

# Proginov renforce les moyens pour maintenir le niveau de service de ses environnements hébergés



*Investir dans IBM Flex System pour gagner en disponibilité et en performances*

## Aperçu

### Les besoins

Face à la croissance rapide et soutenue de son activité ERP hébergée, Proginov se devait d'étendre son infrastructure sans pour autant accroître le niveau de risques ou augmenter le coût et la complexité de la gestion des systèmes.

### La solution

Le déploiement d'une solution IBM® Flex System™ dotée de 26 nœuds de calcul IBM Flex System x240 répartis sur deux châssis IBM Flex System Enterprise, intégrant IBM Flex System Manager et les systèmes de stockage virtualisés IBM Storwize® V7000.

### Les avantages

Meilleure réactivité et risques limités grâce au déploiement rapide de composants pré intégrés. Une offre de services qui s'appuie sur une approche d'infrastructure intégrée et évolutive basée sur la nouvelle solution IBM Flex System. Une garantie de qualité et de continuité de service pour les clients hébergés.

Proginov est pionnier et l'un des principaux fournisseurs de progiciels de gestion intégrée (ERP) en mode SaaS (Software-as-a-Service) auprès des PME-PMI en France. Proginov est également fournisseur de services d'hébergement auprès de clients particulièrement exigeants en matière de disponibilité de leurs applications. Ce double savoir-faire permet à l'entreprise d'être l'interlocuteur unique de solutions informatiques complètes.

A l'heure où de plus en plus d'entreprises font le choix du mode SaaS, la croissance de Proginov ne cesse de s'étoffer. C'est pour anticiper cette perspective de croissance et maintenir des niveaux de service élevés que l'entreprise se devait d'étendre son infrastructure d'hébergement. « Avec plus de 600 environnements clients à gérer, la disponibilité est primordiale. Nous exécutons par exemple des systèmes transactionnels pour la grande distribution, dont nous nous devons d'assurer la parfaite fiabilité, comme des applications d'encaissement, par exemple, » explique Philippe Plantive, Directeur Général de Proginov.

## Le choix gagnant

L'objectif de Proginov était de s'équiper de nouveaux serveurs qui s'adaptent aux contraintes physiques et thermiques de ses centres informatiques, s'intègrent rapidement et facilement à l'infrastructure existante et offrent une longévité en termes de support fournisseur.

« Nous avons toujours été extrêmement satisfaits d'IBM BladeCenter, et pour nous la nouvelle gamme IBM Flex System s'inscrivait comme le prolongement naturel de cette approche, » précise Philippe Plantive. « Le concept d'un système intégré, comprenant serveurs, stockage, réseaux et logiciels de gestion, nous a vraiment séduits. C'est l'une des principales raisons pour lesquelles nous avons privilégié Flex System par rapport à une offre concurrente. »

## Une solution intégrée et facile à gérer

Déjà équipé de 16 châssis BladeCenter, Proginov a déployé deux nouveaux châssis IBM Flex System Enterprise dotés au total de 26 nœuds serveurs x86 IBM Flex System x240 et d'unités de stockage sur disque IBM Storwize V7000, le tout géré dans une solution de gestion unique : IBM Flex System Manager. Cet investissement a été facilité par IBM Global Financing, qui a permis à Proginov d'étaler les paiements sur 12 mois à zéro pour cent d'intérêt. Grâce à cela, l'entreprise a pu aligner les règlements avec la montée en puissance des recettes générées par ses offres SaaS.



« Avec Flex System, IBM nous fait bénéficier de son savoir-faire en matière d'intégration de systèmes, si bien que nous n'avons pas à nous préoccuper de l'assemblage et des tests de la plate-forme, » souligne Philippe Plantive. « La cohérence technique de la solution se traduit par une fiabilité exceptionnelle, ce qui est précisément ce dont nous avons besoin pour proposer une plate-forme métier totalement stable à nos clients. »

« IBM Flex System Manager nous a vraiment convaincus des avantages de Flex System, en nous offrant une gestion centralisée de l'ensemble depuis un unique écran de console d'administration. Il s'agit d'un outil de gestion et de surveillance complet et ultra puissant qui permet d'assurer la disponibilité du système de bout en bout, » ajoute-t-il.

Avec une infrastructure comptant 18 châssis et plus de 220 serveurs lames, Proginov accorde une importance capitale à la facilité de gestion ; Flex System Manager y contribue grandement en optimisant la productivité de l'équipe informatique.

Dans le cadre de son engagement à maintenir la stabilité de ses solutions clients, Proginov adopte une nouvelle technologie grâce à un processus d'évolution constante en parfaite continuité avec le passé. « IBM veille à la cohérence et la continuité technique de toutes ses gammes, tout en maintenant un niveau de qualité exceptionnel, c'est en cela que l'on reconnaît un leader mondial, » explique Philippe Plantive. « Nous investissons en toute confiance dans Flex System car IBM est une entreprise qui a fait la preuve qu'elle tenait ses promesses en matière de support et de développement de nouvelles plates-formes. »

## Un hébergement orienté métier

En tant que fournisseur de services ERP hébergés, Proginov est généralement responsable du bon fonctionnement des systèmes centraux exécutés par ses clients. Il est donc essentiel de disposer d'une infrastructure fiable et stable qui offre d'excellentes performances.

« Nous avons toute confiance dans la résilience et la qualité de la solution IBM Flex System, » indique Philippe Plantive. « La stabilité de production que nous procure le matériel IBM nous permet de limiter la maintenance périodique et de réduire considérablement le risque d'interruptions de service pour nos clients. »

« Pour Proginov, le facteur essentiel est la qualité de service », conclut-il. « Nous sommes une entreprise très réactive et le fait de recourir aux solutions intégrées de haute qualité d'IBM nous permet de continuer à nous concentrer sur le service offert à nos clients. Grâce à la cohérence technique de la solution Flex System, conçue dès le départ comme une offre totalement intégrée, nous disposons à présent d'une base encore plus solide pour répondre au mieux aux besoins métiers de nos clients. »

## En savoir plus

Pour en savoir plus sur IBM, contactez votre représentant IBM ou rendez-vous sur : [ibm.com/fr](http://ibm.com/fr)



© Copyright IBM Corporation 2012

Compagnie IBM France  
17 avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex

Produit en France  
Septembre 2012

IBM, the IBM logo, [ibm.com](http://ibm.com), BladeCenter, Flex System et Storwize ont des marques d'International Business Machines Corporation déposées dans de nombreuses juridictions à travers le monde. Une liste actuelle des autres marques IBM est disponible sur le Web à la section « Copyright and trademark information » sur : [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être les marques ou marques de services de tiers.

Ces informations concernent les produits, logiciels et services commercialisés par IBM France et n'impliquent aucunement l'intention d'IBM de les commercialiser dans d'autres pays. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seuls ces produits, logiciels ou services puissent être utilisés. Tout produit, logiciel ou service fonctionnellement équivalent peut être utilisé à la place.

Tous les exemples cités illustrent l'utilisation qui a été faite des produits IBM par certains clients et les résultats qu'ils ont obtenus. Les caractéristiques réelles en termes de coûts et de performances peuvent varier selon la configuration et les conditions spécifiques de chaque client.

Les matériels IBM peuvent contenir des composants neufs, ou un mélange de pièces neuves et non neuves. Dans certains cas, le matériel peut être du matériel d'occasion ayant déjà été installé. Ceci ne modifie en rien le régime des garanties contractuelles IBM applicables.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.



Please Recycle