



Aggiungi valore ai tuoi dati di videosorveglianza



© Copyright IBM Corporation 2007.

IBM Italia  
Circonvallazione Idroscalo  
20090 Segrate - Milano

Prodotto negli Stati Uniti d'America.  
Tutti i diritti riservati

IBM, il logo IBM, sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri nomi di aziende, prodotti e servizi possono essere marchi registrati o marchi di servizi dei rispettivi titolari.

I riferimenti a prodotti o servizi IBM non implicano che IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera.

IBM non è responsabile dell'esattezza delle informazioni fornite nel presente documento; l'utilizzo delle stesse è a rischio del beneficiario. Le informazioni citate nel presente documento possono essere modificate o aggiornate senza preavviso. IBM può inoltre apportare miglioramenti e/o modifiche senza preavviso ai prodotti e/o ai programmi descritti nel presente documento.

## La soluzione di videosorveglianza IBM Analytic Surveillance Solution (IASS)

### Benefici

- **Aiuta a rispondere con maggiore efficacia alle minacce**
- **Aiuta a ridurre i costi di gestione della sicurezza**
- **Aiuta a ridurre le perdite e migliorare l'efficienza**
- **Aiuta ad integrare e centralizzare informazioni provenienti da apparati diversi legati alla sicurezza o alla gestione aziendale**

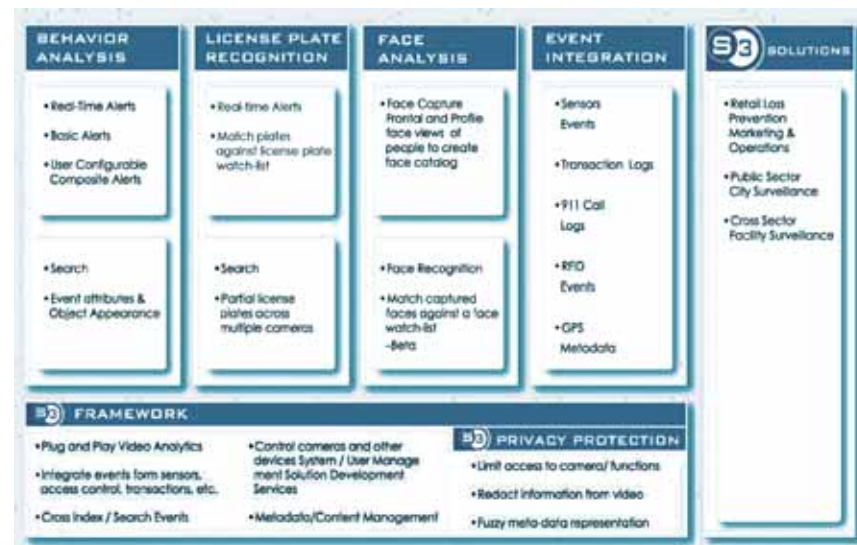
### Fornire la risposta giusta alla domanda giusta

A prescindere dal settore in cui un'azienda opera, i sistemi di video controllo stanno assumendo un ruolo predominante nei processi di business. Alcune raccomandazioni governative richiedono alle Imprese di fornire una maggiore documentazione video degli eventi. Inoltre l'utilizzo di tali tecnologie è anche incoraggiato dalla necessità di risolvere alcune problematiche legate alla sicurezza in generale, alla pubblica salvaguardia dei cittadini, alla prevenzione dei furti nonché al miglioramento della qualità del servizio offerto agli utenti. Adottando tecnologie di video sorveglianza digitale è possibile, infatti, disporre di molti dati ed informazioni contenute nelle immagini registrate e spesso le Imprese non sono ancora consapevoli delle enormi potenzialità messe a disposizione dall'utilizzo delle nuove tecnologie digitali.

