

Business Continuity and Resiliency Services von IBM

Damit Ihr Unternehmen im Geschäft bleibt





Inhalt

- 3 Ermittlung Ihrer Risikofaktoren
 - Geschäftsorientierte Risiken
 - Datenorientierte Risiken
 - Ereignisorientierte Risiken
- 6 Sicherstellung ausfallsicherer Geschäftsabläufe
- 8 Ausarbeitung einer wirksamen Business Continuity- und Business Resilience-Strategie
- 10 Größere Ausfallsicherheit durch Schutz Ihrer Daten
- 12 Reduzierung der Dauer und Häufigkeit von Ausfallzeiten durch erhöhte Verfügbarkeit Ihrer Infrastruktur
- 13 Effizientere Wiederherstellung zum Schutz Ihres Unternehmens und Ihrer Marktposition
- 15 Warum IBM?

Überblick

Wissen Sie, ob Ihr Unternehmen auf ungeplante Ausfälle vorbereitet ist und flexibel auf solche Ausfälle reagieren kann? Ist sichergestellt, dass geplante Ausfälle auf ein Minimum beschränkt werden können und nicht zu ungeplanten Ausfällen führen? Ist Ihr Unternehmen in der Lage, in Krisensituationen, ob von Menschen oder Naturkatastrophen verursacht, rasch die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen und so kostspielige Ausfallzeiten zu vermeiden? Was ist, wenn das Unvorstellbare geschieht? In diesem Fall kann IBM durch die folgenden Maßnahmen dazu beitragen, Ihre Marktposition zu schützen und mögliche Umsatzeinbußen zu vermeiden:

- Bewertung Ihrer Risiken
- Ausarbeitung einer maßgeschneiderten Business Resilience-Strategie
- Schutz Ihrer geschäftskritischen Informationen bei gleichzeitiger Sicherstellung des einfachen Zugriffs mit hoher Verfügbarkeit auf diese Informationen
- Ermöglichung der Fortführung der Geschäftsprozesse bzw. einer schnellen Wiederherstellung mit einer definierten Kapazität in einem Katastrophenfall

Unternehmen stehen heute unter enormem Druck, unter anderem bedingt durch größere wechselseitige Abhängigkeiten in der Lieferkette, die ständig wachsende Zahl gesetzlicher Bestimmungen und ein von raschen Veränderungen geprägtes Geschäftsumfeld, das sich auf viele geografische Standorte erstreckt und von traditionellen Filialgeschäften bis zu Online-Shops die unterschiedlichsten Facetten beinhaltet. Vor diesem Hintergrund müssen Unternehmen ihre Leistung steigern, eine hohe Verfügbarkeit beibehalten und Datenintegrität sicherstellen. Um diese Anforderungen auf einem globalen Markt erfüllen zu können, müssen Unternehmen heute äußerst widerstandsfähig sein und mit einer Vielzahl von Risiken rechnen. Gleichzeitig sollten sie für unerwartete Ausfälle jeglicher Art gewappnet sein und flexibel mit solchen Ausfällen umgehen können, während sie stets bereit sind, sich neue Chancen zunutze zu machen.

Unternehmen müssen heute äußerst widerstandsfähig sein und mit einer Vielzahl von Risiken rechnen.

Wenn es darum geht, Ihren Geschäftspartnern – und Ihren Kunden – erstklassigen Service und hohe Zuverlässigkeit zu bieten, können Sie nichts dem Zufall überlassen.

Die meisten ungeplanten Betriebsunterbrechungen sind auf Ausfälle in der Infrastruktur oder auf Bedienerfehler zurückzuführen, doch es gibt noch eine Vielzahl weiterer möglicher Ursachen, darunter plötzliche Stromausfälle, Naturkatastrophen oder internationale Vorfälle. Ohne Frage kann jedes dieser Vorkommnisse mit erheblichen Kosten verbunden sein und den unterbrechungsfreien Betrieb der IT und damit der Geschäftsprozesse beeinträchtigen. Diese ungeplanten Betriebsunterbrechungen können darüber hinaus weit reichende Konsequenzen haben, die Ihren Umsatz, Ihre Marktposition und letzten Endes sogar den Fortbestand Ihres Unternehmens gefährden. Vorausdenkende Führungskräfte sind bereits alarmiert. Sie erkennen, dass die Wahrscheinlichkeit und Anzahl der verschiedenen Arten von Risiken, die zu Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs führen können, größer sind als gemeinhin angenommen. Wenn Sie die Existenzfähigkeit Ihres Unternehmens auch künftig sichern wollen, ist die Einführung einer proaktiven, umfassenden Business Resilience-Strategie unerlässlich.

Ermittlung Ihrer Risikofaktoren

Unter Business Resilience versteht man die Hochverfügbarkeit und Ausfallsicherheit von Geschäftsprozessen und -anwendungen. Dieses Konzept hat inzwischen sowohl für Führungskräfte als auch weitere Verantwortliche höchste Priorität, und das aus gutem Grund. Auf einem zunehmend vernetzten Markt ist jedes Unternehmen zu jeder Zeit anfällig für Risiken jeder Art und Ausprägung – und diese Risiken gefährden auch Ihr Unternehmen. Als Mitglied der Führungsriege Ihres Unternehmens dürfen Sie sich nicht in falscher Sicherheit wiegen. Sie haben schließlich hart daran gearbeitet, Ihr Unternehmen – und dessen guten Ruf – aufzubauen. Daher können Sie nichts dem Zufall überlassen, wenn es darum geht, Geschäftspartnern und Kunden erstklassigen Service und hohe Zuverlässigkeit und Investoren maximalen Shareholder-Value zu bieten.

