

SAP Anwendungsberatung und -betreuung

*ERP-Systeme wirtschaftlich, flexibel
und zukunftssicher betreiben.*



Partnerschaftlich. Verlässlich. Mittelständisch.

Optimierte Geschäftsprozesse durch effizienten Einsatz von ERP-Systemen.

Gerade mittelständische Unternehmen müssen heute in der Lage sein, sich auch kurzfristig auf neue Kundenbedürfnisse und veränderte Marktanforderungen einzustellen. Dazu bedarf es einer leistungsfähigen Kommunikations- und Informationstechnologie, die das operative Geschäft optimal unterstützt und gleichzeitig offen genug ist, um schnell und effizient Wachstumschancen nutzen zu können. Hierzu sind in vielen mittelständischen Unternehmen moderne ERP-Systeme, z. B. von SAP, im Einsatz.

Kernkompetenzen nutzen.

Um eine wirklich optimale Betreuung von ERP-Systemen zu gewährleisten, braucht man hochqualifizierte IT-Mitarbeiter mit umfangreichen Spezialkenntnissen. Neue Aufgaben und sich ständig weiterentwickelnde Technologien erfordern eine fortlaufende Weiterqualifizierung – sei es, um neue Schnittstellen zu anderen Systemen zu realisieren oder um Prozessoptimierungen bzw. -anpassungen vorzunehmen. Für viele mittelständische Unternehmen ist eine eigene IT-Abteilung jedoch schlicht unwirtschaftlich.

Modular aufgebaute Standardlösungen für alle Fälle.

Die IBM Deutschland bietet Ihnen umfassende und branchenspezifische Dienstleistungen für Ihre ERP-Systeme durch einen speziell für den Mittelstand tätigen Sourcing-Bereich. Erzielen Sie entscheidende Wettbewerbsvorteile für Ihr Unternehmen durch modulare und standardisierte Lösungen der IBM Deutschland Mittelstand Services GmbH.

Service, wie Sie ihn brauchen.

Mit mehr als 250 SAP-Spezialisten unterstützt die IBM Deutschland Mittelstand Services Sie wirkungsvoll bei der Bewältigung Ihrer täglichen Herausforderungen und Erreichung Ihrer langfristigen, strategischen Unternehmensziele. Unser Front-Office-/Back-Office-Modell im Bereich Anwendungsberatung und -betreuung ist seit Jahren überaus erfolgreich bei mittelständischen Betrieben im Einsatz. Mit hochqualifizierten Fachkräften für alle gängigen SAP Module und mit breiter Branchenexpertise finden wir auch für Sie die optimale Lösung für den den reibungslosen Betrieb Ihrer ERP-Systeme. Gemeinsam finden wir die für Ihre Anforderungen ideale Lösung – auf Wunsch stellen wir Ihnen sogar eine Mannschaft für Application Management Services (AMS) zur Verfügung, die ausschließlich für Sie arbeitet.

Wie Sie sich auch entscheiden: In jedem Fall sind sowohl kurze Reaktionszeiten als auch erforderliche Spezialkenntnisse gewährleistet – zwei wichtige Faktoren für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Für jede Anforderung die passende Lösung.

Bei der Betreuung Ihrer ERP-Systeme bieten wir Ihnen ein breit gefächertes Angebot abgestufter Services an – vom situativen Support bei Einzelfragen bis hin zu einer Komplettbetreuung bei Ihnen vor Ort.

