

System x および BladeCenter で稼働する Red Hat Enterprise Linuxを 総合的にサポートします!!!



Linux問題解決支援サービスバンドル版 (Red Hat Linuxサブスクリプション付き)

“1年または3年のフリーインシデント
選べる受付対応時間(9-17時または24時間)”

Linuxに関する技術QA及び障害発生時の問題切り分け作業を支援いたします

問題切り分け支援

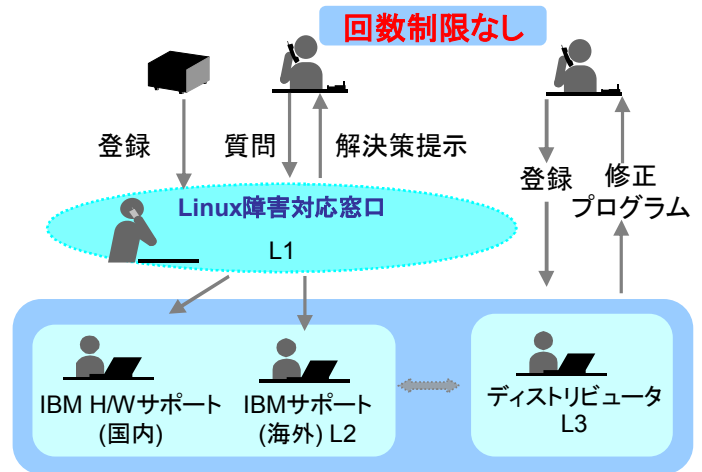
- 障害時の問題切り分け、解析を支援

技術支援

- 製品の使用方法に関する質問に回答
- ソフトウェア修正情報を提供

バックエンドサポートとの連携

- 弊社開発部門による詳細解析
- ディストリビュータへの修正プログラムの作成依頼



お客様の課題

- 障害が起こったときに短時間で回復させたい
- Linuxエンジニア不足
- 精査されていないLinux情報の氾濫

期待される効果

- 技術支援によるシステム運用の生産性向上
- 障害時の迅速な対応による可用性の向上
- お客様の製品スキル習得の負担を軽減

お求め安いシュリンクラップ方式(サービスパッケージ方式)
サブスクリプション更新にも本商品が購入いただけます

3年サポートがお得!!!

ご参考価格	商品番号	CPU(ソケット数)	サポート期間	サービス受付時間	価格(税別)
	4815CHJ	2つまで	1年	9-17時(注)	99,800円
	4815DHJ	2つまで	3年	9-17時(注)	274,400円
	4815EHJ	2つまで	1年	24時間	197,000円
	4815FHJ	2つまで	3年	24時間	546,400円
	4815KHJ	無制限	1年	9-17時(注)	198,000円
	4815LHJ	無制限	3年	9-17時(注)	544,300円
	4815NHJ	無制限	1年	24時間	388,800円
	4815OHJ	無制限	3年	24時間	1,078,500円

(注)月～金曜日 9-17時(祝日、年末年始<12/30~1/3>を除く)
(注2)メディアが必要な場合は、別途購入が必要です。

お問い合わせは、弊社営業担当員、IBMビジネス・パートナー、または
ダイヤルIBM(0120-04-1992)へ。
受付時間:月～金9:00～18:00(祝日、12/30～1/3を除く)
携帯電話等でおかけのお客様は下記の電話番号をご利用ください。
ダイヤルIBM 03-6220-8002(この場合、通話料金はお客様のご負担
となります)

●IBM、IBMロゴは、International Business Machines Corporationの米国およびその他の国における商標。
●Linuxは、Linus Torvaldsの米国およびその他の国における商標。
●他の会社名、製品名およびサービス名等は、それぞれ各社の商標。
●掲載された情報は2009年8月現在のものです。事前の予告なく変更する場合があります。