Um heute die hohen Erwartungen von Kunden erfüllen zu können, muss Ihr Unternehmen – samt seiner Infrastruktur, Daten und Mitarbeiter – ein hohes Maß an Verfügbarkeit, Flexibilität, Widerstandsfähigkeit und Sicherheit aufweisen. Gleichzeitig müssen Sie in der Lage sein, sich nahtlos an veränderte gesetzliche Bestimmungen anzupassen, die in Ihrem eigenen Land und in allen anderen Ländern, in denen Sie tätig sind, gelten – anderenfalls riskieren Sie Strafen. Und falls eines der vielen verschiedenen Risiken eintritt, denen Ihr Unternehmen ausgesetzt ist, müssen Sie schnell und effizient handeln, um den normalen Geschäftsbetrieb wiederherzustellen.

Wussten Sie, dass ...

- ... von allen Unternehmen, die von einem Katastrophenfall betroffen sind, mehr als 40 Prozent sofort und weitere 25 Prozent innerhalb von zwei Jahren vom Markt verschwinden?¹
- ... ein durchschnittliches Unternehmen nach einem gravierenden Katastrophenfall in den ersten sechs Tagen mindestens 25 Prozent des Tagesumsatzes verliert und sich die Umsatzverluste auf über 40 Prozent belaufen, wenn ein Katastrophenfall bis zu 24 Tage anhält?¹
- ... 93 Prozent der Unternehmen, bei denen es zu einem erheblichen Datenverlust kommt, innerhalb von fünf Jahren vom Markt verschwinden?¹
- ... Stromausfälle und IT-Ausfälle die wichtigsten Ursachen gravierender Betriebsunterbrechungen sind?¹



Ihr Unternehmen muss widerstandsfähig und nach allen Arten von Ausfällen rasch wieder voll einsatzbereit sein.

Da es immer mehr Arten von Risiken gibt, ist die Ausarbeitung einer soliden Business Resilience-Strategie wichtiger denn je für den künftigen Erfolg Ihres Unternehmens.

Wie können Sie diese komplexe Herausforderung meistern und einen Business Resilience-Plan erstellen, der dank seiner Flexibilität den sich ständig ändernden Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht wird? Dafür brauchen Sie eine interdisziplinäre, unternehmensweite Business-Resilience-Strategie, die alle Arten von Risiken einkalkuliert und mit wirksamen Maßnahmen auf diese Risiken reagiert. Die Risiken lassen sich in folgende Kategorien einteilen:

Geschäftsorientierte Risiken beeinträchtigen den unterbrechungsfreien Geschäftsbetrieb (Business Continuity) und strategische Geschäftsabläufe. In diese Kategorie gehören Ausfälle oder eine Überlastung von Anwendungen infolge von Marketingkampagnen zur Bedarfsgenerierung. Diese Risiken können unternehmensweite Auswirkungen haben, die zu Verstößen gegen Vorschriften, Governance-Regeln und Vorgaben für Verfügbarkeit, Sicherheit und Leistung sowie zu unerwünschten Zugriffen auf geschäftskritische Services führen können. Werden diese Risiken nicht

Wussten Sie, dass ...

- ... die Kosten eines Ausfalls von IT-Systemen oder eines Datenverlusts bei Finanzinstituten häufig mehrere Millionen US-Dollar pro Stunde betragen?²
- ... mehr als ein Viertel aller Unternehmen in den letzten fünf Jahren einen Katastrophenfall erlebt hat?³
- ... 76 Prozent der Unternehmen einen Katastrophenfall gemeldet oder eine gravierende Unterbrechung ihrer Geschäftsabläufe erlebt haben?³
- ... 38 Prozent der großen Unternehmen schätzen, dass ein Ausfall für die Dauer eines kompletten Arbeitstages zu Umsatzeinbußen in Höhe von 500.000 US-Dollar führt, und 15 Prozent in einem solchen Fall sogar mit Verlusten von mindestens 2 Mio. US-Dollar rechnen?⁴

in einem Business Continuity-Plan angemessen berücksichtigt, müssen sich die Unternehmensführung und weitere Verantwortliche ernste Sorgen machen. Eine verlässliche Business Resilience-Lösung kann Ihr Unternehmen vor dieser Art von Risiken schützen, denn sie geht über die einfache Wiederherstellung Ihrer IT-Infrastruktur hinaus und sorgt auch dafür, dass Ihr Unternehmen stets handlungsfähig bleibt und mit Branchen- und Gesetzesvorgaben konform ist. Eine solche Lösung stellt sicher, dass berechnete Benutzer jederzeit und überall Zugang zu den benötigten Geschäftsdaten erhalten.

