

Aventis CropScience : une démarche globale de Strategic Outsourcing au profit de l'agriculture



Aperçu

■ L'enjeu pour Aventis CropScience

Se concentrer sur son métier pour apporter, sur un marché de l'agrochimie très évolutif, des solutions nouvelles à l'agriculture.

■ La solution

Externaliser la gestion de son système d'information dans le cadre d'un partenariat mondial avec IBM Global Services (contrat de 10 ans).

■ Les services IBM

Démarche globale de Strategic Outsourcing : pilotage et gestion du réseau mondial de données et de la messagerie, exploitation et maintenance d'applications clés dont SAP R/3 et du parc informatique, hébergement.

■ Le bénéfice

Plus de flexibilité et de réactivité grâce à un système d'information rationalisé et intégré ; une réduction substantielle des coûts informatiques.

Aventis CropScience, un acteur majeur de la protection des cultures, s'appuie sur le savoir-faire et les ressources d'IBM Global Services pour gérer et améliorer de façon continue son système d'information. Cet accord de partenariat mondial d'une durée de dix ans a pris effet le 15 juin 2001. Le recours à l'externalisation a pour objectif de permettre au groupe d'accélérer la rationalisation de son environnement informatique en faisant bénéficier plusieurs milliers d'utilisateurs d'un service homogène. Tirer un meilleur parti des technologies de l'information aidera l'entreprise à accompagner les mutations du monde agricole, confronté au défi de la mondialisation et aux réactions des consommateurs, sensibles à la protection de l'environnement et à la sécurité alimentaire.

Un partenaire global

« Une société de notre taille se doit d'avoir un partenaire global pour la gestion de son système d'information », résume Jean Allais, directeur des Opérations informatiques d'Aventis CropScience Monde. En confiant à IBM Global Services de nombreuses prestations assurées jusque-là en interne ou par des tiers différents d'un pays à l'autre, la société attend de la cohérence là où s'installait la disparité. « Un des principaux intérêts d'une démarche globale de Strategic Outsourcing, reprend-il, est d'apporter un même niveau de service à tous les utilisateurs concernés. IBM Global Services nous procure ce que nous n'avions pas : un service et des procédures standard. »

« Un des principaux intérêts d'une démarche globale de Strategic Outsourcing est d'apporter un même niveau de service à tous les utilisateurs concernés. »

Pour atteindre l'harmonisation voulue par Aventis CropScience, l'accord conclu avec IBM Global Services comprend trois volets :

- des services mondiaux pour 80 pays (pilotage et gestion du réseau de données longue distance Equant et du système de messagerie Mail Exchange) ;
- des services régionaux dans 19 pays (exploitation et maintenance d'applications centrales dont le « back-office » SAP R/3) ;

- des services locaux dans les pays fortement équipés tels que l'Allemagne, la France, la Grande-Bretagne, les États-Unis, le Canada, le Brésil et l'Australie (gestion des réseaux locaux et du parc informatique comprenant trois « Data Centers » - un à Lyon où se trouve le siège social de l'entreprise, un à Melbourne en Australie et un à Raleigh aux États-Unis - une centaine de serveurs Web et distribués, 6 000 postes de travail).

Cette approche en trois dimensions permettra à Aventis CropScience de tirer pleinement avantage des avancées technologiques et de l'industrialisation des modes opératoires d'IBM Global Services. Le champ d'intervention d'IBM comprend : des services d'infrastructure et d'hébergement, l'exploitation de systèmes multimarques, le support sur site et l'installation des postes de travail, le fonctionnement du « Help Desk », la maintenance applicative, la sécurisation de la chaîne d'information, des capacités de développement. Ces prestations représentent 35 % des dépenses informatiques de la société. Elles font appel à des compétences de conseil et de mise en œuvre, de pilotage de projet et de maîtrise des technologies, accompagnées de niveaux de service contractuels.

Flexibilité et réactivité

Aventis CropScience retire des bénéfices concrets de sa stratégie d'externalisation :

Aventis CropScience

Un des leaders mondiaux de la protection et de la production des cultures (herbicides, fongicides, insecticides, semences et biotechnologies végétales) avec une activité de premier plan en hygiène et santé publique

11 % du chiffre d'affaires investi en R & D

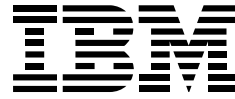
C.A. 2000 : 4,034 milliards d'euros

Effectifs : 14 400 personnes dans plus de 120 pays

- l'exploitation de l'informatique est centralisée alors que le développement de la micro-informatique et des systèmes distribués avait tendance à diluer les responsabilités ;
- l'exercice des métiers de l'entreprise devient plus homogène, chacun ayant accès à la même information, où qu'il se trouve dans le monde ;
- les utilisateurs profitent de garanties de service mises à profit, par exemple, lors d'une attaque récente de virus maîtrisée rapidement avec l'aide d'IBM Global Services ;
- des perspectives de réduction des coûts informatiques qui doivent se concrétiser sur toute la période du contrat.

« Ce partenariat à long terme avec IBM Global Services permettra à Aventis CropScience de se concentrer sur son métier et d'accroître sa profitabilité. »

« Ce partenariat à long terme avec IBM Global Services permettra à Aventis CropScience de se concentrer sur son métier et d'accroître sa profitabilité, observe Jean Allais. Nous avons étendu les engagements pris avec IBM quand les activités du groupe étaient dans le giron de Rhône-Poulenc. L'objectif de performance qui avait alors justifié ce rapprochement est encore plus fondé aujourd'hui. Rationaliser notre environnement informatique nous apporte la flexibilité et la réactivité nécessaires. » L'agrochimiste a choisi de concentrer plus que jamais ses investissements sur son cœur de métier : le développement de solutions nouvelles pour l'agriculture, économiques et respectueuses de l'environnement.



© Copyright IBM Corporation 2001

Compagnie IBM France
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
La Défense 5
F-92066 Paris-La Défense Cedex
Tél. : 0810 011 810
ibm.com/services/fr

IBM Belgium
Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42
B-1130 Brussels
ibm.com/services/be

IBM, le logo IBM et le logo e-business sont des marques de International Business Machines Corporation.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité. Toute référence à un produit, un programme ou un service IBM n'implique pas que seuls ces produits, programmes ou services peuvent être utilisés. D'autres produits, programmes ou services présentant des fonctions identiques peuvent être utilisés.

Les informations contenues dans cette publication ne sont fournies qu'à titre indicatif.

4^e trimestre 2001

Crédit Photo : Aventis CropScience

Tous droits réservés.

Numéro un mondial des services informatiques, IBM Global Services a réalisé en 2000 un chiffre d'affaires de plus de 33 milliards de dollars. Moteur de la croissance d'IBM, IBM Global Services réunit 150 000 collaborateurs dans 160 pays. Pour aider toutes les entreprises - de la PME à la multinationale - à optimiser pleinement leur système d'information, IBM Global Services propose une gamme complète de services allant du consulting au strategic outsourcing. En alliant la maîtrise des dernières innovations technologiques et l'expertise métiers, nos consultants aident les entreprises dans l'industrialisation de leurs processus ainsi que dans la conception, la mise en œuvre et la gestion de solutions e-business.