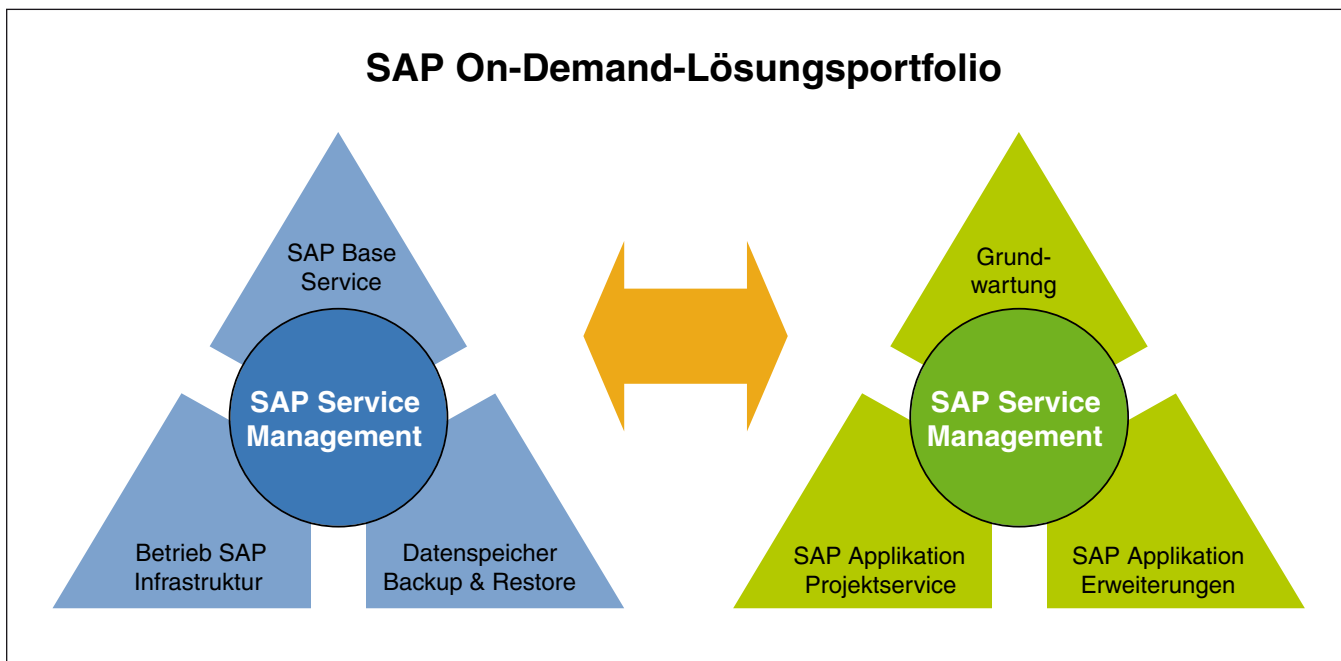
Unser Leistungsspektrum im Überblick:

- *Implementierung, Migration und Betreuung von Standard-ERP-Systemen (z. B. SAP)*
- *Entwicklung von IT-Strategien 'Infrastruktur/Applikation'*
- *Analyse, Verbesserung und Implementierung von Prozessen*
- *Konzeption von Anwendungsarchitekturen*
- *Individuelle (webbasierte) Entwicklungen von Anwendersoftware*
- *Kundenspezifische Eigenentwicklungen und Add-Ons*
- *Umfassende Beratung und analytisch fundierte Projektplanung und -leitung – von der Ideenphase bis zum erfolgreichen Abschluss.*

Ihre Vorteile im Überblick:

- *Effizientere Betriebsabläufe und reibungslose Kunden- und Lieferantenbeziehungen*
- *Kostenreduzierung und optimale Ausnutzung von Ressourcen und Kompetenzen*
- *Integration moderner Lösungen in bestehende Anwendungen*
- *Technologische Sicherheit in serviceorientierten Architekturen*





Konsequente Umsetzung des Modulkonzepts

On-Demand-Lösungsportfolio im SAP Umfeld.

Im SAP Umfeld bietet die IBM Deutschland Mittelstand Services zusätzlich ein On-Demand-Modell für den AMS-Support an, bei dem die Abrechnung von Leistungen nach festen Kostensätzen für diese drei definierten Call-Typen geregelt ist:

1. *Fragen zu applikationsrelevanten Geschäftsprozessen und zur Applikation selbst werden über How-to-Tickets bearbeitet.*
2. *Problemlösungs-Tickets beinhalten alle Schritte von der Koordination und Analyse über die Problembehebung, Dokumentation und Bereitstellung in den Testsystemen, inkl. Freigabetests.*
3. *Change Requests sind Anforderungen mit geringer Komplexität, die – abhängig vom Aufwand – für die Realisierung in drei Kategorien (2 Stunden bis 2 Tage) eingeteilt werden.*

Die Berechnung erfolgt hierbei nach einfachen, definierten Parametern:

- *Umfang und Art der Service-Elemente*
- *Art des Service Level Agreements*
- *Art der Systemlandschaft*
- *Datenvolumen und Backup-Konzept*
- *Umfang und Volumen der Grundwartung*
- *individuell vereinbarte Service-Optionen*

Ihre Vorteile:

- *Durch den situativen Zugriff auf das Fachwissen und die Erfahrung unserer Experten zahlen Sie nur den Support, den Sie auch wirklich beauftragen.*
- *Durch das jederzeit nutzbare Back Office der IBM Deutschland Mittelstand Services reagieren Sie flexibel auf neue Herausforderungen und profitieren von hoher Planungssicherheit.*



Weitere Informationen.

Wenn Sie mehr über SAP Anwendungsberatung und -betreuung für den Mittelstand erfahren möchten, nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

Telefon: 0800 7473733

E-Mail: ims@de.ibm.com

ibm.com/services/de/ims

IBM Sourcing Services für den Mittelstand – eine Dienstleistung der IBM Deutschland Mittelstand Services GmbH.



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

SAP, das SAP Logo, mySAP und alle anderen hier genannten SAP Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicemarken können Marken anderer Hersteller sein.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2008
Alle Rechte vorbehalten.

