



IBM
Global
Business
Services

IHR WEGGEFÄHRTE IM **FINANCIAL** **MANAGEMENT.**

IBM Global Business Services



IBM
Global
Business
Services

IBM Deutschland GmbH
Pascalstraße 100
70569 Stuttgart
ibm.com/services/de/finance



„DAS GEHEIMNIS DES **ERFOLGS** BESTEHT DARIN, DEN **STANDPUNKT DES ANDEREN ZU VERSTEHEN.**“ (HENRY FORD)

Als CFO müssen Sie täglich wichtige Entscheidungen fällen, die die Zukunft Ihres Unternehmens maßgeblich beeinflussen. In einem zum Teil unberechenbaren Geschäftsklima geht es darum, Ertrag und Unternehmenswert über alle Geschäftsbereiche hinweg zu steigern, Chancen und Risiken richtig abzuwägen, Kosten zu senken und gleichzeitig die Effizienz des gebundenen Kapitals zu erhöhen. Dabei stehen Sie immer wieder vor der Herausforderung, neue Wege zu gehen und Visionen in die Tat umzusetzen. Hierbei können wir Sie unterstützen.

Die erfolgreiche Umsetzung strategisch wichtiger Geschäftsziele verlangt vor allem eines: den festen Glauben an eine Vision und eine vertrauensvolle Partnerschaft, um gemeinsame Ideen Wirklichkeit werden zu lassen. Und genau das bieten Ihnen die Financial Management Berater von IBM. Unser Ziel ist es, Ihre Pläne gemeinsam mit Ihnen zu verfolgen und zum Erfolg zu bringen: ehrlich, vertrauensvoll und partnerschaftlich.

Eine vertrauensvolle Partnerschaft ist die beste Voraussetzung, um gemeinsame Ziele zu erreichen.

Unsere Geschäftsphilosophie beruht auf der intensiven Auseinandersetzung mit den speziellen Anforderungen jedes einzelnen Unternehmens. Denn wir kennen keine Lösung von der Stange, sondern unser Angebot orientiert sich immer an Ihren individuellen Vorstellungen, Wünschen und Zielen. Wir verstehen Ihre Pläne, Vorgaben und Ideen als Herausforderung. Und wir freuen uns darauf, Sie mit effektiven und praxisnahen Lösungen auf dem Weg zum Erfolg zu begleiten.

Ihr Erfolg ist unser Auftrag.

Mit Beratungsexperten in über 160 Ländern ist IBM Global Business Services die größte Unternehmensberatung der Welt. Und wir können auf eine Vielzahl erfolgreicher Projekte im Bereich Financial Management zurückblicken. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, Prozesse, Technologien und Informationen unternehmensweit besser zu integrieren und auf diese Weise gewinnbringend einzusetzen. Auf Wunsch bietet Ihnen IBM Global Business Services dabei einen einzigartigen und umfassenden Service: angefangen von der strategischen Beratung über die Prozessberatung und -planung sowie die technische Implementierung von IT-Lösungen bis hin zur Umsetzung von Shared Service Strategien. Wir stehen Ihnen mit einem hoch qualifizierten Team mit hervorragender Branchenkenntnis

zur Verfügung. Profitieren Sie von der einzigartigen Kombination aus erstklassiger Expertise in Beratung und Geschäftsprozessen und einem umfangreichen Angebot an selbst entwickelten Technologielösungen.

Einen besonderen Stellenwert bei der erfolgreichen Umsetzung von Business- und IT-Strategien nimmt unsere analytische Kompetenz im IBM Center of Business Optimization ein. Hier haben unsere Experten innovative Lösungen entwickelt, die CFOs bei aktuellen Herausforderungen wirksam unterstützen, z. B. die Identity Risk & Investigation Solution (IRIS) gegen Identitätsdiebstahl und zum Schutz Ihrer Daten.

Am Puls der Zeit: die CFO Studie.

Aufgrund umfangreicher weltweit durchgeführter CFO Studien, die regelmäßig das aktuelle Anforderungsprofil von CFOs aufzeigen, erfahren wir aus erster Hand, vor welchen Herausforderungen Sie heute stehen.

