

## Usługi IBM w zakresie zarządzania serwerami – zdalne zarządzanie infrastrukturą



---

### Najważniejsze informacje

---

- **Elastyczne, modułowe pakiety usług zwiększające efektywność działania**
- **Ograniczenie kosztów poprzez automatyzację i globalne zasoby wykonawcze**
- **Zmniejszenie ryzyka dzięki monitorowaniu i kontroli proaktywnej**
- **Utrzymanie systemów w ciągłej sprawności, a w konsekwencji zapewnienie wysokiego poziomu zadowolenia Klientów.**

### Wszelstronna oferta obejmująca zarówno realizację pojedynczych zleconych zadań administracyjnych, jak i kompleksowy outsourcing

Na współczesnym, dynamicznym rynku globalnym przedsiębiorstwa muszą reagować na nieustannie zmieniające się oczekiwania – i to reagować szybko. Niewiele czasu pozostaje na staranne planowanie rozwoju infrastruktury informatycznej, ponieważ pilne potrzeby oznaczają konieczność natychmiastowego wdrażania rozwiązań. Z czasem jednak implementowanie kolejnych rozwiązań w odpowiedzi na potrzebę chwili prowadzi do powstania złożonych, drogich i trudnych w zarządzaniu infrastruktur serwerowych.

„Usługi IBM w zakresie zarządzania serwerami – zdalne zarządzanie infrastrukturą” to skalowalny, konfigurowalny pakiet usług wspomagających efektyw-

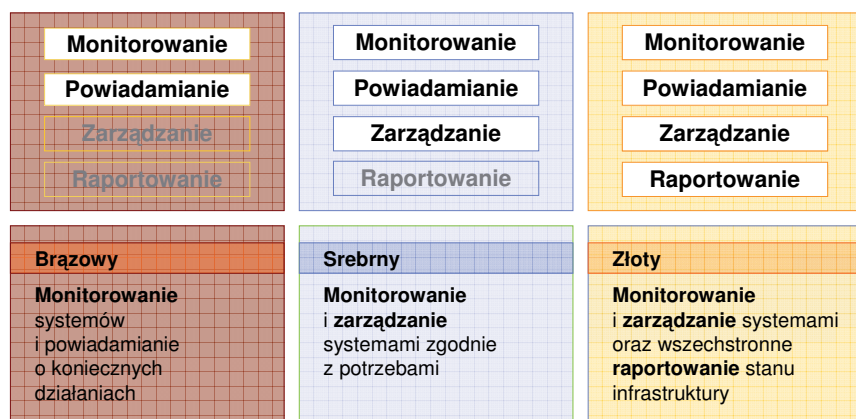
ne i ekonomiczne zarządzanie środowiskiem serwerowym. Usługi te realizowane są z placówki Klienta albo z placówki IBM. Oferta jest elastyczna i obejmuje zarówno realizację zleconych zadań administracyjnych, jak i kompleksowe rozwiązania outsourcingowe.

W odróżnieniu od tradycyjnej struktury usług zarządzania serwerami, która niekiedy wiąże się z koniecznością zakupu nowego sprzętu lub przyjęcia nowych standardów informatycznych, Klienci IBM mogą w pełni korzystać z usług zdalnego zarządzania infrastrukturą bez konieczności przekształcania dotychczas używanego środowiska.

### Większa efektywność działania dzięki elastyczności usług

Decyzja o powierzeniu zarządzania serwerami partnerowi zewnętrznemu bywa trudna. W przeszłości przedsiębiorstwa

## Trzy pakiety usług dostępne w ofercie IBM



zainteresowane pełnym pakietem usług niejednokrotnie musiały angażować więcej niż jednego dostawcę – co zamiast upraszczać, komplikowało proces realizacji. Oferowana przez IBM usługa zdalnego zarządzania infrastrukturą stwarza możliwość uzyskania kompleksowej obsługi z jednego źródła. W żadnym wypadku nie jest to jednak usługa „identyczna dla wszystkich”. Przeciwnie, oferta skonstruowana jest z elastycznych, modularnych pakietów, z których Klient wybiera te usługi, których potrzebuje, i tylko za nie płaci. Kompleksowa, konfigurowalna oferta usług skutecznie zmniejsza obciążenie personelu Klienta pracami administracyjnymi, pozwalając skupić się na podstawowej działalności.