Le nuove tecnologie digitali sfruttano le reti aziendali ed, essendo basate sul protocollo internet (IP), i dati possono essere utilizzati da diversi strumenti inclusi quelli che utilizzano la modalità di accesso remota. Ciò implica che i responsabili IT delle Aziende sono sempre più coinvolti nei programmi di sicurezza. Assume inoltre minore importanza l'archiviazione fisica in dispositivi

di videoregistrazione a nastro ed aumenta, invece, l'importanza delle problematiche legate all'archiviazione e gestione dei dati elettronici. Grazie alla possibilità di indicizzare i dati digitali è possibile rivedere e ricercare i dati, estratti dal video registrato, con un determinato criterio, eliminando la necessità di dedicare un numero elevato di risorse e di tempo al controllo delle registrazioni stesse. Tuttavia i benefici elencati rappresentano solo una piccola parte dei potenziali vantaggi derivanti dall'utilizzo delle nuove tecnologie.

Tutte le Imprese, indipendentemente dal settore di appartenenza, possono trarre benefici dall'utilizzo di tali tecnologie. Ad esempio le Forze dell'Ordine possono utilizzare la soluzione IBM Analytic Surveillance Solution per individuare le attività criminali ed incrementare la salvaguardia pubblica, ma allo stesso modo una Banca potrebbe utilizzare tale tecnologia non solo ai fini di controllo e videosorveglianza ma anche per migliorare la qualità del servizio offerto agli utenti gestendo, ad esempio, le code d'attesa agli sportelli. Le Aziende di distribuzione potrebbero trarre vantaggio dall'adozione di tali tecnologie per prevenire le perdite, migliorare il servizio ai clienti verificando anche se la disposizione dei prodotti sugli scaffali all'interno



del negozio attira l'attenzione della clientela. Il punto fondamentale è che le Imprese necessitano molto di più di un semplice insieme di dati video in archivio: diventa infatti sempre più importante dotarsi di sistemi in grado di accedere ai dati al fine di ottenere informazioni e risposte che consentano di migliorare le attività di business e decisionali. La soluzione IBM IASS è stata creata proprio con l'obiettivo di aiutare le Imprese, impegnate in qualunque ramo di business, a trovare queste risposte analizzando i dati video. La soluzione è facilmente integrabile con sensori multipli e telecamere ed è in grado di supportare il programma di sicurezza delle Imprese ed il relativo processo decisionale, grazie alle elevate ed innovative capacità di analisi e di interrogazione video.

#### Rispondere più velocemente alle minacce e alle opportunità

Sia che si utilizzi un sistema di video sorveglianza per individuare eventuali atti criminosi che per sorvegliare particolari zone critiche oppure come strumento di business intelligence che consenta di sfruttare le potenzialità di analisi dei dati video per migliorare l'efficienza dei processi di business e sviluppare nuove opportunità

di utilizzo, la capacità di rispondere rapidamente alle situazioni critiche dipende anche dalla possibilità di disporre di strumenti di interrogazione sofisticati, nonché di strumenti di analisi e dispositivi di alert automatici associati alle tecnologie di videosorveglianza.

La soluzione di video sorveglianza IBM è disegnata per consentire di interrogare il sistema relativamente ad un evento sul "chi, cosa, dove, quando e come" e di ottenere una risposta velocemente senza dover rivedere ore ed ore di videoregistrazioni. Infatti gli alert automatici sono disegnati e possono essere configurati per aiutare a tenere sotto controllo specifici comportamenti o situazioni anomale ed alertare l'operatore su particolari eventi che possono accadere, come ad esempio un tentativo di furto o di intrusione o un cliente che non è stato servito dal personale del negozio per troppo tempo.

Inoltre tale strumento è in grado di fornire un valido aiuto nella comprensione dei flussi video, permettendo l'estrapolazione di dati e statistiche che consentono alle Aziende di modificare rapidamente le azioni intraprese, cogliere

le opportunità o rivedere le politiche di business. La tua Azienda è in grado di valutare se le risorse sono utilizzate e distribuite in maniera corretta? Se la disposizione dei prodotti sugli scaffali attira l'attenzione della clientela? Se le code agli sportelli sono abitualmente lunghe in alcuni giorni della settimana? È in grado di sapere quanti clienti entrano in un negozio in un dato giorno e quanti effettivamente acquistano qualcosa? IBM IASS è in grado di fornire tutte queste risposte grazie agli strumenti di analisi intelligente che, oltre ai controlli di video sorveglianza e registrazione degli eventi, accrescono il valore di business dei dati estratti dalle immagini registrate.

