

IBM Converged Communications Services – Real-Time Collaboration



Highlights

- **Höhere Produktivität Ihrer Mitarbeiter**
- **Onlinezusammenarbeit in Echtzeit zwischen globalen Teams**
- **Kostensenkung im Zusammenhang mit separaten Sprach-, Daten- und Videokonferenznetzen**

Onlinezusammenarbeit in Echtzeit zur Bewältigung der Herausforderungen von heute

Ein Unternehmen, dessen Mitarbeiter effektiv zusammenarbeiten, ist in der Regel produktiver, dynamischer und rentabler. Die Bereitstellung der richtigen Tools für eine effektive Zusammenarbeit kann sich jedoch als schwierig erweisen – insbesondere wenn das Unternehmen weltweit agiert und eine wachsende Anzahl mobiler und an entfernten Standorten arbeitender Benutzer unterstützen muss. Die meisten Unternehmen setzen dafür zwar bereits Technologien ein, doch viele verfügen noch über eingeschränkte Funktionalität.

IBM Converged Communications Services – Real-Time Collaboration bietet Ihnen die Möglichkeit, Technologien für die Onlinezusammenarbeit zum größeren Vorteil Ihres Unternehmens zu nutzen. Im Rahmen dieses Serviceangebots entwickelt und implementiert IBM eine Lösung für die sichere Onlinezusammenarbeit, die Funktionen für die „Presence“-Anzeige sowie für die Daten-, Sprach- und Videokommunikation bereitstellt.

IBM integriert und implementiert geeignete Tools für die Onlinezusammenarbeit, wo immer diese in Ihrem Unternehmen benötigt werden – ob auf Desktop-PCs, auf Handheld-Geräten oder in spezialisierten Multimedia- und Videokonferenzräumen. Mit Real-Time Collaboration von IBM profitieren Sie von folgenden Funktionen:

- **Instant Messaging**
- **Buddy-Listen mit „Presence“- und Standortanzeige**
- **Voice Chat**
- **Erstellen von Texten im Team**
- **Virtuelles Whiteboard**
- **Gemeinsame Nutzung von Anwendungen und Desktops**
- **Co-Browsing-Funktionen**
- **Tools für Video-, Web- und Audiokonferenzen**

Tools zur Steigerung der Produktivität Ihrer Mitarbeiter

Mit IBM Converged Communications Services – Real-Time Collaboration können Ihre Mitarbeiter an voneinander entfernten Standorten so einfach zusammenarbeiten, als wenn sie sich im selben Raum befänden. Zudem können die Benutzer eine breite Palette an Geräten – von Desktop-PCs und Laptops bis zu Handheld-Geräten – verwenden, um eine Verbindung zu weit entfernten Kollegen und Kunden herzustellen – praktisch jederzeit und überall.

Dank der Funktionen für die Onlinezusammenarbeit können sich Ihre Mitarbeiter vergebliche Versuche, Kollegen per Telefon oder E-Mail zu erreichen, sparen sowie Probleme schneller lösen und rascher auf die Wünsche von Partnern und Kunden

eingehen. Außerdem sind effektivere und produktivere Besprechungen, Arbeitssitzungen und Schulungen möglich.

Mehr Effizienz für größere Flexibilität

Mit IBM Converged Communications Services – Real-Time Collaboration steigern Sie die Effizienz im gesamten Unternehmen und ermöglichen eine schnellere, kostengünstigere unternehmensweite Verteilung wichtiger Informationen. Integrierte Tools für die Onlinezusammenarbeit können die Logistik der Planung und Durchführung von Besprechungen deutlich vereinfachen, da diese Tools das Unternehmensverzeichnis und die E-Mail-, Kalender- und Terminplanungssysteme Ihres Unternehmens nutzen. Dank der Flexibilität und Möglichkeit der Onlinezusammenarbeit mit praktisch jedem anderen Mitarbeiter – und sogar mit Partnern, Lieferanten und Kunden – können Ihre Mitarbeiter auf einfache Weise Teams zusammen- und wieder umstellen, um veränderten geschäftlichen Anforderungen gerecht zu werden.

Senkung der Kosten für die Onlinezusammenarbeit

In vielen Unternehmen hat die Einführung immer neuer Tools für die Onlinezusammenarbeit zu einem Kostenanstieg geführt. Denn häufig verwenden Unternehmen separate Infrastrukturen oder Services anderer Anbieter für E-Mail, Instant Messaging, Webkonferenzen und Telefonie. Daraus ergeben sich jedoch höhere Wartungs- und Infrastrukturkosten. Mit IBM Converged Communications Services – Real-Time Collaboration können Sie die Kosten für die Wartung separater Netzwerke senken und Gebühren von Service-Providern vermeiden. Außerdem reduzieren Sie die Reisekosten, da die Benutzer häufiger an Onlinebesprechungen teilnehmen können, ohne ihren Arbeitsplatz verlassen zu müssen. Selbst Einsparungen bei den langfristigen Gebäudekosten sind möglich, da Sie Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit bieten können, von zu Hause aus zu arbeiten.

Warum IBM?

IBM verfügt auf der Basis seiner eigenen Umgebung über langjährige Erfahrung auf dem Gebiet der Kommunikation, ein breites Portfolio an Software für die Onlinezusammenarbeit und Netzwerkexperten weltweit. Dadurch kann Ihnen IBM umfassende Converged Communications Services anbieten, die auf Ihre Anforderungen abgestimmt werden können. Darüber hinaus überzeugt IBM durch fundierte Erfahrung bei der Implementierung umfangreicher Lösungen für die konvergente Kommunikation und gehört zu den führenden Anbietern integrierter Lösungen für Umgebungen für die Onlinezusammenarbeit. Strategische Allianzen mit Partnern verschaffen uns das nötige Know-how und die erforderliche Unterstützung für die Leitung erfolgreicher Implementierungen verschiedener führender Produkte, einschließlich der IBM Lotus Sametime-Software sowie des Cisco Unified Communications-Portfolios und der Avaya MultiVantage-Konferenzlösungen.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Converged Communications Services – Real-Time Collaboration erfahren möchten, wenden Sie sich an:

Ronny Gross
Global Technology Services
Sales Specialist
Tel.: +49 (0)151 16206159
E-Mail: ronny.gross@de.ibm.com

Oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/services/de



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Lotus und Sametime sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.