

# HR Health Check

## Zur individuellen Standortbestimmung des Personalbereichs



### Highlights

- **Schnelle Analyse der Servicequalität und der Kostenstrukturen des HR-Bereichs**
- **Benchmarking mit vergleichbaren Unternehmen und Organisationen**
- **Ermittlung von Potenzialen zur Prozessoptimierung**
- **Aufzeigen von Lösungsvorschlägen für ein strategisches HR-Geschäftsmodell**

### Human Resources als Wertbeitrag gestalten

Das heutige Wettbewerbsumfeld zwingt auch in administrativen Bereichen zu Veränderungen. Für Human Resources (HR) ist ein integriertes Geschäftsmodell gefordert, das den Ressourceneinsatz optimiert und die Kosten reduziert sowie darüber hinaus verstärkt auf die strategischen Geschäftsziele ausgerichtet ist. Die Personalfunktion trägt entscheidend dazu bei, den Unternehmenserfolg zu sichern, indem sie eine wandlungsfähige Belegschaft entwickelt.

Zudem lässt sich mit einer flexiblen HR-Struktur nachhaltig die Effizienz steigern. Das gelingt, indem Unternehmen administrative Funktionen bündeln, Mitarbeiter optimal durch Self Services unterstützen und HR-IT-Systeme integrieren.

### HR-Potenzial systematisch ermitteln

Wir analysieren Ihre HR-Prozesse und definieren gemeinsam mit Ihnen Potenziale, um die Personalfunktion zu einem wertschöpfenden Faktor in Ihrem Unternehmen auszubauen. Den IBM HR Health Check führen wir mit minimalem Aufwand für Ihren Personalbereich durch.

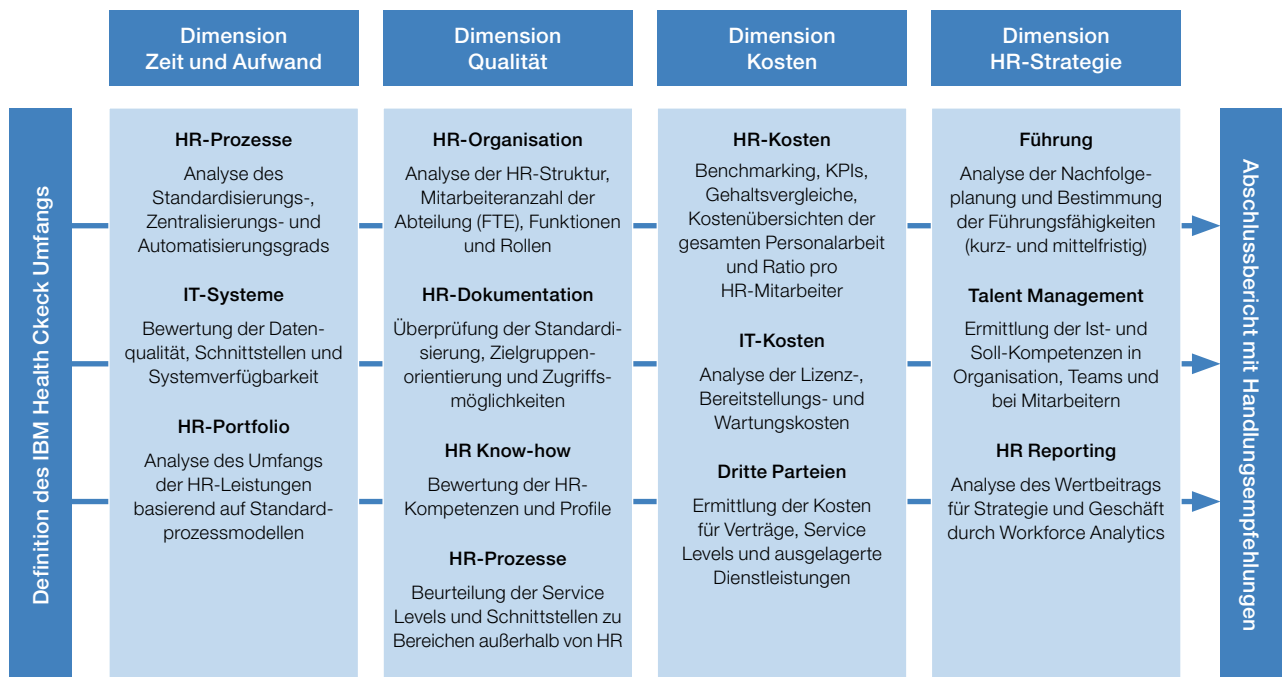
Er lässt sich individuell auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden. Sie haben die Möglichkeit, aus den Dimensionen „Zeit und Aufwand“, „Qualität“, „Kosten“ sowie „HR-Strategie“ den Analyseumfang festzulegen. Die Grafik (S. 2) stellt die einzelnen Bereiche jeder Dimension dar.

Abhängig vom Umfang des Checks und der Verfügbarkeit der benannten Ansprechpartner im Unternehmen dauert das Projekt vier bis acht Wochen. Ein Team von zwei bis vier IBM HR-Beratern arbeitet in diesem Zeitraum eng mit dem Leiter Ihres Personalbereichs und einigen ausgewählten HR-Mitarbeitern zusammen.

### In vier Schritten zum konkreten Maßnahmenplan

Der HR Health Check besteht aus vier Phasen: Zunächst besprechen wir mit Ihnen und Ihren Kollegen aus dem Business die Unternehmens- und HR-Strategie, um Herausforderungen und Prioritäten für den Personalbereich zu bestimmen. Gleichzeitig analysieren wir die bestehende HR-Organisation und die unterstützende HR-IT-Landschaft.

## Analysebereiche des HR Health Check



Ziel der zweiten Phase des Health Check ist, Daten und Informationen aus den vordefinierten Analysebereichen zu sammeln. Dazu führt das Beraterteam Interviews und Workshops mit Vertretern verschiedener Managementebenen durch und verschickt standardisierte Fragebogen an ausgewählte Mitarbeiter.

In der anschließenden Analysephase vergleicht und bewertet das Team die Informationen mit Best-Practice-Modellen und standardisierten Benchmarks Ihrer Branche. So lässt sich Ihr Standort genau bestimmen.

Die letzte Phase dient dazu, die Ergebnisse konsolidiert zu betrachten. In einem Abschluss-Workshop werden sowohl die identifizierten Handlungsfelder als auch konkrete Maßnahmen wie beispielsweise HR Shared Services oder Outsourcing aufgezeigt und diskutiert. Ein finaler Bericht fasst die Resultate zusammen.

### Ihr Nutzen

- Wertvolles Feedback darüber, wie Ihre HR-Dienstleistungen innerhalb des Unternehmens wahrgenommen werden
- Objektiver Vergleich mit ähnlichen/ anderen Unternehmen und deren Strukturen
- Identifizierung aktueller Herausforderungen und Skizzierung von Lösungsansätzen für organisatorische Verbesserungen, um die Effektivität und Effizienz des Personalbereichs zu steigern
- Konsequente Ausrichtung der HR an den Geschäftsanforderungen, um die Zukunftsfähigkeit Ihres Unternehmens zu sichern

### Ihre Ansprechpartner

#### Erich von Kimakowitz

Telefon: +49 69 6645 6806

E-Mail:

erich.kimakowitz.von@de.ibm.com

#### Alexander Broj

Telefon: +49 69 6645 6806

E-Mail: alexander.broj@de.ibm.com



IBM Deutschland GmbH  
 70548 Stuttgart  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschließlich der allgemeinen Information.

© Copyright IBM Corporation 2008