

Fornire consulenza flessibile e disponibile 24x7, per proteggersi in modo preventivo da minacce, note o non note, che arrivano da Internet



IBM Managed Security Services



Caratteristiche principali

- ***Aiuta a migliorare la vostra sicurezza con un mix di funzionalità e di vantaggi***
- ***Consente di scegliere i servizi più adatti per soddisfare le vostre specifiche esigenze***
- ***Utilizza informazioni integrate di sicurezza per preservarvi da possibili minacce***
- ***Consente di risparmiare fino al 55% dei costi interni in sicurezza e di dimostrare la vostra conformità alla normativa in essere.***

Stare al passo con le sempre mutevoli minacce di Internet

Poche organizzazioni hanno risorse sufficienti per gestire le minacce sempre mutevoli che arrivano da Internet, in grado di mettere a rischio le operazioni e i profitti dell'azienda. La sicurezza dell'azienda richiede una proposta attiva 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana, che comprende requisiti crescenti di gestione delle patch, gestione di dispositivi su un panorama IT sempre più vario, e l'applicazione di policy di sicurezza che possono avere impatto su dipendenti, vendor e clienti. A volte queste richieste possono essere più di quanto possa affrontare un'azienda da sola – ma ora c'è una risposta a tutto questo.

Consideriamo le sfide in atto. Una sicurezza ben concepita richiede personale altamente qualificato, dispendioso da selezionare, assumere e poi trattenerne: una proposizione spesso impossibile per aziende con budget IT limitati. La gestione della sicurezza distoglie inoltre risorse IT, sempre più limitate, da attività primarie, essenziali alla produttività ed alla crescita dell'azienda. Per molte aziende, la sola gestione delle patch richiede centinaia di ore ogni mese. La sicurezza è inoltre una componente critica di nuove disposizioni governative che possono esporre a seri rischi gli executive dell'azienda. Per esempio, l'Atto Sarbanes-Oxley richiede che i dirigenti periodicamente rendano pubblico lo stato dei controlli interni sui propri sistemi finanziari.

Se gestita in modo non corretto, la sicurezza aziendale può bloccare in modo inopportuno un traffico di dati del tutto legittimo, causando perdita o ritardo nelle transazioni, che a sua volta può pregiudicare il fatturato o il grado di soddisfazione dei clienti. I costi sempre crescenti e spesso imprevedibili della sicurezza, rendono poi difficile alle aziende pianificare al meglio i propri investimenti ed ottimizzare le proprie risorse.

Offrire una protezione veramente preventiva – garantita

Tanti fornitori possono monitorare la sicurezza di un ridotto numero di dispositivi di rete, ma di fatto nessuno è in grado di fornire una protezione così affidabile ed estesa come richiesta oggi dalle aziende a difesa delle proprie risorse. I Managed Security Services di IBM Internet Security Systems forniscono l'infrastruttura, il personale con le giuste conoscenze e gli specialisti "on demand" di cui le aziende hanno bisogno per salvaguardare il proprio ambiente informatico da possibili attacchi da Internet – il tutto ad un costo inferiore a quello delle risorse interne normalmente destinate alla sicurezza.

SLA basati sulle prestazioni – Con i vendor tradizionali, i service level agreement (SLA) normalmente offrono ai clienti soltanto un giorno di servizio gratuito in caso di violazione al sistema di sicurezza – un magro corrispettivo, se si considerano i danni finanziari che l'attacco di un hacker può causare. I Managed Security Services offrono invece un più alto standard di protezione attraverso SLA basati sulle effettive prestazioni che garantiscono* tempi di intervento e contromisure nel caso di impatti sul proprio sistema di sicurezza. Per esempio, quando IBM Internet Security Systems rende pubblici gli aggiornamenti al software contro le più recenti minacce che circolano in Internet, prende l'impegno di applicarle ai sistemi del cliente entro 48 ore. Se questo, o altro obiettivo previsto dagli SLA, non viene soddisfatto, i clienti potranno ricevere fino ad un mese gratuito di Managed Security Services, non una singola giornata.*

Garanzia di protezione con risarcimento – Come fornitore di sicurezza in grado di offrire una protezione veramente preventiva, IBM Internet Security Systems è anche il solo fornitore sul mercato che può offrire una garanzia di protezione con risarcimento. Infatti IBM Internet Security Systems fornisce alle aziende un pagamento cash di 50.000\$US per ogni infrazione al sistema di sicurezza che derivi da un attacco portato con successo fra quelli elencati nell'IBM Internet Security Systems X-Force Certified Attack List. Come risultato finale, i nostri clienti possono pure rilassarsi, rassicurati dal fatto che il loro fornitore di sicurezza ha un sicuro interesse a proteggere la loro infrastruttura.*

