

IBM Converged Communications Services – Real-Time Collaboration for Lotus Sametime



Highlights

- **Steigerung der Mitarbeiterproduktivität**
- **Onlinezusammenarbeit in Echtzeit zwischen globalen Teams**
- **Schnellere Wertschöpfung aus Ihren Instant-Messaging-Anwendungen**
- **Verringerung des Instant-Messaging-Wartungsaufwands**
- **Mehr Sicherheit für die Instant-Messaging-Plattform**

Schnellere Wertschöpfung durch Lösungen für die Onlinezusammenarbeit

Durch den richtigen Einsatz von Instant Messaging (IM) können Ihre Mitarbeiter produktiver arbeiten, da sie Zeit sparen. Ein Anruf bei einem Kollegen, bei dem das Signal für „Bitte nicht stören“ erklingt, ist Zeitverschwendung. Dasselbe gilt für Nachrichten in überquellenden Posteingangsfächern, die häufig ignoriert oder nicht rechtzeitig beantwortet werden. Um hier Abhilfe zu schaffen, haben viele Unternehmen IM-Anwendungen zu einem wesentlichen Bestandteil ihrer Geschäftskommunikation gemacht.

Instant Messaging ist zu einem Kommunikationscenter geworden, das durch den Austausch von Textnachrichten und die Verknüpfung mit Telefonie- und E-Mail-Systemen, Geschäftsanwendungen und Webkonferenzen für effektive Onlinezusammenarbeit sorgt.

IBM Converged Communications Services – Real-Time Collaboration for Lotus Sametime ist ein Paketangebot, das aus vorab integrierten Implementierungsservices für die schnellere Inbetriebnahme der Instant-Messaging-Plattform IBM Lotus Sametime 7.5 besteht. Mit Lotus Sametime erhalten Sie eine erweiterbare Umgebung für die Onlinezusammenarbeit, die Instant Messaging und Sprachkommunikation im gesamten Unternehmen integriert. Lotus Sametime ist darauf ausgelegt, innovative Partnerschaften zu fördern und eine bessere Entscheidungsfindung zu unterstützen. Darüber hinaus bietet Lotus Sametime sicherheitsoptimierte, skalierbare und bewährte Funktionen für Instant Messaging und Webkonferenzen.

Real-Time Collaboration for Lotus Sametime

Real-Time Collaboration for Lotus Sametime umfasst Folgendes:

- *Implementierung von Lotus Sametime 7.5*
- *Konfiguration der Umgebung gemäß den Anforderungen Ihres Unternehmens*
- *Verbindung mit Unternehmensverzeichnissen (Active Directory oder Lightweight Directory Access Protocol [LDAP])*
- *Verbindung mit öffentlichen IM-Communitys wie AOL, Yahoo! und Google*
- *Verbindung zum unternehmens-eigenen Intranet*
- *Implementierung von lokations-bezogenen Clients*
- *Implementierung der integrierten VoIP-Funktion (Voice over Internet Protocol) in Lotus Sametime*
- *Schulung für Administratoren und Benutzer*
- *Dokumentation der Lösung*
- *Implementierung von Webkonferenzen*

Unterstützung einer produktiven Arbeitsumgebung

Eine korrekt – und effizient – installierte und gewartete Umgebung für die Onlinezusammenarbeit unterstützt eine produktive Geschäftsumgebung. Beispielsweise können Ihre Mitarbeiter dank der Anwesenheitsanzeige in Lotus Sametime in Echtzeit miteinander kommunizieren. So lassen sich Verzögerungen bei der Entscheidungsfindung, Verwirrung aufgrund mehrerer gleichzeitig eintreffender, unabgestimmter Nachrichten und

Frustration beim Warten auf Antworten vermeiden. Mit der Anwesenheitsanzeige in Lotus Sametime können Ihre Mitarbeiter schon im Voraus feststellen, ob eine Person oder Anwendung für die Onlinezusammenarbeit, den Informationsaustausch oder die Einleitung von Maßnahmen zur Verfügung steht – und so Zeit sparen, da sie unnötige Anrufe oder E-Mails vermeiden.

Lotus Sametime unterstützt die Kommunikation zwischen mehreren Benutzern in Echtzeit über Textnachrichten, wobei optional integrierte Audio- und Videofunktionen verfügbar sind. In Webkonferenzen können die Benutzer Informationen, eine Anwendung, einen ganzen Desktop oder sogar ein White Board für die Onlinezusammenarbeit gemeinsam nutzen. Die Implementierung der Funktionalität für Webkonferenzen erlaubt außerdem die Kontrolle der Kosten für Konferenzen und sorgt damit für Kosteneinsparungen gegenüber extern verfügbaren „Hosted“-Lösungen.