#### Ridurre i costi di gestione della sicurezza grazie alle tecnologie di videosorveglianza intelligente

Le principali sfide in cui sono coinvolte le Imprese di tutti i settori dell'economia sono il miglioramento del livello di efficienza e la riduzione dei costi. IBM IASS è stato creato per aiutare le Imprese private e gli Enti Pubblici a ridurre i costi di gestione della sicurezza consentendo di usufruire allo stesso tempo dei vantaggi di una soluzione flessibile e scalabile. La possibilità di disporre di alert in tempo reale, consente alle aziende di ridurre il numero di guardie all'interno delle stanze di controllo. L'utilizzo di un sistema di video sorveglianza basato sugli eventi consente agli operatori di ridurre il tempo dedicato all'osservazione dei video registrati, facilitando inoltre la ricerca e la scelta relativa ai filmati da archiviare per lunghi periodi, riducendo così le necessità di grosse quantità di memoria in archivio. La soluzione è disegnata con una architettura aperta che favorisce l'integrazione sia con soluzioni di controllo esistenti o future che con nuove evoluzioni degli algoritmi di video analisi.

#### Ridurre le perdite e migliorare l'efficienza

La sfida di ogni Azienda è quella di ridurre le perdite di beni e di ottimizzare le attività. IBM IASS può aiutare le Imprese a raggiungere tali obiettivi. Il furto è un problema pressante per molte Compagnie, soprattutto per quelle che operano nel campo della distribuzione, nonostante i crescenti investimenti effettuati nelle tecnologie di controllo. La soluzione IBM IASS è dotata di strumenti analitici in grado di creare una correlazione tra oggetti ed individui garantendo la tracciabilità delle persone sospette nelle zone video sorvegliate sia all'interno (es. punto vendita) che all'esterno (es. aree parcheggio).

Estremamente configurabile, la tecnologia di video sorveglianza IBM, tramite l'invio di alert in tempo reale, permette di notificare l'insorgere di una situazione critica od anomala dovuta ad un intruso o ad un potenziale furto o ad un tempo di attesa di clienti alle casse troppo lungo.

IBM IASS può apportare vantaggi anche alle Aziende manifatturiere, dove può essere applicato, ad esempio, per il monitoraggio dei processi di assemblaggio delle linee di produzione consentendo, quindi, di documentare e verificare la conformità alle normative vigenti.

#### Principali utilizzi di Business:

- Video sorveglianza
- Indagini ed analisi video "post incidente"
- Prevenzione furti nel settore Retail
- Sicurezza industriale
- Sorveglianza mobile
- Assistenza ad anziani e disabili
- Casinò

#### Perché IBM IASS per il sistema di videosorveglianza

- Un sistema informatico unico per la prevenzione delle minacce, l'elaborazione in tempo reale degli allarmi e le indagini "post incidente".
- Monitoraggio centralizzato e avvisi in tempo reale per numerosi e diversi punti geografici
- Integrazione ottimale con l'infrastruttura IT esistente
- Analisi video per il controllo comportamentale
- Struttura middleware aperta ed estensibile per l'integrazione di applicazioni e di informazioni
- Eseguitabile su piattaforme software estremamente scalabili e affidabili (IBM DB2, Websphere Application Server, MQ Server).

#### Funzionalità di IBM Analytic Surveillance Solution

- Rivelazione di movimento
- Rivelazione della Direzione del moto
- Attraversamento di soglie virtuali
- Oggetti Abbandonati
- Oggetti Rimossi
- Offuscamento/Rimozione Telecamera
- Riconoscimento targhe
- Acquisizione automatica dei volti (Face Capture)
- Allarmi di tipo statistico
- Ricerca di eventi, su base temporale con interfaccia Web, per:
  - Durata
  - Tipo di oggetto
  - Dimensione dell'oggetto
  - Colore dell'oggetto
  - Posizione nell'immagine
  - Numero di targa
- Ricerca distribuzione degli oggetti nel tempo
- Correlazione incrociata tra eventi rilevata da più sensori
- Schema estendibile di Metadati
- Analisi intelligente modulare del video
- Monitoraggio centralizzato

Tipologie di viste: A)Thumbnails; B)Track Summary; C)Statistic; D)Heat map

