

Evolvere, oltre il backup su nastro.

*Far fronte alle sfide delle aziende di medie dimensioni in
materia di protezione dati*

Contenuto
2 Introduzione
2 Sfide in materia di protezione dati
2 Situazioni di rischio a fronte di risorse limitate
3 Backup su nastro: un processo diffuso ma problematico
4 Protezione dei dati degli utenti finali
5 Un'alternativa migliore
7 Soluzioni comprovate che confermano l'efficacia del modello on demand
10 Funzionalità e opzioni per la protezione dati dei server
11 Funzionalità per la protezione dati di desktop e laptop
12 Riepilogo

Introduzione

Per le imprese di medie dimensioni (con un numero compreso tra 500 e 1.000 dipendenti) si impone la necessità di rivalutare se proteggere i dati supportati dalle proprie filiali e dai propri PC mediante operazioni di backup su nastro e altre soluzioni fai-da-te localizzate sia una scelta oculata. I rischi e i potenziali costi correlati alla perdita permanente di informazioni cruciali e di clienti, all'interruzione dell'operatività e alle responsabilità di eventuali situazioni di non conformità normativa sono troppo elevati. Inoltre, il prezzo di guasti ed errori continua a crescere via via che aumenta a dismisura il volume di informazioni business-critical generate e memorizzate in siti remoti e sui sistemi di elaborazione degli utenti finali. Per molte aziende di medie dimensioni, i servizi di protezione dati on demand rappresentano una soluzione praticabile, a costi ragionevoli, a un problema particolarmente gravoso.

Sfide in materia di protezione dati

In tema di protezione dati, le imprese di medie dimensioni devono affrontare le stesse sfide primarie delle grandi aziende. I pericoli e i potenziali costi di business derivanti da una protezione dei dati non idonea possono essere catastrofici, sia che un'impresa supporti megabyte o terabyte di dati. Sfortunatamente, per affrontare questa problematica, i reparti IT delle aziende di medie dimensioni dispongono tipicamente di risorse di gran lunga inferiori rispetto alle loro controparti di maggiore entità. Ad aggravare ulteriormente il problema, le imprese di medie dimensioni devono sempre più spesso affrontare le stesse sfide in materia di protezione dei dati distribuiti che assillano le aziende più estese. A fronte della necessità di gestire un numero sempre più elevato di filiali, con personale che trascorre sempre più tempo in viaggio, cresce a dismisura il numero di dati che non sono generati nella sede principale dell'azienda. In assenza di risorse idonee per risolvere il problema internamente, numerose imprese di medie dimensioni stanno adottando un tipo di soluzione completamente differente: i servizi on demand per la protezione remota di dati.

Situazioni di rischio a fronte di risorse limitate

Per un'azienda sanitaria o un'agenzia di intermediazione, essere di piccole dimensioni non significa poter sottrarre al monitoraggio degli organi di controllo le proprie policy di ritenzione dati. Tutti possono finire nel mirino della legge. Inoltre, terremoti, blackout e uragani non discriminano tra piccole e grandi imprese o tra un centro dati aziendale e l'ufficio angusto di una filiale.

Punti salienti

I backup locali non proteggono da perdite esterne al centro dati.

I costi associati a una protezione dati non idonea sono elevati. Una volta persi, i dati non protetti devono essere ricreati dal nulla. Se un'azienda si affida a processi locali di backup su nastro, qualunque perdita avvenga esternamente al centro dati sfugge al controllo dei manager IT. Il problema è verosimilmente destinato a peggiorare nei prossimi anni a fronte dell'espansione delle aziende di medie dimensioni e dell'aumento di filiali e uffici remoti. Tra i fattori trainanti di questo trend vi sono l'internazionalizzazione dei processi di business, l'integrazione dei processi lungo la catena delle forniture, l'espansione in aree chiave a scopi competitivi, le molteplici fusioni e acquisizioni e la globalizzazione del mercato. Spesso le filiali non dispongono di un adeguato supporto IT in loco. In presenza di risorse limitate con cui focalizzarsi sui processi di backup e recupero, può essere difficile gestire e proteggere i dati in modo efficiente.

Disastri locali possono distruggere sia dati primari che processi di backup onsite.

