

**TEGO JESZCZE NIE BYŁO – NAJWYŻSZA JAKOŚĆ USŁUG INSTALACYJNYCH IBM DOSTĘPNA POD POSTACIĄ NUMERU KATALOGOWEGO, TERAZ DO KUPIENIA JAKO DODATKOWA OPCJA SPRZĘTU**

## PAKIETOWE USŁUGI SERWISOWE - IBM SERVICEPAC

**IBM ServicePac** to pakiet skonfigurowanych usług serwisowych przeznaczony dla sprzętu IBM (serwerów Systemu X, pamięci masowych, Systemu P), wybranych usług implementacyjnych oraz wsparcia technicznego dla systemów operacyjnych i oprogramowania.

### Korzyści, które zapewnia ServicePac:

- Szybki dostęp do szerokiej gamy usług, w tym usług wsparcia oraz wiedzy specjalistycznej na światowym poziomie (rejestracja, zamówienie oraz dostawa odbywa się drogą elektroniczną, zakupu dokonuje się na podstawie numeru katalogowego);
- Pomoc w minimalizowaniu czasu przestoju i wydatków (naprawa w ciągu 8 lub 24 godzin - dla wybranych opcji dostępnych dla systemu x i systemów pamięci masowych);
- Relatywnie niedrogi sposób nabywania usług;
- Przewidywalne całkowite koszty użytkowania (przy zakupie pobierana jest jednorazowa opłata);
- Udostępnienie różnych poziomów świadczenia usług, w zależności od potrzeb klienta.

### Co oferuje IBM ServicePac?

#### a) Rozszerzenie standardowej gwarancji

- liczone od dnia instalacji nowego sprzętu;

- dostępne przy zakupie sprzętu, do 30 dni od daty instalacji;
- przedłużenie podstawowego czasu gwarancji urządzenia nawet do 5 lat;
- podwyższenie zakresu usług świadczonych w ramach gwarancji; (np. przyspieszony czas reakcji do 4 godzin dla wszystkich usług, obsługa zgłoszeń w trybie 7x24);
- przedłużenie czasu i poziomu gwarancji;
- wiele komponentów sprzętowych IBM zakupionych w okresie ważności usług ServicePac jest wliczonych w cenę.

#### b) Roczna obsługa pogwarancyjna do nabycia w każdym momencie od upływu terminu gwarancji

#### c) Zdalne wsparcie techniczne dla VMare, Linux

#### d) Usługi implementacyjne dla wielu modeli sprzętu IBM

### Aktywacja IBM ServicePac

Proces rejestracji ServicePac odbywa się drogą elektroniczną.

Po zamówieniu usługi ServicePac wysyłamy wiadomość autoryzacyjną z odsyłaczem do strony internetowej IBM, na której można dokonać aktywacji usługi.

Na stronie internetowej należy:

- zapoznać się z warunkami świadczenia usług IBM;
- wydrukować oraz podpisać formularz;



- odesłać podpisany formularz na adres wskazany w wiadomości autoryzacyjnej;
- uzupełnić dane dotyczące rejestrowanego urządzenia na stronie internetowej;
- w przypadku zakupu ServicePac z gwarantowanym czasem naprawy proszę powiadomić IBM Polska o konfiguracji sprzętu pod adresem: [dispatch@pl.ibm.com](mailto:dispatch@pl.ibm.com), [serwis-IBM@pl.ibm.com](mailto:serwis-IBM@pl.ibm.com); oraz na bieżąco informować IBM o kolejnych zmianach w konfiguracji.

Po zakończeniu procesu rejestracji IBM potwierdzi aktywację IBM ServicePac. IBM ServicePac jest dostępny wyłącznie w sieci partnerskiej.

## WYBRANE USŁUGI INSTALACJI I KONFIGURACJI dostępne w ramach ServicePac w sieci partnerskiej IBM

### 51J9534 – usługi wdrożeniowe IBM – pakiet ServicePac dla macierzy dyskowych, instalacja podstawowa DS3000

Instalacja 1 (jednego) kontrolera macierzowego oraz maksymalnie 3 (trzech) pól dyskowych. Instalacja Storage Managera na jednym serwerze. Instalacja oprogramowania agenta Storage Managera na maksymalnie 2 (dwóch) hostach. Wykonanie standardowych testów instalacyjnych IBM w celu sprawdzenia poprawności działania macierzy. Przeprowadzenie podstawowego instruktażu w wymiarze do dwóch godzin dla maksymalnie dwóch wskazanych pracowników. Czas wykonania usługi: 16 godzin.

