

サポート・ライン サービス 対象製品リスト

更新日 2009年11月11日

- 本リストの使用目的は本サービスのサポート対象製品を確認する為だけにあり、その他の目的での再利用はできません。
- 'QA' 欄が X の製品は、使用方法に関する技術上の疑問点に対する支援の提供はありません。
- '標準時間帯のみ' 欄が ○ の製品は、標準時間帯だけのサービス提供になります。
- 他社製品またはLinux製品について、他社またはLinuxデスクトップメーカーの取次ぎ先の受け付けが終了した場合は本サービスでの終了日になります。
- 他社製品に対するサービス範囲について他社への取次ぎ支援の結果、他社の最終回答をもって、本サービスの最終回答とさせていただきます場合があります。
- 本リストの内容は、予告なしに変更されることがあります。

System x プラットフォーム

IBM 製品	製品名	バージョン	QA	サービス終了日	標準時間帯のみ
	IBM Director V5.1 * i/pプラットフォームで稼動するIBM DirectorのサポートはSWMA契約で提供されます * 別途ダウンロード可能なExtensionsに関しては、IBM Directorを前提とするもののみがサポート対象となります。	5.1		2009年4月30日	
	IBM Director V5.2 * i/pプラットフォームで稼動するIBM DirectorのサポートはSWMA契約で提供されます * 別途ダウンロード可能なExtensionsに関しては、IBM Directorを前提とするもののみがサポート対象となります。	5.2		サービス終了日の1年前に発表されます。(2011年12月予定)	
	IBM Director V6.1 * i/pプラットフォームで稼動するIBM DirectorのサポートはSWMA契約で提供されます * 別途ダウンロード可能なExtensionsに関しては、IBM Directorを前提とするもののみがサポート対象となります。	6.1		サービス終了日の1年前に発表されます。(2012年10月07日 予定)	
	IBM RDM V4.3	4.3		2009年2月20日	
	IBM RDM V4.4	4.4			
	SoftReco for Windows 1.5	1.5	X	2012年7月31日	○

マイクロソフト社製品

- ・マイクロソフト社への取次ぎ支援はマイクロソフト社の延長サポート期間終了日までになります。
[Windows2000系製品につきましてこの限りではありません。サービス終了日と (MS 注2) をご参照下さい]
- ・マイクロソフト社の延長サポート期間は、セキュリティ関連以外の新規ホストフィックスの作成依頼はありません。
- ・それぞれの製品の詳細については、次のマイクロソフト社ページを参照して下さい
マイクロソフト社 プロダクト サポートライフサイクル → <http://www.microsoft.com/lifecycle>
- ・以下にリストされているマイクロソフト社製品のうち、サポート対象は日本語版と英語版のみとなります。

製品名	バージョン	QA	サービス終了日	標準時間帯のみ
Access				
Excel				
Outlook				
PowerPoint				
Word				
Exchange Server 2000 (MS 注2)			2008年6月30日	
Exchange Server Enterprise 2000 (MS 注2)			2008年6月30日	
Exchange Server 2003 Standard Edition				
Exchange Server 2003 Enterprise Edition				
Windows Small Business Server 2003 Standard Edition (SP1) IBM OEM版				
Windows Small Business Server 2003 Standard Edition (R2) IBM OEM版				
Windows Small Business Server 2003 Premium Edition (R2) IBM OEM版				
Windows Small Business Server 2008 Standard Edition IBM OEM版				
Windows Small Business Server 2008 Premium Edition IBM OEM版				
Windows Essential Small Business Server 2008 Standard Edition IBM OEM版				
Windows Essential Small Business Server 2008 Premium Edition IBM OEM版				
SQL Server				
SQL Server Enterprise				
Windows XP Professional				
Windows 2000 Professional (MS 注2)			2008年6月30日	
Windows 2000 Server (MS 注2)			2008年6月30日	
Windows 2000 Advanced Server (MS 注1) (MS 注2)			2008年6月30日	
Windows Server 2003 Datacenter Edition およびアップグレード版 (MS 注3)				
Windows Server 2003 Enterprise Edition				
Windows Server 2003 Enterprise Edition 64bit				
Windows Server 2003 Standard Edition				
Windows Server 2003 Standard Edition 64bit				
Windows Server 2003 Web Edition				
Windows Server 2003 R2				
Windows Storage Server 2003 Standard Edition IBM OEM版				
Windows Storage Server 2003 R2 Standard x64 Edition IBM OEM版				
Windows Vista				
Windows Server 2008 Enterprise Edition				
Windows Server 2008 Standard Edition				
Windows Server 2008 Datacenter				
Windows Server 2008 Foundation				