Datenorientierte Risiken überschneiden sich mit geschäftsorientierten Risiken. Sie betreffen alle Daten Ihres Unternehmens und sind auf eine Vielzahl verschiedener Ursachen zurückzuführen, darunter Plattenausfälle, Datenbeschädigungen, Viren oder sogar ein extremer Anstieg der Datenmenge. Sie beeinträchtigen sowohl die Kontinuität als auch die Infrastruktur, Prozesse, Mitarbeiter und Systeme, die dafür sorgen, dass die Daten und Informationen Ihres Unternehmens für Geschäftsabläufe und Konformitätsprüfungen sowie auf behördliche Anforderung zur Verfügung stehen. Zum Schutz vor datenorientierten Risiken benötigen Sie eine Lösung, mit der Sie geschäftskritische Daten und Informationen effizient sichern und schnell abrufen können, wann und wo immer nötig. Sie müssen außerdem sicherstellen, dass Ihre Daten ständig verfügbar und vor Viren, Diebstahl und sonstigen Verlusten geschützt sind.

Ereignisorientierte Risiken führen zu Unterbrechungen der Arbeit der Mitarbeiter, Prozesse, Anwendungen oder Infrastruktur eines Unternehmens. Diese Risiken haben ihre Ursache in Stromausfällen, Naturkatastrophen, Pandemien, Bränden, Diebstählen oder in IT-Ausfällen, die z. B. infolge von unzureichender Prüfung einer Fehlerkorrektur entstehen. Um diese Risiken zu mindern, muss Ihr Unternehmen in der Lage sein, seine Aktivitäten durch die Umgehung des unmittelbar betroffenen Bereiches fortzuführen und einen wirksamen Plan für die Wiederherstellung im Katastrophenfall (Disaster Recovery) und für das Krisenmanagement umzusetzen. Diese Strategie stellt die Sicherheit und Verfügbarkeit wichtiger Mitarbeiter, Netzwerke, IT-Services und Einrichtungen Ihres Unternehmens sicher, sodass die Ziele Ihres Unternehmens im Hinblick auf die Wiederherstellung erfüllt werden können.

Sicherstellung ausfallsicherer Geschäftsabläufe

Die IBM Business Continuity and Resiliency Services helfen Ihnen dabei, operative Risiken proaktiv zu erkennen, zu erfassen und zu managen. Dadurch sind Sie in der Lage, unterbrechungsfreie Geschäftsabläufe sicherzustellen, das Image Ihres Unternehmens zu schützen und sich Ihren Kunden und Partnern weiterhin als verlässlicher Anbieter und Lieferant zu präsentieren. Ihr Unternehmen bleibt handlungs- und wettbewerbsfähig – ganz gleich, ob Sie auf ein Risiko reagieren oder sich an Veränderungen auf dem Markt anpassen. Die IBM Services reichen von Unterstützung bei der Business Continuity-Planung bis zur Erstellung maßgeschneiderter Lösungen für Verfügbarkeit, Datenschutz und Disaster Recovery, die auf Ihre speziellen Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind. IBM kann Ihnen die ganze Bandbreite an Lösungen anbieten, die Sie für die Entwicklung einer umfassenden Business Resilience-Strategie benötigen. Mit Business Resilience-Lösungen, die auf Ihr Geschäftsmodell, Ihre Standorte und Ihre Erfordernisse abgestimmt sind, unterstützt Sie IBM beim Entwurf eines wirksamen Business Continuity-Plans und einer zugehörigen Lösung, die genau richtig für Ihr Unternehmen ist. Und mit Ressourcen auf lokaler, regionaler und globaler Ebene helfen wir Ihnen dabei, die Vorteile eines effektiven Business Continuity-Plans zu erkennen und zu nutzen. Im Einzelnen unterstützen wir Sie bei folgenden Aufgaben:

- Analyse der Auswirkungen und Kosten von Ausfallzeiten sowie anschließende Bewertung und Beseitigung von Defiziten
- Ermittlung der für Ihr Unternehmen geltenden gesetzlichen und branchenspezifischen Bestimmungen, die sich ständig ändern, und Unterstützung bei der Ausarbeitung eines Plans zur Einhaltung dieser Bestimmungen
- Bewertung von Möglichkeiten zur Stärkung Ihrer Geschäftsprozesse, sodass Ihre Kunden und Geschäftspartner auch im Fall unerwarteter Ausfälle in Kontakt mit Ihrem Unternehmen bleiben und Ihre Marktposition unangetastet bleibt
- Sicherstellung der wirksamen Sicherung und einfachen Wiederherstellung Ihrer Daten
- Sicherstellung, dass Ihre Mitarbeiter ihre Arbeit auch während Ausfallzeiten fortsetzen können
- Schutz Ihrer Marktposition dank der herausragenden Erfahrung von IBM bei der Einleitung von Notfallmaßnahmen und der Wiederherstellung im Katastrophenfall