Backup su nastro: un processo diffuso ma problematico

Gran parte delle aziende di medie dimensioni ricorrono a processi di backup su nastro come modalità primaria di protezione dei propri dati. Tuttavia, si tratta di un approccio insoddisfacente in quanto tende a essere:

- *Inaffidabile e arbitrario, con il conseguente rischio di non risultare conforme alle disposizioni federali e statali in materia di continuità operativa e finanziaria per imprese di ogni dimensione.*
- *Difficile da gestire a livello centralizzato in quanto il personale IT potrebbe non disporre di risorse per monitorare operazioni remote e garantire l'implementazione e il successo di processi di backup.*
- *Rischioso, per la possibilità di perdita o furto dei nastri, in particolare durante il trasporto in una struttura sicura diversa dalla sede principale.*
- *Ad uso intensivo di capitali e risorse IT, con la necessità di disporre di server, nastri, unità disco rigido e software di backup in ogni sede.*
- *Lento e inefficiente e quindi d'ostacolo alla realizzazione degli obiettivi RPO (Recovery Point Objectives) e RTO (Recovery Time Objectives).*
- *Incapace di proteggere le aziende da gravi perdite di dati e di produttività nonché dall'imposizione di sanzioni normative derivanti da programmi di protezione dati non idonei.*

Punti salienti

Le carenze dei processi su nastro espongono le aziende a costi potenzialmente elevati.

Le aziende devono proteggere i dati generati in remoto.

Le carenze dei processi su nastro espongono le aziende a costi finanziari e operativi potenzialmente elevati, derivanti dalla perdita di dati e di produttività utenti, nonché da sanzioni normative.

Alcune aziende hanno iniziato a replicare dati nella loro sede principale, dove essi possono essere memorizzati su disco e gestiti a livello centralizzato. Tuttavia, questa soluzione può essere sia costosa da implementare che complessa da amministrare. Ciascuna sede remota deve disporre di dispositivi di storage di rete e software di replica. Anche i costi di rete aumentano, dal momento che il backup periodico dei server tende a monopolizzare la larghezza di banda della connettività di reti Wan (Wide Area Network) e LAN (Local Area Network), interferendo potenzialmente con trasmissioni business-critical e con la produttività degli utenti finali.

Protezione dei dati degli utenti finali

Le filiali costituiscono solo un aspetto dello scenario della protezione di dati distribuiti. Le aziende necessitano anche di proteggere le informazioni generate, scaricate e condivise da una moltitudine di PC e di dispositivi di mobile computing.

Oggi la forza lavoro mobile genera enormi quantità di dati, spesso a molti chilometri di distanza dalla sede aziendale e dal controllo IT. Proteggere e assicurare queste informazioni critiche e sensibili, che includono archivi dei clienti e proprietà intellettuale, diventa l'unica responsabilità di questi utenti finali, spesso non tecnici, sempre in lotta con il tempo.

La necessità di proteggere tali dati è impellente: i computer possono essere rubati, soggetti a guasti dell'hard disk o infettati da virus. Inoltre, molti prodotti di backup per PC remoti eseguono operazioni ad elevato utilizzo di larghezza di banda e della CPU, rallentando i tempi di risposta delle applicazioni e delle reti, irritando gli utenti ed esercitando un impatto negativo sulla produttività.

Punti salienti

Un servizio on demand per la protezione di dati distribuiti può assicurare un più alto livello di affidabilità e sicurezza.

Un'alternativa migliore

Molti manager IT di aziende di medie dimensioni si rendono conto che la loro attuale configurazione di protezione dei dati distribuiti non è idonea, ma non dispongono delle risorse necessarie per adottare e gestire una soluzione più efficiente all'interno della propria azienda.

Fortunatamente è possibile adottare una soluzione più efficace: un servizio on demand per la protezione di dati distribuiti, in grado di eseguire automaticamente il backup di PC e server offsite, garantendo una più elevata affidabilità e sicurezza, pressoché ovunque sulla rete IP (Internet Protocol) del cliente.

Le aziende di medie dimensioni possono trarre vantaggio da una soluzione basata su un servizio on demand, a fronte di potenziali risparmi sui costi e di un elevato rendimento degli investimenti, di alti livelli di servizio e continuità ottimizzata, nonché di una qualità di servizio che può crescere in linea con le esigenze di un'azienda.