### Globalny model świadczenia usług IBM pozwala utrzymać niskie koszty

IBM utrzymuje rozbudowaną sieć ośrodków usługowych na całym świecie, co umożliwia na połączenie wygody i prostoty obsługi lokalnej z olbrzymim potencjałem zasobów globalnych. Taka integracja kompetencji lokalnych i globalnych, w połączeniu z automatyzacją procesów, pozwala na utrzymanie kosztów na niskim poziomie i świadczenie usług zdalnego zarządzania infrastrukturą po bardzo konkurencyjnych cenach. Mówiąc najkrócej, IBM jest w stanie zaoferować właściwe zasoby we właściwym czasie po właściwej cenie.

### Zmniejszenie ryzyka dzięki monitorowaniu i kontroli proaktywnej

Wobec coraz liczniejszych czynników zagrażających bezpieczeństwu informacyjnemu coraz trudniej jest czuwać nad wszystkimi potencjalnie słabymi punktami systemów. Usługi zdalnego zarządzania infrastrukturą obejmują regularne kontrole poprawności zabezpieczeń, ochronę antywirusową i proaktywne skanowanie wszystkich systemów podłączonych do infrastruktury sieciowej Klienta. IBM dokonuje oceny platform i oprogramowania pośredniego Klientów, dbając o to, aby były one skonfigurowane, zarządzane i użytkowane zgodnie z kryteriami bezpieczeństwa określonymi w normie ISO 17799.

### Wyższa jakość obsługi Klienta wynikająca z niezawodności systemów

Usługi zdalnego zarządzania infrastrukturą obejmują proaktywne monitorowanie i wykrywanie zdarzeń związanych z infrastrukturą, usługami, procesami biznesowymi i zabezpieczeniami w środowisku serwerowym. Wykryte zdarzenia są eskalowane w sposób zapewniający sprawną obsługę. Utrzymanie kluczowych systemów w pełnej sprawności umożliwia świadczenie spójnych, niczym nie zakłócanych usług Klientom końcowym, a tym samym zdobycie ich lojalności.

### Dlaczego IBM?

IBM działa globalnie na skalę praktycznie nieosiągalną dla żadnego innego przedsiębiorstwa. Firma zarządza 206 tysiącami serwerów klasy średniej i 423 centrami przetwarzania danych na całym świecie. Posiada zasoby i wiedzę specjalistyczną niezbędne do zapewnienia najwyższej jakości usług w sposób niezawodny i w pełni przewidywalny.

Działalność IBM we wszystkich krajach ukierunkowana jest na automatyzację, znajdowanie najprostszyc rozwiązań i szybkie ich implementowanie.

### Więcej informacji

Aby uzyskać dodatkowe informacje o usługach IBM w zakresie zarządzania serwerami, a w szczególności o zdalnym zarządzaniu infrastrukturą, należy skontaktować się z przedstawicielem IBM, Partnerem Handlowym IBM lub odwiedzić serwis:

[ibm.com/pl/services](http://ibm.com/pl/services)



© Copyright IBM Corporation 2007  
**IBM Polska Sp. z o.o.**  
ul. 1 Sierpnia 8  
02-134 Warszawa  
tel. (+ 48 22) 878 67 77  
faks (+ 48 22) 878 68 88

Strona główna IBM znajduje się pod adresem: [ibm.com/pl](http://ibm.com/pl)

Wyprodukowano w Polsce  
Wszelkie prawa zastrzeżone

IBM, logo IBM i [ibm.com](http://ibm.com) są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy International Business Machines Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Nazwy innych przedsiębiorstw, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi innych podmiotów.

Zawarte w niniejszym dokumencie odniesienia do produktów lub usług firmy IBM nie oznaczają, że IBM zamierza udostępnić je we wszystkich krajach, w których prowadzi działalność.