

*Flexibler Schutz rund um die Uhr vor bekannten und unbekanntem Gefahren aus dem Internet*



## IBM Managed Security Services



### Highlights

- **Mehr Sicherheit mit einer Vielzahl von Funktionen und Vorteilen**
- **Flexibilität zur Auswahl der richtigen Services für Ihre Anforderungen**
- **Nutzung integrierter Sicherheitsforschung zu neuesten Sicherheitsbedrohungen**
- **Einsparungen von bis zu 55 Prozent gegenüber internen Sicherheitslösungen und Nachweis der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen**

### Abwehr der neuesten Gefahren aus dem Internet

Nur sehr wenige Unternehmen verfügen über die nötigen Ressourcen, um mit den immer neuen Gefahren aus dem Internet, die ihre Geschäftsabläufe und Gewinne bedrohen, Schritt zu halten. Die Sicherheit eines Unternehmens muss rund um die Uhr gewährleistet sein. Wachsende Anforderungen beim Patch-Management, der Betrieb von Geräten in einer aus unterschiedlichen Komponenten bestehenden IT-Landschaft und die Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien, die sich auf Mitarbeiter, Auftragnehmer und Kunden auswirken können, sind nur einige Herausforderungen, die es zu meistern gilt. Zuweilen können diese Aufgaben einem Unternehmen über den Kopf wachsen. Doch jetzt gibt es eine Lösung.

Welche Herausforderungen müssen bewältigt werden? Eine ausgereifte Sicherheitsimplementierung erfordert hoch qualifiziertes Personal. Es ist jedoch ausgesprochen kostenintensiv, geeignete Mitarbeiter zu finden und zu halten. Von Unternehmen mit begrenztem IT-Budget sind diese Kosten häufig nicht zu schultern. Für das Sicherheitsmanagement müssen die ohnehin knappen IT-Mitarbeiter von geschäftskritischen Aufgaben, die für die Produktivität und das Wachstum des Unternehmens entscheidend sind, abgezogen werden. In vielen Unternehmen werden allein für das Management von Patches hunderte von Stunden pro Monat aufgewendet. Die Sicherheit ist außerdem ein wichtiger Aspekt neuer gesetzlicher Bestimmungen, die Führungskräfte einem Risiko aussetzen. Beispielsweise verlangt der Sarbanes-Oxley Act von Führungskräften die regelmäßige Offenlegung des Status interner Kontrollen von unternehmens-eigenen Finanzsystemen.

Ohne richtiges Sicherheitsmanagement wird nicht nur unerlaubter, sondern möglicherweise auch erwünschter Datenverkehr blockiert. Dies führt dazu, dass Transaktionen nicht zustande kommen oder sich verzögern, und wirkt sich negativ auf den Umsatz und die Kundenzufriedenheit aus. Die ständig steigenden und oftmals unvorhersehbaren Kosten für die Sicherheit erschweren die korrekte Finanzplanung und Ressourcenoptimierung.

## **Zuverlässiger Schutz**

Viele Anbieter können zwar die Sicherheit einiger weniger Netzwerkgeräte überwachen, doch praktisch keiner bietet den zuverlässigen, umfassenden Schutz, den Unternehmen für die Absicherung ihrer Onlinere Ressourcen benötigen. Die Managed Security Services von IBM Internet Security Systems bilden hier eine Ausnahme. Sie stellen die Infrastruktur, die kompetenten Experten und das bei Bedarf abrufbare Know-how bereit, das Unternehmen für den Schutz ihrer Systeme vor Angriffen aus dem Internet brauchen – und das zu einem Bruchteil der Kosten, die normalerweise für eigene Sicherheitsressourcen anfallen.

*Leistungsbasierte SLAs* – Die Managed Security Services sorgen für ein hohes Maß an Schutz – durch leistungsbasierte SLAs mit schnellen Reaktionszeiten und Gegenmaßnahmen bei etwaigen Sicherheitsvorfällen. Wenn beispielsweise IBM Internet Security Systems Software-Updates für die neuesten im Internet kursierenden Bedrohungen veröffentlicht werden, sichern wir Ihnen zu, diese Updates innerhalb von 48 Stunden auf Ihren Systemen einzuspielen.

*Der „X“-Faktor* – Das X-Force-Team ist die weltweit bekannte Forschungsgruppe von IBM Internet Security Systems, die Sicherheitslücken bei Software und die darauf abzielenden Angriffe proaktiv erforscht, indem sie Sicherheitsdaten aus mehr als 5.000 Quellen weltweit überwacht und erfasst. Die X-Force Certified Attack List enthält die kritischsten Sicherheitsbedrohungen und wird regelmäßig aktualisiert. Seit 1996 hat das X-Force-Team mehr bedeutende Schwachstellen bei Software entdeckt als alle anderen gewerblichen Anbieter zusammen – in enger Zusammenarbeit mit weiteren Forschungseinrichtungen und Regierungsbehörden. Auf dem Know-how des X-Force-Teams basieren das Management und die Bereitstellung der Managed Security Services von IBM Internet Security Systems. Damit ist Ihr Unternehmen für künftige Gefahren aus dem Internet bestens gewappnet.