### 51J9535 – usługi wdrożeniowe IBM – pakiet ServicePac dla macierzy dyskowych, instalacja podstawowa DS4000

Instalacja 1 (jednego) kontrolera macierzowego (dotyczy dowolnych systemów z serii DS4000 z wyjątkiem modelu DS4800) i maksymalnie 3 (trzech) pól dyskowych. Instalacja Storage Managera na jednym serwerze. Instalacja oprogramowania agenta Storage Managera na maksymalnie 3 (trzech) hostach. Wykonanie standardowych testów instalacyjnych IBM w celu sprawdzenia poprawności działania macierzy. Przeprowadzenie podstawowego instruktażu w wymiarze do dwóch godzin dla maksymalnie dwóch wskazanych pracowników. Czas wykonania usługi: 16 godzin.

### 51J9536 – usługi wdrożeniowe IBM – pakiet ServicePac dla macierzy dyskowych DS4800

Instalacja 1 (jednego) kontrolera macierzowego model DS4800 i maksymalnie 10 (dziesięciu) pól dyskowych. Instalacja Storage Managera na jednym serwerze. Instalacja oprogramowania agenta Storage Managera na maksymalnie 5 (pięciu) hostach. Wykonanie standardowych testów instalacyjnych IBM w celu sprawdzenia poprawności działania macierzy. Przeprowadzenie podstawowego instruktażu w wymiarze do dwóch godzin dla maksymalnie dwóch wskazanych pracowników. Dokumentacja instalacji. Czas wykonania usługi: 32 godziny.

### 51J9278 – usługi wdrożeniowe IBM – pakiet ServicePac dla serwerów System p (instalacja partycji LPAR)

Instalacja maksymalnie 2 (dwóch) partycji LPAR przy użyciu konsoli HMC (Hardware Management Console) oraz spartycjonowanie zasobów sprzętowych serwera (pamięć operacyjna, procesor, we/wy, urządzenia peryferyjne). Instalacja systemu operacyjnego AIX na każdej partycji LPAR. Wykonanie standardowych testów instalacyjnych IBM w celu sprawdzenia poprawności działania partycji LPAR na serwerze System p. Czas wykonania usługi: 32 godziny.

### 51J9281 – usługi wdrożeniowe IBM – pakiet ServicePac dla oprogramowania IBM Director

Przeprowadzenie sesji planistycznej (obejmującej planowanie systemów znajdujących się poza siedzibą przedsiębiorstwa), mającej na celu przygotowanie wdrożenia oprogramowania IBM Director z 1 (jednym) serwerem zarządzającym i maksymalnie 2 (dwoma) zarządzanymi systemami na platformie System x i/lub BladeCenter Instalacja i konfiguracja serwera oprogramowania IBM Director na 1 (jednym) wspieranym systemie oraz agenta i konsoli IBM Director na maksymalnie 2 (dwóch) wspieranych systemach. Wykonanie standardowych testów działania oprogramowania IBM Director. Przeprowadzenie podstawowego instruktażu w wymiarze do dwóch godzin dla maksymalnie dwóch wskazanych pracowników. Czas wykonania usługi: 24 godziny.

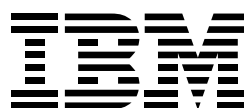
### 51J9279 – usługi wdrożeniowe IBM – pakiet ServicePac dla serwerów System x (BladeCenter)

Instalacja sprzętowa obudowy (chassis) BladeCenter w szafie instalacyjnej. Aktualizacja systemu BIOS i oprogramowania firmware w razie potrzeby. Instalacja maksymalnie 7 (siedmiu) modułów blade w obudowie (chassis) BladeCenter. Instalacja wspieranego systemu operacyjnego Microsoft lub wspieranego systemu operacyjnego Linux oraz konfiguracja podstawowych funkcji sieciowych. Wykonanie standardowych testów instalacyjnych IBM w celu sprawdzenia po-



prawności działania systemu BladeCenter. Przeprowadzenie podstawowego instruktażu w wymiarze do dwóch godzin dla maksymalnie dwóch wskazanych pracowników. Czas wykonania usługi: 24 godziny.

O pozostałe usługi dostępne w ramach IBM Implementation ServicePac zapytaj Dystrybutorów lub Biznes Partnerów IBM.



IBM Polska Sp. z o.o.  
Wiśniowy Business Park  
ul. 1 Sierpnia 8  
02-134 Warszawa  
tel. + 48 22 878 6777  
fax: + 48 22 878 6888  
ibm.com/pl

Wyprodukowano w Polsce.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

IBM i logo IBM są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy International Business Machines Corp. w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

Nazwy innych firm, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług należącymi do innych podmiotów.