Potenziali risparmi sui costi ed elevato rendimento degli investimenti

Nel valutare il rendimento degli investimenti per una soluzione di protezione basata su servizio, occorre che un'azienda tenga conto di tutti i costi che dovrebbe sostenere se implementasse una soluzione comparabile in-house. Un'analisi corretta dovrebbe prendere in considerazione i probabili aumenti di tali costi nel tempo, va via che l'installazione si estende per soddisfare una domanda più esigente. Essi includono:

- *Costi capitali, che comprendono hardware e software di rete nonché connessioni su lunghe distanze per processi di storage, oltre che risorse fisiche per lo storage offsite di dati sottoposti a backup.*
- *Costi del personale, che comprendono la formazione di risorse preesistenti e l'assunzione di nuovi tecnici per l'installazione, la manutenzione e la gestione del nuovo impianto.*
- *Costi nascosti derivanti da dati e sistemi protetti in modo insufficiente (comprese, ma non limitatamente a, la perdita di produttività IT, utenti finali, entrate e avviamento clienti, nonché l'imposizione di sanzioni normative).*

Punti salienti

Apparecchiature, software e assistenza tecnica sono forniti nell'ambito del servizio.

Un'azienda non deve essere di grandi dimensioni per realizzare guadagni potenzialmente significativi dall'utilizzo di un servizio di protezione dati.

Il giusto provider di servizi è in grado di offrire un livello di protezione dei dati distribuiti che poche aziende di medie dimensioni possono permettersi il lusso di gestire in modo autonomo.

Apparecchiature, software e assistenza tecnica sono forniti nell'ambito del servizio, facendo risparmiare al cliente sia sul fronte dei costi capitali che su quello dei costi del personale. I servizi di backup e recupero sono tipicamente gestiti su connessioni Internet preesistenti ad alta velocità del cliente. Il cliente paga una tariffa mensile in base al volume di dati protetti.

Il modello con pagamento al consumo non solo contribuisce a garantire un risparmio sui costi capitali, ma può altresì consentire a un'azienda di prevedere e pianificare le spese future con maggiore facilità e precisione.

Un'azienda non deve essere di grandi dimensioni per realizzare guadagni potenzialmente significativi dall'utilizzo di un servizio di protezione dati. Le imprese di medie dimensioni che delegano le proprie operazioni di backup a un provider di servizi possono ridurre i tempi operativi del personale e i tempi di fermo necessari per arrestare il server aziendale e sostituire un disco removibile.

Elevati livelli di servizio, continuità ottimizzata

Ciò che è più importante in assoluto è il fatto che il giusto provider di servizi è in grado di offrire un livello di protezione dei dati distribuiti che poche aziende di medie dimensioni possono permettersi il lusso di gestire in modo autonomo. I manager IT possono dormire sonni più tranquilli se sanno che i processi di backup avverranno secondo i tempi previsti, in tutte le filiali e sui PC e i server designati, in linea con gli obiettivi RPO e RTO.

Un servizio di protezione dati può anche includere un servizio di assistenza e monitoraggio disponibile 24 ore su 24 che la maggior parte delle aziende di medie dimensioni non può permettersi ma di cui ha spesso bisogno a fronte della crescente globalizzazione delle proprie operazioni. I dati sottoposti a backup possono essere alloggiati in una risorsa remota per il recupero dai disastri del provider di servizi, aumentando la continuità di business qualora un evento disastroso dovesse rendere inoperativa la filiale o perfino la sede principale di un cliente.

Punti salienti

Il modello on demand aiuta gli amministratori IT a prevedere e pianificare i costi futuri con maggiore accuratezza.

Il servizio di protezione remota dei dati consente di proteggere i dati memorizzati su server, PC e laptop di un'intera organizzazione.

Crescere nel rispetto delle esigenze di un'azienda

Per gran parte del personale IT, tenere il passo con le crescenti necessità di protezione dati di un'azienda rappresenta una lotta costante oltre che una spesa onerosa. La scalabilità è particolarmente importante per le imprese di medie dimensioni che tendono a espandersi attraverso rapide impennate, sia sul fronte organizzativo che in termini di capacità di dati.