*Strategische Wirkung und Wertschöpfung* – Für CIOs ist es in der Regel schwierig, genau zu bestimmen, wie das Internet ihre Informationsressourcen bedroht. Im Rahmen der Managed Security Services steht ein webbasiertes Managementportal zur Verfügung, das Service-Level-Daten von Einheiten in den Netzwerken des Kunden mit Frühwarndaten verknüpft, die vom X-Force-Team zusammengestellt wurden, und in einfach lesbaren, geschäftsorientierten

Berichten anzeigt. So können Führungskräfte den Status von sicherheitsrelevanten Ereignissen, einschließlich unbefugter Zugriffsversuche, laufend verfolgen. Außerdem können sie feststellen, wie diese Angriffe abgewehrt wurden und wie sich künftige vergleichbare Attacken vermeiden lassen. Mit diesen Informationen können die CIOs die konkreten Gefahren dokumentieren, denen ihr Unternehmen ausgesetzt ist, sowie Sicherheitsrichtlinien optimieren und umsetzen und Maßnahmen zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen unterstützen.

*IBM Virtual-Security Operations Center (Virtual-SOC)* – Das Virtual-SOC bildet die Grundlage aller Managed Security Services und erlaubt die Bereitstellung von bedarfsgerechtem Schutz. Es kombiniert die Kompetenz von fünf globalen SOC (Security Operations Center) mit ausgereiften Analyse- und Korrelationsfunktionen, künstlicher Intelligenz, ausgewiesenen Sicherheits-Know-how und einem effektiven webbasierten Managementportal in einem einzelnen, einheitlichen System. Das Virtual-SOC verringert die Komplexität und den Aufwand der manuellen Datenanalyse und verbessert die Genauigkeit bei der Ermittlung, Weiterleitung und Behebung von Sicherheitsvorfällen. Damit steht ein hochmodernes Expertensystem zur Verfügung, mit dem Sie Ihre Ressourcen optimieren, das Sicherheitsmanagement vereinfachen, Sicherheitsrichtlinien umsetzen und das Bewusstsein für Sicherheitsfragen schärfen können.

*Steigerung der Leistung und Produktivität* – Wenn Sie Ihre Sicherheitsabläufe an IBM Internet Security Systems übertragen, profitieren sie von erstklassigen Tools und Prozessen sowie fundierter Kompetenz und Erfahrung. Sie können die Systemverfügbarkeit und -leistung steigern und die Investitionen in Technologie und Ressourcen reduzieren. Da Sie sich nicht mehr selbst um die täglichen Aufgaben bei der Überwachung und dem Management der Sicherheit kümmern müssen, können Sie außerdem die Produktivität erhöhen, indem Sie Ihre eigenen IT-Mitarbeiter strategisch wichtigeren Initiativen zuteilen.

*Unterstützung für die Produkte unterschiedlicher Anbieter* – IBM Internet Security Systems steht fest zu den Stärken seiner hervorragenden Sicherheitsprodukte, unterstützt mit seinen Managed Security Services jedoch auch andere Sicherheitslösungen, die auf dem Markt anerkannt sind und gut angenommen werden. Zusätzlich zum Management der Produkte von IBM Internet Security Systems unterstützen wir auch Lösungen von Anbietern wie 3Com (IPS), Check Point (Firewall), Cisco (IDS/Firewall), Juniper (Firewall) und McAfee (IPS). Praktisch unabhängig von der Kombination der eingesetzten Produkte bieten die Managed Security Services von IBM Internet Security Systems Leistungen wie umfassendes Gerätemanagement, Protokollarchivierung, kontinuierliches Schwachstellenmanagement, Beseitigung von Sicherheitslücken, Dokumentation und Berichterstellung.

*Bedarfsgerechter Schutz* – Für Unternehmen, die sich eine Auswahl verschiedener Arten von Schutz wünschen, gibt es jetzt die passende Lösung: Protection on Demand von IBM Internet Security Systems, eine servicebasierte Strategie, bietet Unternehmen jeder Größe den nötigen Schutz und unterstützt sie dabei, proaktiv auf Gefahren aus dem Internet zu reagieren und gleichzeitig die Sicherheit mit wichtigen Geschäftsprozessen zu verknüpfen. Dieses innovative Konzept vereint exzellente Services, Technologien und Forschungsergebnisse im Bereich der Sicherheit in einer einzigen Lösung, die Ihnen ganz nach Bedarf bereitgestellt wird – wann, wo und wie Sie es wünschen. Damit erhalten Sie eine kostengünstige Lösung, mit der Sie Ihre Ressourcen optimieren, die Rentabilität steigern, die Flexibilität und Reaktionsfähigkeit verbessern und die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen sicherstellen können.