Von der Kommunikation in Echtzeit profitiert auch Ihre IT-Abteilung. Wenn Sie sich für Real-Time Collaboration for Lotus Sametime entscheiden, erreichen Sie nicht nur eine außergewöhnlich hohe Erfolgsquote bei Projekten, sondern verfügen letztendlich über eine Anwendung, die nach der Implementierung einfach zu unterstützen ist. Unsere vorab integrierte und getestete Lösung ermöglicht eine rasche Wertschöpfung, da IBM die gesamte Projektimplementierung übernimmt – von der Installation über die Integration bis hin zur Anpassung an multikulturelle Erfordernisse.

Reduzierung des Wartungsaufwands mit Unterstützung von einem führenden Anbieter

Mit fast 16 Millionen IM-Benutzern und weiteren 125 Millionen Benutzern der IBM Lotus Notes-Software gilt IBM als einer der führenden Anbieter bei unternehmensweiten Instant-Messaging-Implementierungen. Wenn Sie uns mit der Implementierung der IBM Real-Time Collaboration for Lotus Sametime Services beauftragen, schulen wir Ihre IT-Mitarbeiter, stellen Ihnen eine umfangreiche Dokumentation bereit und unterstützen Ihre Anwendung mittels kontinuierlicher Wartung.

Diese vorab integrierte und getestete Lösung ermöglicht eine schnellere Implementierung der Instant-Messaging-Plattform Lotus Sametime 7.5.

Mehr Sicherheit für Ihre Instant-Messaging-Anwendung

Wenn Sie Ihren Mitarbeitern keine von Ihrem Unternehmen genehmigte IM-Plattform vorschreiben, entscheiden sich diese möglicherweise für die Installation freier IM-Softwarelösungen. Diese nicht genehmigten Anwendungen können jedoch das Risiko für die Informationssicherheit erhöhen, da sie Viren, schädlichem Code, IM-Spam und Würmern den Weg in Ihr System bahnen – oder dazu beitragen, dass vertrauliche Informationen in die falschen Hände geraten.

Im Gegensatz dazu wird Real-Time Collaboration for Lotus Sametime hinter der Firewall Ihres Unternehmens implementiert. Dadurch genießt Ihre Instant-Messaging-Lösung denselben Schutz wie die übrigen Kommunikationsplattformen. Webkonferenzen auf der Basis von Lotus Sametime tragen durch Kennwortschutz, Verzeichnisauthentifizierung und durchgängige Verschlüsselung zu verbesserter Sicherheit in Ihrer Umgebung für die Onlinezusammenarbeit bei.

Vorteile durch durchdachte Funktionen

Real-Time Collaboration for Lotus Sametime bietet Folgendes:

- ***Verbesserte Anmeldung***
- ***Aktualisierte Meeting-Room-Benutzerschnittstelle***
- ***Erweiterte Meeting-Room-Funktionalität***
- ***Integrierte Voice-Chat-Funktionalität***
- ***Click-to-Call durch integrierte Partnerlösungen***
- ***Integrierte Web-/Audiokonferenzen durch Partnerlösungen***
- ***Schnellsuche in der Kontaktliste***
- ***Möglichkeit, einen Screenshot oder eine Datei zu senden***
- ***Verbindung mit öffentlichen Messaging-Communitys***
- ***Lokationsbezogener Client***
- ***Möglichkeit der gemeinsamen Nutzung von Dokumenten und Anwendungen***

Mit Real-Time Collaboration for Lotus Sametime profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- ***Sicherere Zusammenstellung von Teams***
- ***Besserer Zugang zu Benutzern und Informationen***
- ***Mehr Produktivität und Reaktionsfähigkeit***
- ***Zeitersparnisse für eine schnellere Entscheidungsfindung***
- ***Management und Senkung der Kosten für Webkonferenzen***
- ***Bessere Möglichkeiten der Onlinezusammenarbeit außerhalb Ihres Unternehmens***

Warum IBM?

Real-Time Collaboration for Lotus Sametime wurde speziell für große Unternehmen konzipiert. IBM sorgt mit fundiertem Know-how und umfassender Erfahrung bei der Implementierung von Lotus Sametime 7.5 – von der Softwareinstallation über die Integration bis hin zur Anpassung an multikulturelle Erfordernisse – für einen größeren Projekterfolg. Von den 50 weltweit größten Unternehmen haben bereits 27 die IBM Real-Time Collaboration Solution verwendet, darunter acht der zehn größten Banken weltweit, acht der zehn größten US-Pharmaunternehmen und drei der weltweit profitabelsten Unternehmen. Nutzen Sie unser Know-how. Setzen Sie Real-Time Collaboration for Lotus Sametime zum Vorteil Ihres Unternehmens ein.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Converged Communications Services – Real-Time Collaboration for Lotus Sametime erfahren möchten, wenden Sie sich an:

Ronny Gross

Global Technology Services
Sales Specialist

Tel.: +49 (0)151 16206159

E-Mail: ronny.gross@de.ibm.com

Oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/services/de



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene
Marken der IBM Corporation.

Lotus, Lotus Notes, Notes und Sametime sind Marken
der IBM Corporation in den USA und/oder anderen
Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen
können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den
IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business
Partnern. Die Produktinformationen geben den
derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang
der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach
den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.