Viele Service-Provider beanspruchen heute eine marktführende Position oder globale Reichweite für sich. Wenn es jedoch an die Integration einer Lösung geht, die verschiedene Technologien und Anbieter sowie Standorte auf der ganzen Welt umfasst – einer Lösung, die sowohl reaktive als auch proaktive Strategien berücksichtigt –, kann es kaum ein anderer Anbieter mit IBM aufnehmen. Praktisch kein anderes Unternehmen kann auf so viele Business Resilience-Center oder dedizierte Business Continuity-Experten weltweit zurückgreifen wie IBM. Wir sind in der Lage, Ihren wichtigsten Mitarbeitern im Notfall so viele voll ausgestattete Arbeitsplätze zur Verfügung zu stellen, wie nötig sind, um den Geschäftsbetrieb Ihres Unternehmens aufrechtzuerhalten. Unsere Glaubwürdigkeit beruht auf unserer jahrzehntelangen Erfahrung in der Sicherstellung kontinuierlicher Geschäftsabläufe – in unserem eigenen Unternehmen und bei Kunden aus jeder Branche und allen Teilen der Welt. Diese Botschaft können Sie Kunden, Behörden und den zu ihrer Lieferkette gehörenden Partnern vermitteln, die sicher sein wollen, dass Sie auf alle Eventualitäten vorbereitet sind.

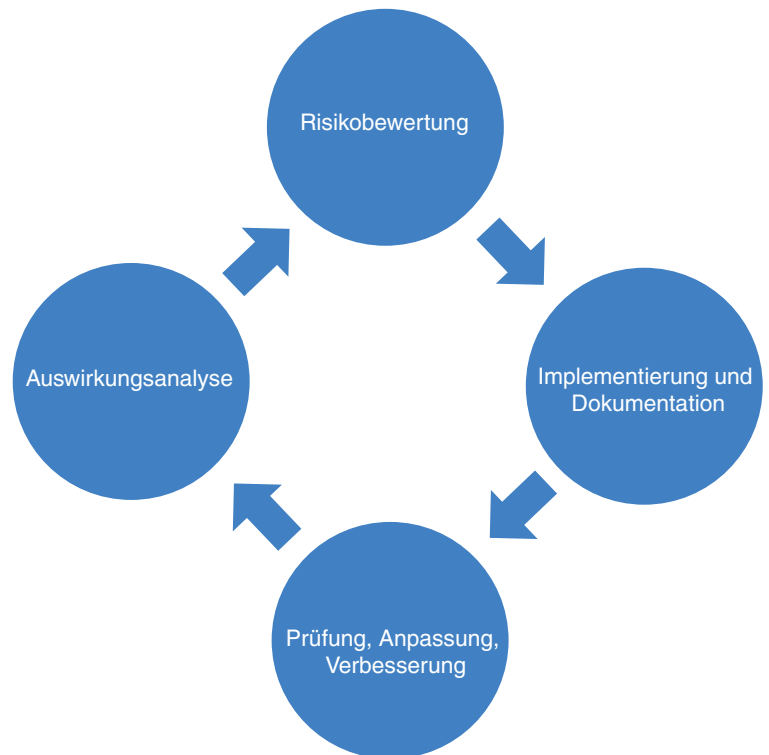
Zum Portfolio der IBM Business Continuity and Resiliency Services gehören folgende Angebote:

- **IBM Resiliency Consulting Services** bieten Unterstützung bei der Bewertung, dem Entwurf, der Umsetzung und dem Betrieb wirksamer unternehmensweiter Programme in den Bereichen Risikomanagement sowie Business Continuity und Resiliency. Damit können Sie Ihre Geschäftsaktivitäten in Gang halten und Ihre Ziele erreichen.
- **IBM Information Protection Services** unterstützen Sie dabei, Ihre geschäftskritischen Daten gemäß gesetzlichen Vorgaben und geschäftlichen Anforderungen zu schützen, zu managen und zu sichern. So können Sie einen Plan für das Sichern, Aufbewahren und Abrufen von Daten in die Tat umsetzen, der auf den von Ihnen festgelegten Prioritäten basiert – und den Benutzern praktisch jederzeit und überall im erweiterten Unternehmen Zugriff auf Informationen ermöglichen.
- **IBM Managed Resiliency Services** helfen Ihnen bei der Reduzierung der Kosten von Ausfallzeiten. Mit diesen Services profitieren Sie von einer schnelleren Wiederherstellung und erhalten eine IT-Infrastruktur, die eine gleichmäßig hohe Serviceverfügbarkeit und Kontinuität gewährleistet.
- **IBM Disaster Recovery Services** unterstützen Sie dabei, mit wirksamen Maßnahmen auf Ausfälle zu reagieren und den Geschäftsbetrieb nach solchen Ausfällen wiederaufzunehmen. Mit diesen Services können Sie den Zeit- und Kostenaufwand im Zusammenhang mit der Wiederherstellung des Geschäftsbetriebs – einschließlich der Arbeitsumgebung und IT – sowie dem Krisenmanagement und Krisenmaßnahmen verringern.

Sie benötigen eine unternehmensweite Business Resilience-Strategie, die alle Arten von Risiken berücksichtigt und mit wirksamen Maßnahmen auf diese Risiken vorbereitet ist.