I servizi on demand hanno ridondanza, capacità e flessibilità integrate, tali da contribuire a soddisfare le esigenze di aziende di pressoché ogni dimensione, nonché di aumentare o ridurre la scalabilità in modo relativamente rapido e omogeneo quando tali esigenze si modificano. Pagando solo i servizi che utilizza, un'azienda non deve più sostenere i costi relativi all'acquisto e alla gestione di apparecchiature che sono spesso sotto o sovrautilizzate. Quale ulteriore vantaggio, il modello on demand aiuta gli amministratori IT a prevedere e pianificare i costi futuri con maggiore accuratezza.

Soluzioni comprovate confermano l'efficacia del modello on demand

Una soluzione di protezione dati on demand così gestita è IBM Information Protection Services. Questo servizio di protezione remota dei dati consente di proteggere i dati memorizzati su server, PC e laptop di un'intera organizzazione e da pressoché qualunque postazione. I dati sono automaticamente salvati mediante backup e trasferiti attraverso la rete preesistente del cliente nei nostri centri dati offsite, estremamente affidabili e sicuri.

Il servizio di protezione remota dei dati è un servizio in abbonamento, con formula di pagamento "pay-as-you-go", ed è concepito per rendere i costi della protezione dati altamente prevedibili e accessibili per i clienti. Il servizio include l'hardware, il software e il supporto operativo necessari per implementare in modo rapido e più semplice una strategia di protezione dati altamente efficiente. Questo approccio aiuta a eliminare i costi di ricerca, implementazione e assunzione e formazione di personale idoneo, riconducibili al lancio di una soluzione intraaziendale, accelerando al tempo stesso i tempi di erogazione del servizio.

Punti salienti

I processi di backup giornalieri sono concepiti all'insegna della massima rapidità, economicità e convenienza per fornire una protezione dati estremamente omogenea.

I clienti possono ricollocare il personale e ridurre in modo significativo i costi di gestione dei processi di backup e recupero.

I dati sono automaticamente sottoposti a backup giornalieri, velocizzando le prestazioni a fronte di un numero minore di richieste sulle reti dei clienti. Questa soluzione è concepita per offrire una modalità agevole ed economica che assicuri la protezione omogenea dei dati supportati da tutti i server, i PC e le postazioni di un'organizzazione, senza dover aumentare gli investimenti di rete.

Il servizio può essere economico per aziende di pressoché ogni dimensione – dalle grandi imprese con sedi multiple a quelle di piccola e media entità – in quanto i clienti pagano solo in base alla quantità di dati che desiderano proteggere.

I vantaggi della protezione remota dei dati includono:

- **Un più alto potenziale di risparmio sui costi e di rendimento degli investimenti.** Apparecchiature e assistenza vengono fornite ai clienti presso centri di dati resistenti ai disastri, riducendo la necessità di investimenti di capitale in hardware o software. I prezzi sono determinati in base alla quantità di dati che i clienti intendono proteggere, consentendo agli stessi di controllare i costi a fronte di un migliore utilizzo delle capacità. E, in virtù dell'automatizzazione delle operazioni di protezione di dati critici, i clienti possono ricollocare il personale su altri progetti e ridurre in modo significativo i costi di gestione dei processi di backup e recupero.
- **Protezione dati offsite.** Il servizio di protezione remota dei dati supporta, all'insegna dell'affidabilità e dell'efficienza, processi di backup offsite giornalieri e automatizzati di dati memorizzati su server e PC, per assicurare continuità di business e recupero in caso di disastri pressoché ovunque i dati risiedano (filiali, dispositivi mobili, ecc.).
- **Continuità e livelli di servizio più elevati.** I processi di backup e recupero di dati di business cruciali sono supportati e gestiti 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.
- **Processi di backup non intrusivi e scalabili.** La tecnologia avanzata riduce la larghezza di banda necessaria per proteggere i dati dei clienti, contribuendo a ottimizzare le prestazioni dei computer e di rete. Il servizio di protezione remota dei dati include un'infrastruttura che tiene conto delle esigenze del cliente che si modificano via via che aumenta la quantità dei dati supportati.

Punti salienti

Con le soluzioni on demand, proteggere e accedere ai dati può essere estremamente efficiente.

I nostri centri resistenti ai disastri sono concepiti per proteggere i dati dei clienti perfino dagli eventi naturali più estremi.