Auch die CFO Studie 2008 gewährt wieder spannende Einblicke in Trends, Technologien und Strategien, die CFOs aller Branchen heute bewegen. Diese neue Studie vertieft die Inhalte der erfolgreichen CFO Studie 2005, indem sie aktuelle sowie zukünftige Prioritäten und Best Practices von CFOs illustriert, die für große multinationale Unternehmen ebenso von Bedeutung sind wie für den Mittelstand. Dieses Wissen ermöglicht uns, das Angebot und Lösungsportfolio der IBM Global Business Services an aktuellen Trends auszurichten und ein Angebotsportfolio zusammenzustellen, das sich an den neuen Herausforderungen im Financial Management orientiert.



NEUE FRAGEN VERLANGEN NEUE ANTWORTEN.

Die Zeiten ändern sich. Die Märkte ändern sich und die Welt wächst immer enger zusammen. Sie wissen am besten, welche Auswirkungen das auf Ihr Unternehmen und Ihre täglichen Aufgaben hat. Egal, ob es sich um Fusionen, Zukauf, Verkauf, Wachstum oder Verlagerung der Produktionsstätten handelt – die Herausforderung besteht darin, immer komplexere Unternehmensstrukturen zu managen, die Grundlagen für gewinnbringendes Wachstum zu schaffen und dabei Risiken zu vermeiden. IBM Global Business Services hat ein Lösungsportfolio zusammengestellt, das Antworten auf diese neuen Fragen bereithält.

Prozesse standardisieren.

Die Konsolidierung und Integration von heterogenen und dynamischen Prozessen im Informationsmanagement ist heute mehr denn je die Grundlage für Wertschöpfung. Denn es geht nicht mehr nur darum, die relevanten Informationen zu haben – sondern

Wer immer komplexer werdenden Strukturen begegnen möchte, braucht ein einfaches und umfassendes Lösungsangebot.

IBM Global Business Services hilft Ihnen dabei, unternehmensweit Informationen zu integrieren und bereitzustellen. Besonders unsere langjährige Erfahrung bei der Integration von SAP und anderen Systemen, der Konsolidierung vorhandener Systeme und der unternehmensweiten Standardisierung von Geschäftsprozessen ist dabei von maßgeblichem Nutzen.

Wachstum ermöglichen.

Ein wesentliches Kriterium, um kontrolliertes Wachstum mit Wertschöpfung zu ermöglichen, ist der Überblick über alle relevanten Unternehmensdaten. Die Voraussetzung dafür ist die unternehmensweite Integration von Menschen, Prozessen und Informationen. Oft liegt genau hier das Problem. Gerade die Prozessintegration bei Fusionen von international operierenden Unternehmen mit vielen Niederlassungen ist ein Kraftakt von gewaltigem Ausmaß. In diesen und ähnlichen Situationen unterstützen wir Sie dabei, Standardisierungen und Konsolidierungen schnell und effektiv umzusetzen.

Risiken vermeiden.

Eine wachsende Herausforderung der Geschäftswelt ist das Einschätzen und Ausgleichen von Risiken bei gleichzeitiger Optimierung der Produktivität. Grund dafür sind komplexe Auflagen, die besonders international aufgestellte Unternehmen erfüllen müssen. Durch gesetzliche Vorschriften wie zum Beispiel EU-Richtlinien oder die Einhaltung von global festgelegten Richtlinien börsennotierter Unternehmen steigen die Anforderungen an das Risikomanagement. Interne Prozesse müssen global etabliert und standardisiert werden, um die interne Prüfbarkeit von Prozessabläufen zu gewährleisten und Risiken zu minimieren.

Verlassen Sie sich bei dieser sensiblen Thematik auf die Erfahrung von IBM Global Business Services. Wir helfen Ihnen, unternehmensweit einheitliche, effektive und konforme Prozesse für interne Revisionen aufzusetzen. So behalten Sie immer den Überblick, können Risiken frühzeitig erkennen und entsprechend reagieren. Die Standardisierung von Prozessen und Prozessketten gibt Ihnen dabei auch wertvolle Einblicke in die Produktivität aller Geschäftsbereiche und unterstützt Sie, wenn es darum geht, strategische Entscheidungen zu fällen.

OHNE UMWEGE ZUM ERFOLG.