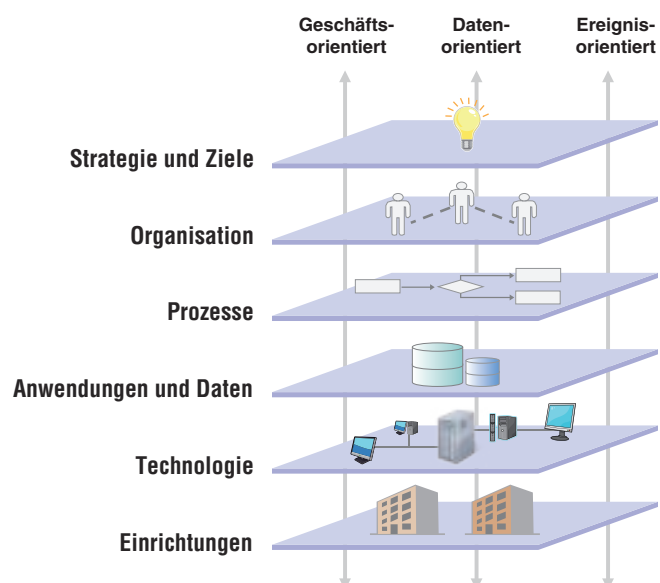
Ausarbeitung einer wirksamen Business Continuity- und Business Resilience-Strategie

Stellen Sie sich und Ihrem Team die folgenden Fragen: Wie gut kennen wir die Risiken, denen unser Unternehmen ausgesetzt ist? Haben wir sie vollständig erfasst? Außerdem müssen Sie die tatsächlichen Kosten von Ausfallzeiten für Ihr Unternehmen berücksichtigen. Wie gut ist Ihr Unternehmen darauf vorbereitet, zugesicherte Service-Levels trotz widriger Ereignisse zu erfüllen? Verfügen Sie über die nötigen erfahrenen IT-Mitarbeiter, Technologien und Fachkenntnisse, um einen Plan für den Umgang mit der Vielzahl von Risiken auszuarbeiten, denen Ihr Unternehmen ausgesetzt ist? Kann Ihr Unternehmen Branchenstandards, gesetzliche Bestimmungen oder Vertragsbedingungen mit Kunden tatsächlich einhalten, obwohl sich diese ständig ändern? Ist Ihr Unternehmen wirklich ausfallsicher?



Sie müssen eine Business Resilience-Strategie erarbeiten, die auf Ihre speziellen geschäftlichen Anforderungen zugeschnitten ist.

Die IBM Resiliency Consulting Services, die Teil unseres umfassenden Ansatzes sind, können eine ganzheitliche Bewertung der Risiken auf jeder Ebene Ihres Unternehmens – darunter Strategie und Ziele, Organisation, Prozesse, Anwendungen und Daten – sowie eine Beurteilung Ihrer physischen IT-Infrastruktur und Einrichtungen beinhalten, wie in der folgenden Abbildung dargestellt. Wir unterstützen Sie bei der Bewertung und Diagnose von Risiken und deren Ursachen und geben spezielle Empfehlungen zum Umgang mit diesen Risiken ab. Auf dieser Basis können Sie damit beginnen, eine solide Grundlage für Business Resilience zu schaffen. Mithilfe eines Architektur-Frameworks können Sie die vorgegebenen Ziele für Service-Levels und Risikotoleranz erfüllen. Mit diesem Framework ist Ihr Unternehmen außerdem in der Lage, sich effizient an sich ständig ändernde gesetzliche Bestimmungen anzupassen und deren Einhaltung nachzuweisen. IBM unterstützt Sie mit bewährten Verfahren bei der Bewertung und Planung, um eine äußerst effektive Business Resilience-Strategie und -Konzeption für Ihr Unternehmen zu erarbeiten, bereitzustellen und umzusetzen. Wir können Ihnen zudem fortlaufende Services anbieten, die Sie beim Management Ihrer Business Resilience-Lösung unterstützen und die sicherstellen, dass Ihre IT-Infrastruktur und Ihre Geschäftsprozesse aufeinander abgestimmt, flexibel und sicher sind.



Die IBM Resiliency Consulting Services unterstützen Sie bei der Analyse der Ausfallsicherheit Ihres Unternehmens auf sechs verschiedenen Ebenen, um Schwachstellen zu ermitteln.

Den meisten Unternehmen fehlt es am nötigen Know-how, um die auf das gesamte Unternehmen verteilten geschäftskritischen Daten angemessen bewerten, sichern, speichern und schützen zu können.

Umgang mit dem immensen Anstieg des Datenvolumens

Die Datenmenge nimmt heute extrem schnell zu – sie wird von 281 Exabytes* im Jahr 2007 auf 1800 Exabytes im Jahr 2012 anwachsen.⁵

*Ein Exabyte ist eine Messgröße für Informationseinheiten oder Speicherkapazität, die einer Quintillion Bytes entspricht.