(MS 注1) Windows 2000 Advanced Serverにつきましては、マイクロソフト株式会社サポート技術情報 <http://support.microsoft.com/kb/924439/ja> をご参照下さい。
対象は x3800(8866), x3850(8864), x3950(8878) Xeon 7100モデルとなります。
(MS 注2) Windows2000関連 SW製品に対するMicrosoft 社の標準サポートは 2005/6/30 付で終了しています。
(MS 注3) 「Datacenter HA(高可用性)オフライン」のサポートが必要な場合は、追加でシステム技術支援サービス(個別見積)が必要です。

System p プラットフォーム

IBM 製品	製品番号	製品名	バージョン	QA	サービス終了日	標準時間帯のみ
	5621-107	AIX NETVIEW SERVICE POINT	1.2	X		
	5697-E16	FINEACE/6000	1.1	X		
	5765-435	NetView FTP for AIX Server	1.1	X		

System x プラットフォーム

他社 製品 (マイクロソフト社製品除く)

- ・他社製品サポートは該当する会社のサポートポリシー、ライフサイクルポリシーに準じたサポートとなります。
- ・VMware社 プロダクト サポートライフサイクル → <http://www.vmware.com/support/policies/eos.vi.maint.html>
- ・CA社 プロダクト サポートライフサイクル → <http://www.casupport.jp/support/csp/productlist.htm>
- ・VMware ESX Server 3.0.xはVMware Infrastructure 3シリーズに含まれますが、ライフサイクルポリシーをご確認下さい。
- ・VMware製品の[VMware Converter]の関するお問い合わせは既存情報のご案内を行います。なおその場合でもインシデントは消費致しますのでご了承ください。
- ・以下にリストされているVMware社製品のうち、サポート対象は日本語版と英語版のみとなります。

製品名	バージョン	QA	サービス終了日	標準時間 帯のみ
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows	11.5		2010年6月30日	○
CA ARCserve Backup r12 for Windows	12.x			○
ARCserve r12 for Windows Enertprise Module キット	12.x			○
ARCserve r12 for Windows Enertprise Module+DRキット	12.x			○
ARCserve Backup r12 Client Agent for Windows	12.x			○
ARCserve Backup r12 for Windows Agent for Open Files	12.x			○
ARCserve Backup r12.x Agent for Virtual Machines	12.x			○
* IBMより発表済みのOEM版 および無償アップグレードによるIBM OEM版				
Leostream ConnectionBroker				○
VMware ESX Server 2.0 IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware ESX Server 2.5 IBM OEM版 および アップグレード版				○
Virtual Infrastructure Node IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware Infrastructure 3 Starter IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware Infrastructure 3 Standard IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware Infrastructure 3 Enterprise IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware Consolidated Backup 3 IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware DRS 2 IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware HA 2 IBM OEM版 および アップグレード版				○
VirtualCenter Agent IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware VirtualCenter ManagementServer 2 IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware Virtual Desktop Infrastructure(VDI) IBM OEM版 および アップグレード版				○
VirtualCenter VMotion IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware VMotion 2 IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware ESX Virtual SMP IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware Virtual Center IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware ESX 3.5 IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware ESXi 3.5 IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware View Enterprise IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware View Premier IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware View Manager 3 IBM OEM版 および アップグレード版				○
VMware vSphere 4 IBM OEM版 および アップグレード版				○
Citrix XenApp Advanced Edition V4.5 (IASC直販製品のみ)				○
Citrix XenApp Enterprise Edition V4.5 (IASC直販製品のみ)				○
Citrix XenApp Platinum Edition V4.5 (IASC直販製品のみ)				○
Citrix XenApp Advanced Edition V5.0 (IASC直販製品のみ)				○
Citrix XenApp Enterprise Edition V5.0 (IASC直販製品のみ)				○
Citrix XenApp Platinum Edition V5.0 (IASC直販製品のみ)				○

System x/p/i プラットフォーム

Linux 製品 (注1)

