

## Le Trésor Public s'équipe d'un réseau de télécommunications haut débit



### Aperçu

#### ■ L'enjeu pour la Direction Générale de la Comptabilité Publique

Satisfaire des attentes plus fortes en matière de services et de qualité des prestations et mieux faire face à l'évolution de ses missions.

#### ■ La solution

Création d'un réseau de télécommunications haut débit et multiopérateur, dans le cadre de la construction du nouveau système d'information du Trésor Public.

#### ■ Les services IBM

Conception de l'architecture et mise en œuvre du réseau avec intégration des technologies Cisco, formation et transfert de compétences.

#### ■ Le bénéfice

Le réseau, qui couvre les 4 000 sites du Trésor Public, constitue un outil de communication puissant, intégrant les nouvelles technologies pour le transport des données, de la voix et de la vidéo.

La Direction Générale de la Comptabilité Publique (DGCP) a achevé en juin 2001 le déploiement de son nouveau réseau de télécommunications, mis en œuvre par IBM Global Services et intégrant les dernières technologies Cisco. Baptisé « Canopée », du nom de la partie supérieure de la forêt amazonienne - un lieu de vie et une zone d'échanges avec l'atmosphère -, ce réseau joue un rôle stratégique majeur dans la construction du nouveau système d'information du Trésor Public. Il est conçu pour faciliter les échanges entre le « front office » en contact avec les usagers et les partenaires du Trésor Public et le « back office » en charge de la gestion administrative. Une nécessité alors que les missions et les structures du Trésor Public évoluent. C'est, à ce jour, le réseau haut débit le plus étendu de l'Administration française.

### Des flux considérables

Le réseau Canopée interconnecte les 57 000 utilisateurs de la DGCP en métropole, dans les Dom-Tom et à l'étranger. Les 4 000 sites concernés, dont 3 600 trésoreries, sont reliés à 30 départements informatiques, eux-mêmes connectés par liaison haut débit aux 2 sites centraux parisiens. « La création de ce réseau de télécommunications national et unique répond à une triple nécessité pour les services de l'Etat : intégrer les grandes évolutions technologiques, satisfaire d'importantes contraintes de flux, de performance et de couverture géographique, répondre à de nouveaux besoins », explique Bernard Limal,

« *IBM Global Services a conçu et mis en œuvre une solution à l'état de l'art et compétitive.* »

responsable du projet en tant que directeur informatique de la DGCP et aujourd'hui Trésorier payeur général en région. Les flux sont en effet considérables : traitement de 75 millions d'avis d'imposition, suivi de 100 000 comptabilités de collectivités et d'établissements publics locaux, gestion de la paie de plus de 2,2 millions d'agents de l'Etat, production hebdomadaire, mensuelle et annuelle des comptes de l'Etat... A cette activité que l'on peut qualifier de traditionnelle s'ajoutent les nouveaux usages de l'informatique générés par Internet et le

multimédia : messagerie interne, intranet, services en ligne aux usagers, extranet avec les collectivités locales...

IBM Global Services a conçu et mis en œuvre une solution « à l'état de l'art et compétitive », selon les termes de Bernard Limal. « Nous avons été convaincus par la qualité du dossier », ajoute-t-il. Le nouveau réseau de télécommunications du Trésor Public est un réseau privatif haut débit et multiopérateur, constitué de deux niveaux :

- un réseau fédérateur haut débit ATM (Asynchronous Transfer Mode) qui assure l'interconnexion des départements informatiques et de la Direction Générale de la Comptabilité Publique à Paris (Bercy),
- un réseau d'accès IP composé de réseaux régionaux raccordant tous les sites d'une région (Trésorerie générale et postes de travail dits « postes comptables ») au département informatique de cette région.

La continuité du service est assurée par la redondance de certains équipements Cisco et l'utilisation du réseau Numeris. La maintenance matérielle et logicielle a également été confiée à IBM Global Services.

### Un réseau puissant et évolutif

IBM Global Services, interlocuteur unique de la DGCP, a assuré la maîtrise d'œuvre du projet en liaison étroite avec les équipes informatiques du Trésor

## Direction Générale de la Comptabilité Publique

Une Direction du ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie

Missions principales : percevoir les recettes de l'Etat, contrôler et payer les dépenses publiques, tenir la comptabilité de l'Etat, assurer la gestion financière et comptable du secteur public local

Effectifs : 57 000 agents

Public chargées aujourd'hui de sa gestion :

- définition de l'architecture et validation de la maquette,
- validation de la solution en contexte opérationnel par la mise en exploitation de sites pilotes,
- interface avec les opérateurs (AT&T, MCI Worldcom, France Télécom, Transpac),
- intégration de l'infrastructure (déploiement et mise en œuvre de 4 000 routeurs Cisco, 30 stations IBM pSeries de gestion de réseau et 2 « firewalls »),
- formation et transfert de compétences.

*« Le travail effectué par IBM Global Services et nos informaticiens permet des temps de réponse meilleurs qu'avant, donc une qualité de service supérieure, malgré l'augmentation importante du volume des flux. »*

Le réseau Canopée, qui entre dans le cadre du schéma directeur informatique du Trésor Public engagé début 1999, constitue un axe déterminant de la mise en œuvre des réformes liées à la modernisation de l'Etat : développement du travail en réseau avec d'autres administrations, décloisonnement des services, nouvelle répartition des compétences, émergence de l'informatique décisionnelle, lancement de nouvelles applications...

« Le travail effectué par IBM Global Services et nos informaticiens permet des temps de réponse meilleurs qu'avant, donc une qualité de service supérieure, malgré l'augmentation importante du volume des flux », souligne Bernard Limal, confiant dans l'achèvement prochain du raccordement de tous les agents du Trésor Public à la messagerie interne. Puissant, évolutif, ce réseau est, désormais, une composante essentielle de leur efficacité.



© Copyright IBM Corporation 2002

Compagnie IBM France  
Tour Descartes  
2, avenue Gambetta  
La Défense 5  
F-92066 Paris-La Défense Cedex  
Tél. : 0810 011 810  
[ibm.com/services/fr](http://ibm.com/services/fr)

IBM Belgium  
Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42  
B-1130 Brussels  
[ibm.com/services/be](http://ibm.com/services/be)

IBM, le logo IBM et le logo e-business sont des marques de International Business Machines Corporation.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité. Toute référence à un produit, un programme ou un service IBM n'implique pas que seuls ces produits, programmes ou services peuvent être utilisés. D'autres produits, programmes ou services présentant des fonctions identiques peuvent être utilisés.

Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire Commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

3° trimestre 2002

Tous droits réservés.

*Numéro un mondial des services informatiques, IBM Global Services a réalisé en 2001 un chiffre d'affaires de 35 milliards de dollars. Moteur de la croissance d'IBM, IBM Global Services réunit 150 000 collaborateurs dans 160 pays.*

*Pour aider toutes les entreprises - de la PME à la multinationale - à optimiser pleinement leur système d'information, IBM Global Services propose une gamme complète de services allant du consulting au strategic outsourcing. En alliant la maîtrise des dernières innovations technologiques et l'expertise métiers, nos consultants aident les entreprises dans l'industrialisation de leurs processus ainsi que dans la conception, la mise en œuvre et la gestion de solutions e-business.*