Größere Ausfallsicherheit durch Schutz Ihrer Daten

Wissen Sie, welche Daten am wichtigsten für Ihr Unternehmen sind? Werden diese Daten sicher aufbewahrt? Können Ihre Mitarbeiter und Kunden auch im Fall eines unerwarteten Ausfalls auf einfache Weise auf diese Daten zugreifen? Ihre Daten sind mehr als nur unternehmenseigene Informationen – sie definieren Ihr Unternehmen und sind das intellektuelle Kapital Ihres Unternehmens. Wenn Sie diese Daten verlieren oder auch nur Teile dieser Daten nicht zugänglich sind, können die Folgen verheerend sein. Kunden, Geschäftspartner und staatliche Behörden messen die Leistung Ihres Unternehmens häufig daran, wie schnell und einfach sie das bekommen, was sie von Ihnen verlangen – sie wollen rund um die Uhr von praktisch jedem beliebigen Standort auf die gewünschten Daten zugreifen können. Den meisten Unternehmen fehlt es jedoch am nötigen Know-how, um die auf das gesamte Unternehmen verteilten geschäftskritischen Daten – ganz gleich, ob sie sich im Rechenzentrum, in der Firmenzentrale, in einer entfernten Niederlassung oder auf dem Laptop eines Mitarbeiters befinden – angemessen bewerten, sichern, speichern und schützen zu können. Sie müssen wissen, wie und wo geschäftskritische Informationen gesichert werden sollen, während Sie berechtigten Benutzern, darunter Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern, äußerst sicheren Zugriff auf diese Daten ermöglichen. Für den Fall eines erheblichen Datenverlustes infolge eines Ausfalls benötigen Sie eine Strategie und einen Plan für die Wiederherstellung, um dafür zu sorgen, dass Ihre geschäftskritischen Informationen Ihrem Unternehmen so schnell wie möglich vollständig wieder zur Verfügung stehen. So schützen Sie das Image Ihres Unternehmens und bewahren sich Ihren Marktanteil.

Mit den IBM Information Protection Services können Sie diese Ziele erreichen, denn diese Services unterstützen Sie beim Schutz Ihrer geschäftskritischen Daten, unabhängig davon, wo diese sich befinden. Die Services beinhalten die Umsetzung eines wirksamen, kosteneffizienten Business Resilience-Plans, der auf den von Ihnen festgelegten Prioritäten für das Sichern, Aufbewahren und Abrufen von Daten basiert. IBM nutzt erstklassige Technologien für die Automatisierung, um Ihnen praktisch jederzeit

und überall Zugriff auf Informationen im erweiterten Unternehmen zu verschaffen, und stellt gleichzeitig fortlaufende Services für Überwachung und Support bereit. Wir bieten Ihnen verschiedene Services für den Schutz von Daten an – Remote-, Vor-Ort- oder kombinierte Services –, aus denen Sie die für Ihre Anforderungen passende Lösung auswählen können. Mit diesen Services können Sie die Effizienz und die Erfolgsquoten bei der Datensicherung und -wiederherstellung verbessern. Dank unserer Erfahrung, die wir beim Management von mehr als 24 Petabytes an Daten für mehr als 3.400 Kunden weltweit gewonnen haben, können Sie sicher sein, dass IBM das nötige Know-how und die erforderlichen Ressourcen für den Schutz Ihrer Informationen mitbringt.

Erweiterung einer Disaster Recovery-Lösung durch Datenschutzservices

Eine große Lebensmittelkette musste sicherstellen, dass der Betrieb wichtiger operativer Geschäftssysteme auch im Fall von Unterbrechungen oder Katastrophen kontinuierlich aufrechterhalten werden konnte.

Mit den IBM Business Continuity and Resiliency Services konnte das Unternehmen die Wiederherstellungszeit verkürzen und so seine Ziele erfüllen. Im Rahmen der Services wurde eine bereits vorhandene Disaster Recovery-Lösung durch Remote Data Protection Services ergänzt. Mit dieser Lösung kann das Unternehmen Systemimages in einem Datensafe im IBM Business Resilience-Center in New York aufbewahren, wobei der vorhandene Servicevertrag über IBM Disaster Recovery Services genutzt und ausgeweitet wurde.

Vorteile:

- Kürzere Wiederherstellungszeit und niedrigere Kosten für Bandsicherungen
- Erhöhte Ausfallsicherheit durch Einbeziehung des Datenschutzes in den Business Continuity-Plan des Unternehmens

Reduzierung der Dauer und Häufigkeit von Ausfallzeiten durch erhöhte Verfügbarkeit Ihrer Infrastruktur

Womit kann sich Ihr Unternehmen auf einem hart umkämpften Markt hervorheben? Unterstützt Ihr Business Resilience-Plan die Verfügbarkeit, die Ihr Unternehmen braucht? Kann Ihr Unternehmen flexibel mit einer Vielzahl möglicher Risiken umgehen, die die Verfügbarkeit gefährden, auch zum Beispiel Ausfälle in der IT-Infrastruktur und Bedienerfehler? Wenn Ihr Unternehmen erfolgreich sein soll, müssen Sie für außergewöhnlich hohe Leistung und kontinuierliche Verfügbarkeit weltweit sorgen. Anderenfalls verärgern Sie Ihre Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter – und riskieren Kundenverluste, Umsatzeinbußen und einen erheblichen Imageschaden. Wenn Sie vereinbarte Service-Levels nicht erfüllen, schadet dies nicht nur der Beziehung zu Ihren Kunden, sondern auch der Produktivität Ihrer Mitarbeiter und der korrekten Einhaltung der sich ständig ändernden gesetzlichen Bestimmungen.