- **Maggiore semplicità di utilizzo.** Grazie alle applicazioni intuitive e all'interfaccia dei portali web, il personale è facilmente in grado di eseguire automaticamente il backup e il recupero di dati con pochi click del mouse.
- **Processi di backup e ripristino senza nastro.** Le soluzioni su nastro possono essere lente, frustranti e inaffidabili. Con il servizio di protezione remota dei dati, proteggere e accedere ai dati può essere estremamente efficiente.
- **Policy di ritenzione flessibili e archiviazione a lungo termine.** Il servizio di protezione remota dei dati aiuta i clienti a definire specifiche policy di ritenzione dati basate sul tempo, in grado di soddisfare in modo più efficiente le proprie esigenze di business – da opzioni giornaliere, settimanali e mensili a opzioni annuali, definite in base ai requisiti di conformità. Inoltre, il servizio di protezione remota dei dati prevede anche l'opzione di un'archiviazione completa su nastro, per una ritenzione a lungo termine.
- **Sicurezza e conformità.** Il servizio di protezione remota dei dati consente di utilizzare la crittografia dati AES (Advanced Encryption Standard) da 128-bit che tende a essere più sicura in quanto garantisce che solo gli utenti autorizzati possano accedere ai dati. Inoltre, i nostri centri resistenti ai disastri sono concepiti per proteggere i dati dei clienti perfino dagli eventi più estremi, il che rappresenta una delle alternative più sicure. Il servizio di protezione remota dei dati è inoltre conforme allo standard SAS 70 (Statement on Auditing Standards 70) Tipo II, un'importante certificazione che assicura che i processi di backup soddisfano requisiti sia di business che di conformità.
- **Supporto di piattaforme globali.** Il servizio di protezione remota dei dati integra il potente supporto delle piattaforme dei sistemi operativi di Microsoft® Windows®, UNIX® e Linux®, database primari come Oracle, Microsoft Exchange e SQL e macchine virtuali VMware, Microsoft e Sun.

Punti salienti

Il rapido recupero di dati onsite consente di soddisfare obiettivi RTO sempre più severi.

Per ridurre i tempi di recupero, è possibile inviare in tempi rapidi, presso la sede del cliente, un apparecchio contenente i dati del medesimo.

Funzionalità e opzioni per la protezione di dati dei server

Opzione Onsite Appliance per la protezione di dati dei server

L'opzione per la protezione remota dei dati Onsite Appliance assicura un rapido recupero di dati onsite contribuendo a soddisfare obiettivi RTO sempre più rigidi. Questa opzione è disponibile previa installazione di un apparecchio di storage preconfigurato sulla LAN del cliente, consentendo il recupero di un server guasto in ore e non in giorni.

Opzione per server Bare Metal Recovery per la protezione remota dei dati

L'opzione per la protezione remota dei dati Bare Metal Recovery è un servizio gestito e automatizzato che aiuta i clienti a ottenere in tempi rapidi il ripristino completo "bare metal" dei sistemi operativi e delle applicazioni dei loro server, con una velocità superiore dell'80% rispetto ai metodi tradizionali. Con questa opzione i clienti possono contare su un tool affidabile ed economico, che consente di riportare online il proprio business in modo estremamente rapido.

Opzione per server RapidProtect per la protezione remota dei dati

Il software per la protezione remota dei dati RapidProtect è un'opzione per la protezione dei dati onsite, affidabile e sicura, per filiali di grandi imprese o aziende di medie dimensioni, in grado di ridurre in modo drastico i tempi e la larghezza di banda normalmente necessari per completare un processo di backup iniziale attraverso Internet. Ciò avviene raccogliendo a livello locale una copia dei dati e importando successivamente tali dati nella piattaforma di servizio del provider.

Una volta acquisiti i dati sulla piattaforma di servizio IBM, i processi di backup incrementali completati attraverso Internet possono essere eseguiti in una frazione del tempo generalmente richiesto.

Opzione per server RapidRecover per la protezione remota dei dati

Il software RapidRecover per la protezione remota dei dati è un'opzione affidabile e sicura per il ripristino di emergenza, concepita per filiali di grandi imprese o aziende di medie dimensioni. Nel caso di un evento disastroso ai danni di un server o di un sito, è possibile inviare in tempi estremamente rapidi un apparecchio contenente i dati del cliente presso la sede d'origine o la location di recupero dell'emergenza, nell'ottica di ridurre i tempi di ripristino. I tempi di ripristino di server di grandi dimensioni possono accorciarsi notevolmente, riducendo la necessità di eseguire operazioni di ripristino su vasta scala via Internet.

