

Talent Management für IT Professionals



Highlights

- **Karrieremanagement fördert den strukturierten Aufbau von IT-Talenten und hilft diesen, in ihrer jeweiligen Rolle Spitzenleistung zu erbringen.**
- **Mit Skill Management lassen sich die notwendigen Kompetenzen für unterschiedliche IT-Professionen definieren, bewerten und zielgerichtet aufbauen.**
- **Learning Management ermöglicht einen effizienten Wissenserwerb und selbstbestimmtes Lernen in Communitys und Netzwerken. Zudem fördert es das praxisbezogene Erfahrungslernen, etwa durch Mentoring.**
- **Performance Management ermöglicht die Ableitung von Kennzahlen zur Leistungssteuerung und Qualitätssicherung.**

Qualifizierung bedeutet Zukunftssicherung

Als Motor für Wachstum und Innovation wird Talent Management zunehmend zu einem wichtigen Differenzierungsmerkmal im Markt und damit zum entscheidenden Erfolgsfaktor für Unternehmen. Daher müssen die Professionalität und das Engagement der Mitarbeiter verstärkt im Fokus moderner Unternehmens- und Personalentwicklungsaufgaben stehen.

Es gilt, zukünftige Anforderungen im Job zu definieren und den Mitarbeitern Möglichkeiten anzubieten, fachliche sowie persönliche Skills und Kompetenzen gemäß den Markt- und Kundenbedürfnissen frühzeitig weiterzuentwickeln. Die gezielte Weiterbildung und Förderung von Leistungs- und Potenzialträgern gepaart mit guten Karrieremöglichkeiten stärken die Motivation und erhöhen die Mitarbeiterbindung.

Talent Management für IT-Experten

Im Technologiebereich übernehmen IT Professionals eine wichtige integrierende Rolle in internationalen Teams

und Projekten an der Schnittstelle von Business und IT. Denn innovative Geschäftsmodelle und -prozesse basieren immer auch auf innovativen IT-Lösungen. Damit IT-Architekten, IT-Spezialisten oder IT-Projektleiter innovative Lösungen schnell und effizient entwickeln können, bedarf es einer integrierten Talent-Management-Lösung. Der gezielte Auf- und Ausbau ihrer Kenntnisse, Fähigkeiten und Erfahrungen trägt signifikant zum Geschäftserfolg bei.

Doch was bedeutet Talent Management konkret? Seit mehr als 15 Jahren arbeiten wir bei IBM an der professionellen Personalentwicklung von IT Professionals. Wir definieren Talent Management als Zusammenspiel von sechs auf die Geschäfts- und Personalstrategie abgestimmten Modulen des IBM Talent-Management-Modells (vgl. Abbildung S. 2).

Die vier wesentlichen Bausteine

Beim Aufbau einer IT-Fachlaufbahn liegt erfahrungsgemäß der Fokus primär auf den vier Modulen Karriere-, Skill-, Learning- und Performance Management. Diese bieten Ihnen eine solide Grundlage, die Leistungsfähigkeit Ihrer IT-Experten zu steigern sowie den Kompetenzerwerb und damit die Beschäftigungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter zu fördern.

Die Bausteine lassen sich individuell auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden und ermöglichen Ihnen eine flexible Ausgestaltung Ihrer Talent-Management-Lösung. Wir unterstützen Sie bei der Implementierung einzelner oder aller Module mit folgenden Leistungen:

IBM Talent-Management-Modell



Karrieremanagement

- Identifizierung von Experten und deren Kompetenzen in einer jeweiligen IT-Profession
- Entwicklung von Karrierepfaden und -strukturen
- Definition von Kernkompetenzen auf den unterschiedlichen Expertise-Ebenen
- Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten
- Bewertung des tatsächlichen Erfahrungshorizonts und der tatsächlichen Leistungsfähigkeit
- Durchführung/Begleitung von Zertifizierungsprozessen – IBM ist ein akkreditiertes Mitglied der „Open Group“ für IT-Architekten und -Spezialisten und Mitglied verschiedener weltweit tätiger Zertifizierungsausschüsse

Skill Management

- Entwicklung individueller Skill- Profile basierend auf vorhandenen Skill-Standards und -Werken wie z.B. SFLA Standard oder „Open Group Framework“
- Entwicklung von Skill Sets durch Kombination von fachlichen und nicht-fachlichen Fähigkeiten

Learning Management

- Aufbau eines Entwicklungs- und Weiterbildungsprogramms
- Unterstützung von Mentoring in Projekten
- Unterstützung bei der Vernetzung und Community-Bildung zum gezielten Austausch von Erfahrungen und Best Practices

Performance Management

- Durchführung von Zertifizierungsprozessen zur Bestätigung der notwendigen Skills und Erfahrungen
- Einführung/Verbesserung eines Qualitätssicherungsprozesses
- Einführung/Verbesserung von Kennzahlen zur Leistungsbeurteilung

Ihr Nutzen

Das stimmige Zusammenspiel der Bausteine Karriere-, Skill-, Learning- und Performance Management in Form einer integrierten Talent-Management-Lösung bietet vielfältige Vorteile:

- Höhere Motivation und Leistungsfähigkeit der IT-Experten durch einen konsistenten und abgestimmten Personalentwicklungsprozess
- Stärkere Mitarbeiterbindung durch Talentförderung und beschleunigte Entwicklung

- Höhere Transparenz der Ausbildungskosten
- Größere Wettbewerbs-/Innovationsfähigkeit durch eine verbesserte fachliche „Fitness“ der IT Professionals
- Einsatz der richtigen Mitarbeiter zum richtigen Zeitpunkt im richtigen Projekt
- Steigerung der Qualität von IT-Serviceleistungen
- Reduzierung von IT-Projektkosten durch Vermeiden von Problemprojekten

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung sowie den bewährten IBM Methoden und Instrumenten insbesondere in den Bereichen Zertifizierung, Mentoring und Community-Bildung.

Schaffen auch Sie für Ihre IT Professionals eine vertrauensvolle und wertschätzende Unternehmenskultur, um gemeinsam Innovation und Wachstum voranzutreiben.

Ihre Ansprechpartner

Erich von Kimakowitz

Telefon: +49 69 6645 6806

E-Mail: erich.kimakowitz.von@de.ibm.com

Karin Dürmeyer

Telefon: +49 40 6389 3113

E-Mail: duermey@de.ibm.com



IBM Deutschland GmbH

Pascalstrasse 100

70569 Stuttgart

ibm.com/de

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschließlich der allgemeinen Information.

© Copyright IBM Corporation 2009

Alle Rechte vorbehalten.

GBF03015-DEDE-00