



ソフトウェア・メンテナンス 契約 自動更新のご案内



契約期間満了前に、契約更新をお忘れではありませんか？
自動更新で、長期にわたり安心してサービスをご利用できます。

IBM Power Systems™で稼働するIBM AIX®、IBM i 等のIBM システム・ソフトウェア製品に対し、ソフトウェア・メンテナンス(SWMA)をご契約いただくと、追加料金なく「バージョン・アップ」できます。

また、使用方法、マニュアルの解説など技術的な質問から、障害時の対応まで、「テクニカル・サポート・センター」がご支援いたします。

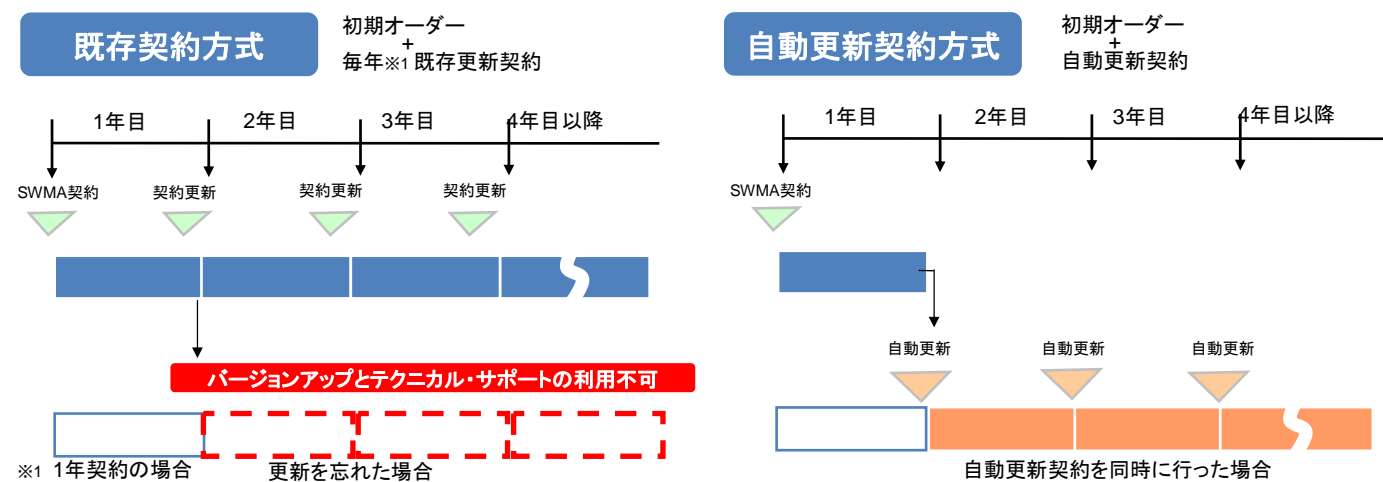
システムの安定稼働に不可欠なサービスをまとめてご提供するSWMAを、自動更新契約いただくことで、継続的にご利用ください。

自動更新の対象は1年契約です。ハードウェア初期出荷時、および、継続契約時にご選択いただけます。既に3年契約のSWMAをお持ちのお客様も自動更新に変更可能です。

<SWMAの注意事項>

1. SWMAを継続して契約されなかった場合、再契約時にアフター・ライセンス・チャージ(ALC)という追加料金が発生します。
2. テクニカル・サポートは、プログラム・サービス期間内にあるバージョン・リリースを対象に提供されます。
3. サポート・センターご利用時に、サポートIDと対象機械情報(マシン・タイプ、シリアル番号を伺います。正しい組み合わせを、お客様にお伝えいただけますようお願い申し上げます。なお、シリアル番号は納品書記載のシステム番号5桁でも代替できます。

SWMAのご契約時には、ぜひとも自動更新をご選択ください。



自動更新契約	ibm.com/services/jp/index.wss/offering/its/b1330395 <input type="text" value="IBM SWMA"/> <input type="button" value="検索"/>
自動更新契約の対象製品	1年契約のSWMAが対象です。 2009年10月23日より、MCRSA(5771RS1, 5771LA1)も自動更新できます。SWMAとは別の契約書が必要です。
お問い合わせ先	見積りおよび契約については、弊社営業担当員またはビジネス・パートナーまでご連絡下さい。 その他: 日本アイ・ビー・エム株式会社 MTS事業 システム・サービス企画 swmasr@jp.ibm.com

IBM製品やサービスに関する質問はもちろん、ITに関わる様々な疑問にお答えいたします。どんな些細な質問でもかまいません。お気軽にご相談ください。

●IBM、IBMロゴ、AIX、System p、Power Systems、Express Advantageは、International Business Machines Corporationの米国およびその他の国における商標。
●他の会社名、製品名およびサービス名等は、それぞれ各社の商標。
●掲載された情報は2009年10月現在のものです。事前の予告なく変更する場合があります。