

IBM Network Application Optimization Services



Highlights

- **Effektive Performance-Optimierung von Netzwerkanwendungen**
- **Reduzierung des Risikos beim Einsatz neuer Anwendungen oder bei der Anwendungsmigration**
- **Deutliche Verbesserung der Antwortzeiten für die Anwender**
- **Steigerung der Mitarbeiterproduktivität und der Kundenzufriedenheit**

Optimierung des Antwortzeitverhaltens Ihrer Netzwerkanwendungen

Mangelhafte Anwendungs-Performance verursacht überall in der Geschäftswelt hohe Kosten. Lange Antwortzeiten von wichtigen Anwendungen behindern die Produktivität der Mitarbeiter und belasten auch die Kundenbeziehungen.

Für eine ständige Verfügbarkeit der kritischen Anwendungen wie z. B. SAP, Siebel, Datenbanken, Mailing, Web-Shop und Voice ist ein optimiertes Netzwerk jedoch unbedingt erforderlich – denn eine schlechte Performance kommt hier vielfach einem Ausfall der Anwendung gleich!

Hinzu kommen Befürchtungen, sich durch die Einführung neuer kritischer Geschäftsprozesse und deren Anwendungen ein gestörtes oder überlastetes Netzwerk einzuhandeln. So können zum Beispiel notwendige Anwendungs- oder Server-Konsolidierungen oder die Einführung von konvergenter Kommunikation nicht konsequent umgesetzt werden.

Fitness-Check für Ihr Netzwerk

Die IBM Network Application Optimization Services helfen bei der Beurteilung und Planung von Netzwerkoptimierungen für einen reibungslosen Betrieb geschäftskritischer Anwendungen. Um mit Investitionen in redundant ausgelegte Hard- bzw. Software und Weitverkehrsverbindungen ein hohes Maß an Verfügbarkeit zu erreichen, sollten zunächst folgende Fragen beantwortet werden:

- *Wie sieht es mit dem Antwortzeitverhalten Ihrer Systeme aus?*
- *Wie lässt sich die Performance aus Anwendersicht verbessern?*
- *Wie wirkt sich die Einführung neuer Anwendungen auf die Performance bestehender geschäftskritischer Anwendungen aus?*
- *Werden die Service-Level-Agreements der WAN (Wide Area Network)-Anbieter eingehalten und sind sie richtig dimensioniert?*

Herkömmlicher Lösungsansatz: Größere Bandbreite

Oft wird versucht, Performance-Probleme mit höheren Bandbreiten im Netzwerk oder durch Anschaffung schnellerer Hardware zu lösen. Solche Maßnahmen führen jedoch meist nur zu Teilerfolgen. Die tatsächlichen Ursachen werden nicht gefunden und behoben.

Die entstehenden Kosten amortisieren sich aber nur, wenn sie zu einer spürbaren Performance-Verbesserung führen. Dazu müssen die Ursachen des Problems erkannt werden.

Der IBM Ansatz: Messung und Analyse

Ein wesentlich besserer Lösungsansatz ist die eingehende Untersuchung der Anwendungs-Performance. Denn erst wenn die genauen Ursachen bekannt sind, ist eine gezielte Bandbreitenvergrößerung gegebenenfalls sinnvoll.

Häufig liegen die Gründe für Performance-Probleme jedoch nicht im Netzwerk allein, sondern auch in der Client- oder Server-Performance: Zu knapp dimensionierte CPU oder Hauptspeicher, suboptimale Routenwahl oder ungeeignete Protokolle im WAN- oder WLAN-Bereich sind nur einige der Möglichkeiten, die zu Performance-Problemen führen können. Auch hier helfen nur eingehende Messung und Analyse.

Die richtigen Analysen für Ihre Anforderungen

Sie wollen eine Anwendungs- oder Server-Konsolidierung durchführen? Konvergente Kommunikation im Unternehmen vielleicht sogar über Wireless-LAN produktiv nutzen? Oder die Auslastung der Weitverkehrsverbindungen (WAN) optimieren?

Ganz gleich, was Sie vorhaben: Gemeinsam mit Ihnen legen wir die optimalen Analysen fest, die wir mit ausgereifter Methodik und professionellen Analyse-Werkzeugen durchführen. Sie erhalten daraus die Beurteilung unserer Experten und Dokumentation von z. B. folgenden Analysen:

- *Analyse serverbasierender Kommunikation*
- *Analyse von Kommunikation, Anwendungen und funktetchnischen Parameter im Wireless-LAN*
- *Analyse der Bandbreite, Antwortzeit und Dienstgüte (QoS) im WAN*
- *Qualitätsmessungen konvergenter Kommunikation*
- *Analyse des aktuellen Kommunikations-Profils und der Kommunikations-Matrix im LAN, WAN und für die Server*
- *Stetige Analyse durch periodisch wiederkehrende Messungen*
- *Test und Simulation von Netzwerkanwendungen im LAN und WAN*
- *Teststellungen von WAN-Acceleration-Lösungen und von WAN Optimierung-Tools*

Nutzen

Mit den IBM Network Application Optimization Services zeigen wir Ihnen exakt, wie es um ihr Netzwerk bestellt ist und mit welchen Mitteln Sie es optimieren können:

- *Ist es fit um weitere Anwendungen reibungslos zu bewältigen?*
- *Wo sind die Schwachstellen – und wie können sie effektiv beseitigt werden?*
- *Welche Anwendungen benötigen wann welche Netzwerkreourcen?*

Unsere Services sind speziell entwickelt, um objektive Informationen und spezifische Empfehlungen für eine Netzwerk- und Anwendungsoptimierung zu erstellen. IBM bietet Ihnen eine weltweite Expertise und langjährige Erfahrung im Aufbau und Betrieb von Netzwerken – bei der Integration lokaler Netzwerke ebenso wie im Rechenzentrum und natürlich beim Zusammenwirken von Netzwerken, Anwendungen und Hardware.

Bei IBM erhalten Sie alles aus einer Hand: Analyse, Beratung, Architektur, Durchführung und Ausbildung. Steigern Sie mit den IBM Network Application Optimization Services den Nutzen Ihres Netzwerks und machen Sie Ihr Unternehmen fit für zukünftige Herausforderungen und geschäftliche Erfolge!

Ansprechpartner

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem zuständigen IBM Ansprechpartner, oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/services/de/index.wss/itservice/its/a1007201



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2007
Alle Rechte vorbehalten.