製品名	バージョン	QA	サービス終了日 (注1.4)	標準時間 帯のみ
Red Hat Linux Advanced Server 2.1	2.1		Production3 終了日 2009年05月31日	○
Red Hat Enterprise Linux AS 2.1	2.1		Production3 終了日 2009年05月31日	○
Red Hat Enterprise Linux ES 2.1	2.1		Production3 終了日 2009年05月31日	○
Red Hat Enterprise Linux WS 2.1	2.1		Production3 終了日 2009年05月31日	○
Red Hat Enterprise Linux AS 2.1 for Itanium	2.1		Production3 終了日 2009年05月31日	○
Red Hat Enterprise Linux AS 3 for x86	3		Production3 終了日 2010年10月31日	○
Red Hat Enterprise Linux ES 3 for x86	3		Production3 終了日 2010年10月31日	○
Red Hat Enterprise Linux WS 3 for x86	3		Production3 終了日 2010年10月31日	○
Red Hat Enterprise Linux AS 3 for Itanium	3		Production3 終了日 2010年10月31日	○
Red Hat Enterprise Linux ES 3 for Itanium	3		Production3 終了日 2010年10月31日	○
Red Hat Enterprise Linux WS 3 for Itanium	3		Production3 終了日 2010年10月31日	○
Red Hat Enterprise Linux AS 3 for AMD64/EM64T	3		Production3 終了日 2010年10月31日	○
Red Hat Enterprise Linux ES 3 for AMD64/EM64T	3		Production3 終了日 2010年10月31日	○
Red Hat Enterprise Linux WS 3 for AMD64/EM64T	3		Production3 終了日 2010年10月31日	○
Red Hat Enterprise Linux AS 3 for iSeries & pSeries	3		Production3 終了日 2010年10月31日	○
Red Hat Enterprise Linux AS 4 for x86	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	○
Red Hat Enterprise Linux ES 4 for x86	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	○
Red Hat Enterprise Linux WS 4 for x86	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	○
Red Hat Enterprise Linux AS 4 for AMD64/EM64T	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	○
Red Hat Enterprise Linux ES 4 for AMD64/EM64T	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	○
Red Hat Enterprise Linux WS 4 for AMD64/EM64T	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	○
Red Hat Enterprise Linux AS 4 for Itanium	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	○
Red Hat Enterprise Linux ES 4 for Itanium	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	○
Red Hat Enterprise Linux WS 4 for Itanium	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	○
Red Hat Enterprise Linux AS 4 for POWER	4		Production2 終了日 2009年Q4以降	○
Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for x86	5		Production1 終了日 2011年03月31日	○
Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for AMD64/EM64T	5		Production1 終了日 2011年03月31日	○
Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for POWER	5		Production1 終了日 2011年03月31日	○
Red Hat Enterprise Linux 5 for x86	5		Production1 終了日 2011年03月31日	○
Red Hat Enterprise Linux 5 for AMD64/EM64T	5		Production1 終了日 2011年03月31日	○
Red Hat Enterprise Linux 5 for HPC Compute Node for x86	5		Production1 終了日 2011年03月31日	○
Red Hat Enterprise Linux for POWER V5	5		Production1 終了日 2011年03月31日	○
SUSE Linux Enterprise Server 9 for x86	9		Gen.SupportEndDate 2010年07月30日	○
SUSE Linux Enterprise Server 9 for AMD64/EM64T	9		Gen.SupportEndDate 2010年07月30日	○
SUSE Linux Enterprise Server 9 for Itanium	9		Gen.SupportEndDate 2010年07月30日	○
SUSE Linux Enterprise Server 9 for POWER	9		Gen.SupportEndDate 2010年07月30日	○
SUSE Linux Enterprise Server 10 for x86	10		Gen.SupportEndDate 2013年07月31日	○
SUSE Linux Enterprise Server 10 for AMD64/EM64T	10		Gen.SupportEndDate 2013年07月31日	○
SUSE Linux Enterprise Server 10 for POWER	10		Gen.SupportEndDate 2013年07月31日	○
SUSE Linux Enterprise Server 11 for x86	11		Gen.SupportEndDate 2016年03月24日	○
SUSE Linux Enterprise Server 11 for AMD64/EM64T	11		Gen.SupportEndDate 2016年03月24日	○
SUSE Linux Enterprise Server 11 for POWER	11		Gen.SupportEndDate 2016年03月24日	○

(注1) Linux 製品共通の注意事項は以下の通りです。

1. 製品版およびディストリビューターのサポート付きの評価版のみがサポート対象です。
2. 言語環境が日本語または英語の場合のみサポート対象です。
3. MySQL, OpenOffice, Windows エミュレーター(wine) に対するサポートは提供しません。
この例外を除き、以下のリンク先で各 Linux ディストリビューターがサポートを提供する範囲をサポート対象とします。
Red Hat : <https://www.redhat.com/support/policy/soc/production/>
Novell : http://support.novell.com/products/server/supported_packages/
また、リンク先に記載があるように Extras および Supplementary CD に収録されたパッケージにサポートは提供しません。
4. 本サービスのサポートは該当するLinux ディストリビューターのサポートポリシー、ライフサイクルポリシーに準じたサポートとなります。
本サービスのサービス期間内に Linux ディストリビューターのサービスレベルが下がった場合(セキュリティ、フィックスしか提供されない等)、本サービスでその下がった部分が補われる訳ではありません。
Linux ディストリビューターのサービスレベルとその期間については次の各 Linux ディストリビューター提供の情報をご覧下さい。
→ Red Hat <http://www.jp.redhat.com/security/updates/errata/>
→ Novell http://support.novell.com/lifecycle/?sourceidint=t2.partners_communities:%20Support%20lifecycle
5. ハードウェア製品が対象 Linux バージョンを正式にサポートしていない場合、ハードウェアに關係する可能性のある問題のサポートは提供されない場合があります。