**Servicealternativen für flexiblen Schutz**  
IBM Internet Security Systems verschafft Ihnen die nötige Flexibilität, um den für Ihre Erfordernisse richtigen Schutz auszuwählen.

*IBM Managed Protection Services for Networks* – Zuverlässiger Schutz rund um die Uhr und kompetent erbrachte Management-, Überwachungs- und Eskalationsservices für Unternehmensnetzwerke. Inklusive Firewall, Intrusion Prevention (Abwehr unbefugter Zugriffe), Virenschutz, Spamschutz, Content-Sicherheit und VPN-Funktionen (Virtual Private Network), die in der IBM Proventia-Suite, einem Portfolio herausragender Sicherheitslösungen, enthalten sind.

*IBM Managed Protection Services for Servers* – Zuverlässiger Schutz in Echtzeit und rund um die Uhr sowie kompetent erbrachte Management-Überwachungs- und Eskalationsservices für kritische Server mit Unterstützung einer Vielzahl verschiedener Plattformen und Betriebssysteme.

*IBM Managed Protection Services for Desktops* – Zuverlässiger Schutz in Echtzeit und rund um die Uhr sowie kompetent erbrachte Management-services für Desktopumgebungen unter Verwendung unserer herausragenden Technologien wie Desktop-Firewall, Intrusion Prevention, Prüfung des Virenschutzes, Virus Prevention System (VPS) und Buffer Overflow Exploit Prevention (BOEP) zur Vermeidung von Pufferüberläufen.

*IBM Managed & Monitored Firewall Services* – Umfassende, rund um die Uhr verfügbare, kompetent erbrachte Services für Überwachung, Management und Analyse von Firewalldaten zur Erkennung, Vermeidung und Abwehr der immer vielfältigeren Sicherheitsbedrohungen.

*IBM Managed IDS & IPS Services for Networks and Servers* – Rund um die Uhr verfügbare, kompetent erbrachte Services für Überwachung, Management und Analyse unbefugter Zugriffsversuche. Die Services erlauben Gegenmaßnahmen, Analysen und die Behebung von Sicherheitsvorfällen in Echtzeit, um Risiken effektiv zu minimieren und Ausfallzeiten aufgrund von Angriffen von innerhalb und außerhalb des Netzwerks zu verhindern.

### **IBM Vulnerability Management**

**Service** – Management und Analyse von Servern, Firewalls, Switches und anderen Geräten in Echtzeit; umfassende, bedarfsgerechte Sicherheitsprüfungen, die Sicherheitslücken im Netzwerk erkennen, analysieren und dokumentieren; Kommunikation in Echtzeit mit den Experten für Sicherheitsrisiken bei IBM Internet Security Systems.

### **IBM Express Managed Security**

**Services for E-Mail Security** – Vielzahl verschiedener Lösungen zur Stärkung der Sicherheit, die Viren und Spam vermeiden helfen und unerwünschte Inhalte in E-Mails kontrollieren.

### **IBM Express Managed Security**

**Services for Web Security** – Schutz Ihres Unternehmens vor Gefahren aus dem Internet durch Überwachung rund um die Uhr zur Abwehr von Viren und Spyware, bevor diese Ihr Netzwerk gefährden können; einfach zu implementieren und zu managen; leistungsfähige Anti-Viren-, Anti-Spyware- und URL-Filtertechnologien.

### **Warum IBM Internet Security Systems?**

Präventive Sicherheit erfordert erstklassige Forschungsarbeit, einen Blick für neue Trends und Techniken bei Sicherheitsbedrohungen und eine optimierte und kostengünstige Plattform für die Bereitstellung innovativer Sicherheitslösungen auf Wissensbasis. IBM Internet Security Systems verfügt über umfangreiches Know-how, innovative Forschungsmethoden und komplexe Technologien, die für den Schutz Ihres Unternehmens erforderlich sind. Unsere erfahrenen Berater, Architekten, Projektleiter und Experten sind dafür gerüstet, Ihrem Unternehmen eine umfassende Plattform präventiver Sicherheitslösungen anzubieten, die Ihre gesamte IT-Infrastruktur – vom Netzwerk-Gateway bis zum Desktop – schützen.

### **Weitere Informationen**

Wenn Sie mehr über die Managed Security Services von IBM Internet Security Systems erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder besuchen Sie uns unter:

**ibm.com/services/de/iss**



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
**ibm.com**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Proventia und X-Force sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenames können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2007  
Alle Rechte vorbehalten.