

Aéroport Nice Côte d'Azur : le haut débit entre en piste



Aperçu

■ L'enjeu pour l'Aéroport Nice Côte d'Azur

Renforcer l'attrait de la plateforme aéroportuaire en fournissant une qualité de service de haut niveau aux usagers et aux utilisateurs, de plus en plus nombreux et exigeants.

■ La solution

Mise en service d'un réseau haut débit « Gigabit » couvrant l'ensemble de l'aéroport.

■ Les services IBM

Conception et mise en œuvre du nouvel environnement réseau : définition de l'architecture, maquettage, déploiement des équipements Cisco, maintenance et exploitation sur site.

■ Le bénéficiaire

Une infrastructure de réseau adaptée aux besoins actuels et futurs de l'aéroport et notamment à l'intégration d'applications multimédia telles que la voix sur IP.

L'Aéroport Nice Côte d'Azur est, avec la baie des Anges, la première image de la région qui s'offre au regard des millions de passagers qui atterrissent chaque année au cœur de la Riviera française. Très consciente de l'enjeu que représente l'aéroport dans le dynamisme économique et touristique local, la Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur, gestionnaire de la plateforme, cherche à en renforcer constamment l'attrait. La mise en œuvre, avec le support d'IBM Global Services, d'un réseau haut débit « Gigabit » de dernière génération s'inscrit dans une stratégie novatrice et à long terme : la seconde plateforme aéroportuaire de France doit être la référence en matière de service aux passagers, aux compagnies aériennes et aux usagers de l'aéroport. Etre capable de faire face à la croissance du volume des flux - images, voix, vidéos et données - est un atout.

Le premier réseau haut débit aéroportuaire français

« Le réseau haut débit qui dessert maintenant les 1 000 utilisateurs de l'aéroport est un avantage concurrentiel, affirme Jacques Vaesken, le directeur de l'Informatique et des Télécommunications de la Chambre de Commerce et d'Industrie. Nous sommes prêts à intégrer les applications qui vont arriver, notamment dans le domaine du multimédia. C'est en disposant, dès aujourd'hui, d'une infrastructure performante, utilisant les technologies réseau les plus avancées, que nous pouvons préparer l'avenir. » Ariane 2, c'est son nom, est le premier réseau haut débit aéroportuaire français. Le cœur du réseau, constitué de quatre commutateurs Cisco très puissants et redondants,

« *Le réseau haut débit qui dessert maintenant les 1 000 utilisateurs de l'aéroport est un avantage concurrentiel.* »

fonctionne potentiellement à six gigabit/s, un débit soixante fois supérieur à celui du réseau FDDI* précédent. IBM Global Services a conçu et mis en œuvre une solution qui répond aux objectifs suivants :

- fournir une qualité de service de haut niveau à des usagers et des utilisateurs de plus en plus nombreux et exigeants,
- augmenter la disponibilité et la sécurisation du réseau,
- répondre aux besoins plus grands en bande passante dus à la généralisation des applications multimédia,
- permettre le déploiement rapide de

nouvelles applications quelle que soit leur répartition géographique sur les 370 hectares de la plateforme aéroportuaire,

- mettre en place des outils de gestion et de supervision du réseau efficaces.

Depuis février 2001, date à laquelle le nouveau réseau est devenu opérationnel, les gestionnaires de l'Aéroport Nice Côte d'Azur ne se posent plus la question de savoir quelles applications il est possible de supporter. « Tout est plus facile, constate Serge Tanet, responsable Etudes et Réseaux. Nous sommes ainsi capables de déployer en quelques instants une application répartie sur les deux terminaux de l'aéroport grâce au concept de réseau local virtuel et à l'optimisation de l'organisation physique du réseau. » L'administration du réseau est également facilitée grâce aux logiciels Tivoli Netview qui permettent « d'être au courant de n'importe quel incident en temps réel. »