Die IBM Managed Resiliency Services sind darauf ausgelegt, die Häufigkeit und Dauer von Infrastrukturausfällen zu verringern. Mithilfe dieser Services können Sie die festgelegten Service-Level-Ziele praktisch ohne jegliche Ausfallzeiten erfüllen. Durch das konsistente Management Ihrer geschäftskritischen Prozesse, IT-Systeme, Betriebsumgebungen und Netzwerke unterstützt Sie IBM beim Aufbau einer widerstandsfähigeren Infrastruktur, die unterbrechungsfreie Geschäftsabläufe und sich ändernde Service-Level-Ziele unterstützt. So können Sie kostspielige Ausfallzeiten und hohe Wiederherstellungskosten vermeiden. Sie können jedoch nicht nur Ausfallzeiten minimieren, sondern auch die Infrastruktur vereinfachen und die Nutzung von IT-Ressourcen verbessern. Damit schaffen Sie Mehrwert für Ihr Unternehmen, indem Sie Vorgaben für die IT-Verfügbarkeit und Service-Levels erfüllen oder sogar übertreffen. Ihre IT-Mitarbeiter werden entlastet und können sich auf wichtige Projekte und Innovationen konzentrieren, die Umsatz schaffen. Ihr Unternehmen ist dafür gerüstet, Bedarfsspitzen besser zu bewältigen, gesetzliche Vorgaben einzuhalten und Governance-Grundsätze zu unterstützen. All dies sind Faktoren, mit denen sich die finanziellen Folgen von Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs minimieren lassen. Ihr Unternehmen wird flexibler und kann veränderte gesetzliche Bestimmungen und neue Geschäftsanforderungen besser erfüllen. Anstatt nur defensiv auf Marktschwankungen zu reagieren, kann es sich proaktiv auf Veränderungen einstellen.

Effizientere Wiederherstellung zum Schutz Ihres Unternehmens und Ihrer Marktposition

Ist Ihr Unternehmen belastbar genug, um völlig unerwarteten oder auch ganz gewöhnlichen Unterbrechungen wie z. B. Stromausfällen standzuhalten und sich rasch von solchen Vorfällen zu erholen? In den letzten Jahren hat das höhere Risiko von Ausfällen, verbunden mit den Auswirkungen von öffentlichen Regularien auf die Wirtschaft dazu geführt, dass Strategien für Disaster Recovery und Krisenmanagement unverzichtbar für Unternehmen geworden sind. Heute sind immer mehr Unternehmen solchen Risiken ausgesetzt und wissen, welche kostspieligen und weitreichenden Folgen es hat, wenn wesentliche Funktionen im Katastrophenfall nicht sofort einsatzbereit sind – Folgen, die sich negativ auf Infrastruktur, Mitarbeiter, Kunden, Prozesse und tägliche Abläufe auswirken.

Die IBM Disaster Recovery Services unterstützen Sie dabei, sich effizient auf Ausfälle – ganz gleich, wie umfangreich diese sein mögen – vorzubereiten, darauf zu reagieren und nach solchen Ausfällen rasch wieder voll einsatzbereit zu sein.

Die IBM Disaster Recovery Services unterstützen Sie dabei, sich effizient auf Ausfälle – ganz gleich, wie umfangreich diese sein mögen – vorzubereiten, darauf zu reagieren und nach solchen Ausfällen rasch wieder voll einsatzbereit zu sein. So können Sie im Notfall richtig handeln und negative Folgen mildern. Auf der Basis unserer fundierten Erfahrung und Kompetenz entwerfen und prüfen wir einen wirksamen Plan, mit dem Sie Ihre speziellen Ziele in puncto Wiederherstellung erreichen können. Auch wenn Sie in Ihrer Region bislang von einer bestimmten Katastrophe verschont geblieben sind, war ein IBM Kunde an einem anderen Standort wahrscheinlich schon einmal davon betroffen. IBM unterstützt mehr als 12.000 Kunden weltweit und hat in der Zusammenarbeit mit diesen Kunden gelernt, welche Verfahren am effektivsten sind und nahtlos mit Ihren Geschäftsprozessen verbunden werden können – einschließlich der Prozesse, die Sie mit Ihrer Lieferkette verbinden. Wir können Sie dabei unterstützen, lokale, regionale und globale Ausfälle, die Ihren Plan zur Wiederherstellung beeinträchtigen könnten, zu verfolgen, zu bewerten und mit entsprechenden Maßnahmen darauf zu reagieren. Mit mehr als 150 Business Resilience-Centern weltweit, die auf einer Fläche von insgesamt 460.000 qm mehr als 40.000 temporäre Arbeitsplätze bereitstellen, sorgen wir dafür, dass Ihr Unternehmen schnell wieder einsatzbereit ist. Falls Ihre Gebäude beschädigt wurden, können wir Ihnen mit der nötigen Stellfläche, IT-Umgebung (mit Komponenten verschiedener Hersteller) und Ausrüstung für Ihre wichtigsten

Mitarbeiter aushelfen. Dank einer soliden Planung und nach Prioritäten unterteilten Maßnahmen können Sie Verluste auf ein Minimum beschränken und Ihre gewohnten Geschäftsabläufe rasch wiederaufnehmen. Da wir Ihnen eine effektive Wiederherstellung ermöglichen – einschließlich der Bereitstellung temporärer Arbeitsplätze für wichtige Mitarbeiter, um diesen schnelleren Zugriff auf geschäftskritische Anwendungen und Daten zu verschaffen –, können Sie schneller reagieren. Mit Unterstützung von IBM erreichen Sie eine rasche und effiziente Wiederherstellung nach Katastrophenfällen, die anderenfalls dem operativen Geschäft und dem Ruf Ihres Unternehmens dauerhaft schaden könnten.