Punti salienti

I dati sono protetti giornalmente in modo automatico.

Funzionalità per la protezione dei dati di desktop e laptop

Per la protezione dei dati di desktop e laptop, il servizio di protezione remota dei dati offre un servizio di backup e ripristino di dati gestito online che soddisfa le esigenze di protezione di dati critici, continuità di business e operatività finanziaria di imprese di grandi e medie dimensioni.

I dati supportati su desktop e laptop del cliente sono sottoposti automaticamente a processi di backup giornalieri attraverso connessioni di rete preesistenti a una risorsa di storage offsite sicura e affidabile. I dati mission-critical sono gestiti a livello centralizzato, protetti in modo più sicuro e recuperati con maggiore facilità al momento del bisogno.

A livello operativo, il servizio di protezione remota dei dati è concepito come soluzione rapida e altamente efficiente. Trasmettendo solo dati modificati dall'ultimo backup, il servizio di protezione remota riduce la larghezza di banda necessaria per eseguire queste operazioni. Ciò contribuisce a diminuire l'impatto sulle prestazioni di rete e di singoli computer, consentendo la continuità operativa del personale durante il processo di backup. I dati possono essere generalmente sottoposti a backup e ripristinati da singoli utenti in qualsiasi momento, senza supporto IT, utilizzando l'interfaccia utente intuitiva per la protezione remota dei dati. Agli utenti è sufficiente accedere all'applicazione e selezionare i dati che desiderano sottoporre a backup o ripristino. Grazie alla capacità di selezionare singoli file o intere cartelle, gli utenti possono invocare versioni differenti dei propri file da ogni backup eseguito nei 30 giorni precedenti.



Riepilogo

Le aziende di medie dimensioni devono rivalutare se proteggere i dati delle proprie filiali e dei propri PC mediante processi di backup su nastro e altre soluzioni fai-da-te localizzate sia una scelta oculata. I rischi e i potenziali costi correlati alla perdita permanente di informazioni cruciali e di clienti, all'interruzione dell'operatività e alle responsabilità di eventuali situazioni di non conformità normativa sono troppo elevati. Inoltre, il prezzo di guasti ed errori continua a crescere via via che aumenta a dismisura il volume di informazioni business-critical generate e memorizzate in siti remoti e sui sistemi di elaborazione degli utenti finali.

Il servizio di protezione remota dei dati, fornendo un prodotto ragionevolmente accessibile, può aiutare le aziende di medie dimensioni a tutelarsi, risparmiando sui costi elevati derivanti dalla perdita di dati.

Per ulteriori informazioni

Per saperne di più sul servizio di protezione remota dei dati IBM Information Protection Services, contattare il rappresentante IBM locale o visitare il sito all'indirizzo:

ibm.com/services/continuity

IBM United Kingdom Limited

PO Box 41
North Harbour
Portsmouth
Hampshire
PO6 3AU

La home page IBM è disponibile all'indirizzo **ibm.com/it**

IBM e il logo IBM sono marchi o marchi registrati di International Business Machines negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Microsoft e Windows sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

UNIX è un marchio di fabbrica registrato di The Open Group negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Linux è un marchio di Linus Torvalds negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Altri nomi di società, prodotti e servizi possono essere marchi o servizi di altre società.

Ogni riferimento a prodotti o servizi IBM non implica la volontà da parte di IBM di rendere tali prodotti o servizi disponibili in tutti i Paesi in cui IBM opera.

I prodotti hardware IBM sono creati con componenti nuovi o con componenti nuovi e usati. In determinati casi, il prodotto hardware potrebbe non essere nuovo ed essere stato installato precedentemente. Ciò non pregiudica l'applicazione dei termini di garanzia IBM.

Questa pubblicazione è fornita solo a titolo informativo. Le informazioni ivi contenute sono soggette a modifica senza preavviso. Per informazioni aggiornate sui prodotti e i servizi IBM, contattare l'ufficio vendite o il rivenditore IBM di zona.

Le fotografie possono mostrare prototipi.

© Copyright IBM Corporation 2008
Tutti i diritti riservati.