Il Fattore "X" – Il team X-Force di IBM Internet Security Systems, è la più rinomata organizzazione di ricerca in sicurezza che realizza ricerche d'avanguardia, proattive, sulla vulnerabilità del software e gli attacchi ad esso indirizzati, monitorando e collezionando informazioni sulla sicurezza da più di 5.000 fonti a livello mondiale. La X-Force Certified Attack List comprende le minacce più critiche alla sicurezza e viene aggiornata con regolarità. Attivo fin dal 1996, il team X-Force ha scoperto ben più vulnerabilità del software rispetto a tutte le altre organizzazioni commerciali messe insieme, in stretta cooperazione con altri laboratori di ricerca ed agenzie governative. Poiché le competenze del team X-Force guidano la scelte strategiche ed il rilascio dei Managed Security Services di IBM Internet Security Systems, la vostra organizzazione è ben posizionata per fronteggiare le minacce che potrebbero arrivare da Internet.

Effetto e valore strategico – I CIO normalmente hanno difficoltà a quantificare quanto Internet possa minacciare le proprie risorse di Information Technology. I Managed Security Services mettono a disposizione un portale di gestione web che integra i dati sui livelli di servizio provenienti da dispositivi in rete, con informazioni di avviso di sicurezza, raccolte dal team X-Force e rappresentate in report di facile lettura e ben focalizzate per aree di business. Questo consente agli executive di capire lo stato corrente delle proprie operazioni di sicurezza, inclusi i tentativi di accessi non autorizzati, come sono stati bloccati, e le raccomandazioni su come prevenire simili attacchi. Potendo contare su queste informazioni, i CIO possono documentare le minacce reali al business, affinare e rilasciare policy di sicurezza e supportare azioni per soddisfare i requisiti di conformità.

IBM Virtual-Security Operations Center (Virtual-SOC) – Il "Virtual-SOC" rappresenta il motore che abilita tutti i Managed Security Services e la distribuzione di protezioni on demand. Il Virtual-SOC combina le capacità di cinque centri operativi sulla sicurezza presenti a livello mondiale, con analisi e correlazioni avanzate, intelligenza artificiale, le migliori competenze in sicurezza dei propri specialisti e un portale di gestione web di impatto molto elevato, il tutto in un unico sistema. Virtual-SOC è stato progettato per ridurre la complessità e il carico di analisi manuali dei dati e per migliorare la precisione nell'identificazione di eventi che impattano la sicurezza, l'escalation di incidenti e i possibili rimedi. Il risultato è un sistema esperto che ingloba le tecnologie più recenti, aiuta le organizzazioni ad ottimizzare le proprie risorse, riduce la complessità nel gestire la sicurezza, rinforza le policy e migliora la situazione generale della sicurezza aziendale.

Miglioramenti in prestazioni e produttività – Delegando ad IBM Internet Security Systems una parte delle operazioni dedicate alla sicurezza, le aziende acquisiscono i vantaggi di tool, competenze, processi ed esperienze assolutamente senza pari. Possono ottenere miglioramenti nei tempi di operatività dei sistemi e nelle prestazioni, ed una riduzione degli investimenti in tecnologie e risorse. In più, liberate dalle azioni giornaliere di monitoraggio e di gestione della sicurezza, le aziende possono aumentare la loro produttività riallocando le risorse IT interne in iniziative più strategiche.

Supporto di più vendor – Mentre IBM Internet Security Systems si posiziona saldamente dietro la forza dei propri prodotti di sicurezza di fama consolidata, Managed Security Services è in grado di supportare altre soluzioni di sicurezza che hanno ricevuto significativi riconoscimenti e l'accettazione da parte del mercato. Oltre a gestire infatti i prodotti di IBM Internet Security Systems, IBM supporta anche altri vendor come 3Com (IPS), Check Point (firewall), Cisco (IDS/firewall), Juniper (firewall) e McAfee (IPS). Così, IBM Internet Security Systems, grazie ai Managed Security Services, è in grado di comprendere, in qualsiasi contesto di vendor, la gestione di qualunque dispositivo, l'archiviazione di log, la gestione continuata di vulnerabilità, azioni per rimediare a possibili incidenti, documentazione e reporting.

Protezione on demand – Le aziende che si stanno interrogando su quale tipo di protezione richiedere non hanno motivi per aspettare ancora. IBM Internet Security Systems offre protezione on demand, un approccio basato su servizi che fornisce protezione alle organizzazioni di ogni dimensione, aiutandole a rispondere in modo proattivo alle minacce di Internet, integrando la sicurezza con i processi aziendali più critici. Questo approccio innovativo combina servizi d'avanguardia, tecnologie e intelligence di sicurezza, tutto all'interno di un'unica soluzione che viene distribuita quando, dove e come più necessita. Il risultato è una soluzione competitiva che vi aiuta ad ottimizzare risorse, migliorare la redditività, aumentare la propria flessibilità e la capacità di risposta, e ad indirizzare i requisiti previsti dalle normative.