Compliance: Erfüllung definierter Kriterien zur Einhaltung von Disaster Recovery-Vorschriften

Ein großes Finanzinstitut in Südamerika benötigte zu Disaster Recovery-Zwecken Zugang zu einem dritten Rechenzentrum, wobei es die Bestimmungen der argentinischen Zentralbank bezüglich des Standorts und der Entfernung eines Disaster Recovery-Standorts beachten musste.

Im Rahmen der IBM Business Continuity and Resiliency Services stellte IBM eine Lösung bereit, die auf einer detaillierten Analyse basierte, bei der die vorhandene Notfallplanung der Bank den Standards der argentinischen Zentralbank gegenübergestellt wurde. IBM implementierte eine Disaster Recovery-Lösung, die vom IBM Business Resilience-Center in dieser Region unterstützt wurde, um die Lücken in den vorhandenen Plänen der Bank zu schließen. Das IBM Team implementierte anschließend einen Plan für die Wiederherstellung von Arbeitsplätzen, um wichtigen Mitarbeitern während eines Ausfalls die Fortsetzung ihrer Arbeit zu ermöglichen.

Vorteile:

- Verbesserung der vom Kunden vorgegebenen Wiederherstellungszeit (weniger als 72 Stunden) und des angestrebten Wiederherstellungspunkts (maximal 24 Stunden Datenverlust)
- Nutzung des Know-hows der IBM Business Continuity-Berater
- Einhaltung der Vorschriften der argentinischen Zentralbank

Die herausragende Erfahrung von IBM basiert auf mehr als 40 Jahren praktischer Arbeit in den Bereichen Business Resilience und Disaster Recovery und auf der Zusammenarbeit mit mehr als 12.000 Kunden, die IBM Disaster Recovery Services nutzen.

Warum IBM?

Mit mehr als 1.600 dedizierten Business Continuity-Experten und über 150 Business Resilience-Centern weltweit ist IBM nach Ansicht renommierter Branchenanalysten führend in den Bereichen Business Continuity und Business Resilience. Unsere herausragende Erfahrung basiert auf mehr als 40 Jahren praktischer Arbeit in den Bereichen Business Resilience und Disaster Recovery und auf der Zusammenarbeit mit mehr als 12.000 Kunden, die IBM Disaster Recovery Services nutzen. Mit unserem umfassenden Know-how auf dem Gebiet von Geschäftsprozessen und Technologie unterstützen wir Sie beim Entwurf und bei der Umsetzung einer Business Resilience-Lösung, die den Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht wird. Unsere Lösungen sind auf die gesetzlichen Bestimmungen und geografischen Gegebenheiten des jeweiligen Standorts abgestimmt, während standardisierte Zeitpläne und Methoden für hohe Qualität sorgen. Unser umfassender Ansatz ist speziell dafür ausgelegt, hohe Verfügbarkeit sicherzustellen, Ihre Informationen zu schützen und den guten Ruf Ihres Unternehmens zu wahren. Mit diesem Ansatz können wir verschiedene Arten von operativen Risiken angehen. So erreichen Sie größere Ausfallsicherheit auf allen Ebenen Ihres Unternehmens – bei Strategie und Zielen, Organisation und Personal, Geschäftsprozessen, Anwendungen und Daten sowie Technologien und Einrichtungen. Damit können Sie sich effektiver auf Ausfälle praktisch jeder Art vorbereiten und diese unbeschadet überstehen – oder sie sogar ganz vermeiden.





Weitere Informationen

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie eine erstklassige Business-Continuity- und Business Resilience-Lösung von IBM für jede Ebene Ihres Unternehmens erhalten können, wenden Sie sich an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder besuchen Sie die folgende Website:

ibm.com/services/de/bcrs

IBM Deutschland GmbH
Pascalstrasse 100
70569 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo, ibm.com, und sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

- ¹ Disaster Recovery Journal, Global Disaster Recovery Preparedness Online Survey, October 2007
- ² „What Your Business Can Learn about Disaster Recovery from Financial Institutions“, Forrester Research, Juni 2008
- ³ „Building the Business Case for Disaster Recovery Spending“, Forrester Research, April 2008
- ⁴ Business Continuity Poll Survey, unabhängige Umfrage im Auftrag von Emerson, 2006
- ⁵ „The Diverse and Exploding Digital Universe“, IDC White Paper mit Unterstützung von EMC, März 2008

© Copyright IBM Corporation 2008
Alle Rechte vorbehalten.