Le transport des flux multimédia

IBM Global Services, sélectionné dans le cadre d'un appel d'offre pour le rapport prix/performance de sa solution, est devenu un partenaire sur lequel s'appuie fortement l'Aéroport Nice Côte d'Azur. Evelyne Nicolini, chef du service Réseaux et Support, est particulièrement satisfaite de cette collaboration : « Nous avons beaucoup apprécié la capacité d'IBM à comprendre nos attentes et à s'adapter à nos besoins. Nous voyons trop souvent le contraire ! Très professionnels, les

Aéroport Nice Côte d'Azur

2^e aéroport de France

Près de 9 millions de passagers en 2001

Plus de 70 destinations directes vers 26 pays, assurées par près de 40 compagnies aériennes régulières

Impact économique sur la région : 5 milliards d'euros

Effectifs : 4 600 personnes

consultants ont, par exemple, trouvé les solutions qui correspondaient bien à notre projet quand, à mi-parcours, un fournisseur d'équipements de réseau nous a fait défaut de façon inattendue. »

Une des préoccupations de l'équipe d'Evelyne Nicolini était notamment de conserver les switchs 3Com déjà en place. IBM Global Services a défini et déployé - sans interrompre le service aux utilisateurs - une architecture complexe et très sécurisée intégrant près de 50 LAN (Local Area Network) virtuels et les besoins attendus en bande passante. La maintenance du réseau haut débit et l'exploitation sur site lui ont également été confiées.

« *Nous avons beaucoup apprécié la capacité d'IBM Global Services à comprendre nos attentes et à s'adapter à nos besoins.* »

Alors que le réseau Ariane 1, mis en service en 1989 et très avancé à l'époque, acceptait 200 utilisateurs se partageant un « backbone » à 100 megabit/s, le nombre de postes de travail connectés directement au réseau haut débit a été multiplié par cinq. Toutes les applications de l'aéroport utilisent désormais la même infrastructure : la messagerie, les applications administratives relevant des directions fonctionnelles (informatique et télécommunications, gestion, juridique, ressources humaines...), les applications métiers (affichage des vols et des tapis bagages pour le public, mise à disposition d'informations spécifiques pour les équipages, traitement du passager à l'enregistrement et à l'embarquement...), le tout nouveau centre d'appels... La nouvelle infrastructure réseau répond à une volonté d'intégration des applications sur la plateforme aéroportuaire et au besoin de transporter des flux multimédia de plus en plus importants. Développer la voix sur IP et présenter aux passagers en attente une vidéo sur la destination qu'ils atteindront d'un coup d'aile, c'est désormais possible.



© Copyright IBM Corporation 2002

Compagnie IBM France
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
La Défense 5
F-92066 Paris-La Défense Cedex
Tél. : 0810 011 810
ibm.com/services/fr

IBM Belgium
Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42
B-1130 Brussels
ibm.com/services/be

IBM, le logo IBM et le logo e-business sont des marques de International Business Machines Corporation.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité. Toute référence à un produit, un programme ou un service IBM n'implique pas que seuls ces produits, programmes ou services peuvent être utilisés. D'autres produits, programmes ou services présentant des fonctions identiques peuvent être utilisés.

Les informations contenues dans cette publication ne sont fournies qu'à titre indicatif.

2^e trimestre 2002

Tous droits réservés.

Numéro un mondial des services informatiques, IBM Global Services a réalisé en 2001 un chiffre d'affaires de 35 milliards de dollars. Moteur de la croissance d'IBM, IBM Global Services réunit 150 000 collaborateurs dans 160 pays. Pour aider toutes les entreprises - de la PME à la multinationale - à optimiser pleinement leur système d'information, IBM Global Services propose une gamme complète de services allant du consulting au strategic outsourcing. En alliant la maîtrise des dernières innovations technologiques et l'expertise métiers, nos consultants aident les entreprises dans l'industrialisation de leurs processus ainsi que dans la conception, la mise en œuvre et la gestion de solutions e-business.

* FDDI : Fiber Distributed Data Interface