowanie, pozwala funkcjonariuszom na błyskawiczne zgłaszanie wszelkiego typu usterek użytkowanego sprzętu.

Wszystkie dane oraz oprogramowanie zostały umieszczone na nowoczesnej klasy serwerach centralnych o wysokim stopniu dostępności – IBM pSeries.

## Technika i ludzie

Dopełnieniem kompleksowego wsparcia funkcjonowania Straży Granicznej przez IT jest nowoczesny portal internetowy ([www.strazgraniczna.pl](http://www.strazgraniczna.pl)). Rozwiązanie opracowane przez konsultantów IBM (począwszy od zaprojektowania układu graficznego, poprzez wprowadzanie zawartości poszczególnych działów, aż po opracowanie ścieżki rozwoju technologicznego i rozbudowy funkcjonalnej) umożliwia skuteczną komunikację Straży z mediami, podmiotami gospodarczymi oraz obywatelami. Także pracownicy Straży Granicznej zyskali dzięki oparciu na oprogramowaniu Websphere portalowi wewnętrznemu, który pozwala im poszerzyć swoją wiedzę dzięki platformie e-learningowej.

Wszystkie wprowadzone w Straży Granicznej zmiany opierają się na rozwiązaniach SOA (Service Oriented Architecture), czyli architekturze zorientowanej na usługi. Stworzona przez IBM na początku projektu mapa procesów pozwoliła na stworzenie systemu teleinformatycznego skrojonego na potrzeby formacji. Nad całością zaawansowanej infrastruktury z różnymi poziomami serwisów wsparcia czuwają system Maximo oraz Tivoli.

Warto w tym miejscu podkreślić, że pomimo wykorzystania najnowocześniejszych technologii, podczas opracowywania systemu teleinformatycznego, na każdym etapie na pierwszym miejscu stawiano zawsze ludzi – obywateli i wszystkich korzystających z przejść granicznych oraz punktów kontrolnych, ale także funkcjonariuszy Straży Granicznej. *Skuteczność i sprawność działania tej formacji jest bowiem gwarantem bezpieczeństwa nie tylko obywateli Polski, ale wszystkich mieszkańców Unii Europejskiej. Nowoczesne, kompleksowe rozwiązania technologiczne stanowią warunek konieczny, ale nie jedyny realizacji zadań związanych z wejściem Polski do strefy Schengen.* – podsumowuje Grzegorz Wojtkun.

## Zobacz więcej na temat rozwiązań IBM:

[www.ibm.com/pl](http://www.ibm.com/pl)

### Skontaktuj się z:

Rafał Urbańczyk Public Sector

Senior Client Representative

tel. (+48 22) 878 68 92

email: [Rafal.Urbanczyk@pl.ibm.com](mailto:Rafal.Urbanczyk@pl.ibm.com)



© Copyright IBM Corporation 2008  
IBM Polska Sp. z o.o.  
ul. 1 Sierpnia 8  
02-134 Warszawa  
tel. (+ 48 22) 878 67 77  
faks (+ 48 22) 878 68 88

Wyprodukowano w Polsce  
Wszystkie prawa zastrzeżone

IBM i logo IBM są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy International Business Machines w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

Pozostałe nazwy firm, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług należącymi do innych podmiotów.