Offrire una gamma di servizi completa per operare con flessibilità la propria scelta ottimale di protezione

IBM Internet Security Systems vi dà la possibilità di scegliere le alternative di protezione più adatte alle vostre esigenze.

IBM Managed Protection Services per reti – Protezione garantita 24x7 attraverso la gestione, il monitoraggio e l'escalation da parte dei nostri specialisti per le reti aziendali. Scansioni firewall, prevenzione da intrusioni, anti-virus, anti-spam, sicurezza di contenuti e virtual private network (VPN) integrate nella suite avanzata di soluzioni di protezione di IBM Proventia.

IBM Managed Protection Services per server – Protezione garantita, in tempo reale, 24x7, e gestione, monitoraggio ed escalation da parte di esperti per server critici in una varietà di piattaforme e di sistemi operativi.

IBM Managed Protection Services per desktop – Protezione garantita, in tempo reale, 24x7 e gestione di esperti per ambienti desktop utilizzando il nostro avanzato firewall per desktop, prevenzione da intrusioni, conformità anti-virus, virus prevention system (VPS) nonché tecnologie di prevenzione dall'utilizzo di "buffer overflow".

IBM Managed & Monitored Firewall Services – Monitoraggio, gestione e analisi di dati di firewall, condotte da esperti, 24x7, per aiutare a scoprire, prevenire e rispondere al sempre mutevole spettro di minacce.

IBM Managed IDS & IPS Services per reti e server – Monitoraggio, gestione ed analisi, di tentativi d'intrusione condotte dai nostri esperti, che operano 24 ore su 24, 7 giorni su 7. L'attività di supporto è concepita per consentire risposte, azioni investigative e di ripristino, tutto in tempo reale, per ridurre al minimo i rischi e prevenire fermi di sistema da attacchi originati all'interno o all'esterno della propria rete.

IBM Vulnerability Management

Service – Gestione ed analisi, in tempo reale, di server, firewall, switch ed altri dispositivi; controlli di sicurezza estesi, on demand, per identificare, analizzare e documentare le vulnerabilità della rete; possibilità di comunicazione in tempo reale con esperti in vulnerabilità di IBM Internet Security Systems.

IBM Express Managed Security Services per la sicurezza del sistema e-mail

Una varietà di soluzioni per migliorare la vostra attuale condizione di sicurezza che può contribuire a prevenire virus e spam e a controllare contenuti non desiderati nelle vostre e-mail.

IBM Express Managed Security Services per la sicurezza del Web

– Protezione per la vostra azienda da minacce provenienti da Internet, con scansioni continue, 24x7, che aiutano a fermare virus e spyware prima che possano compromettere la rete; semplice da rilasciare e facile da gestire, protegge con solide tecnologie anti-virus, anti-spyware e di filtraggio URL.

Perché IBM Internet Security Systems?

Una sicurezza preventiva richiede capacità avanzate di ricerca, un occhio esperto in grado di riconoscere nuove tendenze e tecniche di attacco, nonché una piattaforma semplice e con un prezzo competitivo per poter fornire soluzioni avanzate di sicurezza basate sulle migliori conoscenze sul mercato in tema di security. IBM Internet Security Systems è in grado di dominare le vaste conoscenze, i metodi innovativi di ricerca e le complesse tecnologie richieste per raggiungere una sicurezza preventiva. I nostri consulenti, architetti, capi progetto e “subject matter expert”, tutti con una vasta professionalità ed esperienza nell’ambito security, sono pronti a fornire alla vostra azienda una piattaforma estesa di soluzioni preventive di sicurezza, progettate per proteggere la vostra intera infrastruttura IT, dai gateway di rete fino ai desktop.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui Managed Security Services di IBM Internet Security Systems, contattate il vostro rivenditore IBM o visitate il sito:

ibm.com/services/us/iss



IBM Italia S.p.A.

Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate
Milano

La home page di IBM Italia si trova all’indirizzo:
ibm.com/it

IBM, il logo IBM, ibm.com, Proventia e X-Force sono marchi di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri nomi di società, prodotti e servizi possono essere marchi o servizi di altre società.

Ogni riferimento a prodotti o servizi di IBM non implica la volontà da parte di IBM di rendere tali prodotti, programmi o servizi disponibili in tutti i Paesi in cui IBM opera.

* Pagamento di risarcimento (solo per Managed Protection Services – Livello Premium): Se IBM Internet Security Systems non riesce a soddisfare quanto previsto dalla Security Incidents Prevention Guarantee, i clienti interessati verranno rimborsati di 50.000\$US per ogni caso non soddisfatto dalla garanzia. Si veda IBM Internet Security Systems SLA per maggiori dettagli.

Prodotto negli Stati Uniti d’America
01-07

© Copyright IBM Corporation 2007
Tutti i diritti riservati.