Die bestmögliche Beratung verlangt ein umfassendes Lösungsportfolio. Um dies zu gewährleisten, hat sich IBM Financial Management in sieben praxisorientierte Kompetenzbereiche formiert. Je nach Anforderungsprofil stehen Ihnen unsere Experten aus den einzelnen Bereichen zur Verfügung, um für Sie den optimalen Weg zum Erfolg zu ebnen.

Treasury.

Der Bereich Treasury positioniert sich neu. Wo traditionell vor allem die Abwicklung von Prozessen im Vordergrund stand, geht es jetzt zunehmend darum, einen aktiven Wertbeitrag zum Erfolg des Unternehmens zu leisten.

Unterschiedlichste Aspekte fließen in diese Neupositionierung ein: vom Richtungswechsel der Strategie über die Anpassung der Geschäftsprozesse bis zur Optimierung der systemseitigen Unterstützung.

Erfolg versprechend: die Kom- petenzbereiche der Financial Management Services.

Die Zentralisierung der Treasury-Funktionen zeichnet sich als Trend ab, ebenso die Umgestaltung der Finanzabteilung zur Inhouse-Bank. Wie bisher legen internationale Rechnungslegungsvorschriften (International Financial Reporting Standards, IFRS) und gesetzliche Compliance-Auflagen dabei zusätzliche Rahmenbedingungen fest.

IBM Global Business Services begleitet Sie über alle Projektphasen Ihrer Treasury-Neupositionierung hinweg – von der Ist-Analyse über die Auswahl der geeigneten Software bis zu deren Implementierung.

Finance Transformation.

Die Rolle des Finanz- und Rechnungswesens im Unternehmen hat sich kontinuierlich gewandelt. Neben transaktionalen stehen mehr und mehr auch strategische Aufgaben im Fokus.

Finance Transformation unterstützt Finanzorganisationen dabei, sich gemäß diesen neuen Herausforderungen zu reorganisieren und als strategischer Geschäftspartner entlang der Wertschöpfungskette zu positionieren – intern wie auch über die Unternehmensgrenzen hinweg.

Eine erfolgreiche Reorganisation dieser Art erfordert gezielte Maßnahmen im Hinblick auf Prozess- und Systemkonsolidierung. Es gilt, die Komplexität zu verringern, Abläufe zu beschleunigen und das Auffinden sowie die Qualität bereitgestellter Informationen zu verbessern. Das Ziel sind kürzere Reaktionszeiten – in einer Ära schneller, volatiler Märkte ein existenzieller Faktor, gerade für große Organisationen.

Unsere Branchenexperten begleiten Sie kompetent und zielsicher auf Ihrem Weg zur „neuen Finanzorganisation“ – von der Entwicklung einer Strategie bis zu deren Umsetzung.

Real Estate.

Unser Angebotsportfolio im Bereich Real Estate befasst sich mit der Optimierung des operativen und strategischen Immobilienmanagements.

Im Zentrum steht das Thema Wertorientierung als eine der zentralen Anforderungen heutiger Kapitalmärkte. Durch die großen Volumina in der Immobilienwirtschaft bietet hier vor allem eine Kapitalkostenoptimierung enormes Wertepotenzial. Die Qualität und Verfügbarkeit von Daten und Kennzahlen gilt dabei als entscheidender Erfolgsfaktor. Hohes Wertschöpfungspotenzial liegt zudem in der Serviceorientierung, in der Prozessoptimierung sowie in der Konzentration auf die jeweiligen Kerngeschäftsprozesse.

Unser von Rating-Agenturen erprobtes Kennzahlensystem bietet unmittelbar messbaren Nutzen für Sie.

Mit einem voll funktionalen Immobiliensystem auf Basis von mySAP ERP und einer darauf aufbauenden SAP Business Intelligence (BI)-Lösung mit Balanced Scorecard und Portfoliomanagement unterstützt Sie IBM dabei, den auf Wertorientierung basierenden Estate-Management-Ansatz konsequent umzusetzen.

Gemeinsam mit Experten der IBM Real Estate Group erleichtert Ihnen IBM Global Business Services die Einführung und Integration unserer Lösung in bestehende Systemlandschaften. Darüber hinaus geben wir Ihnen aktive Hilfestellung rund um ePlace-Konzepte, Sourcing-Strategien, Dienstleistungsmanagement sowie in vielen weiteren Bereichen.

Finance Enterprise Applications.

Die Experten von IBM Global Business Services bieten Ihnen ganzheitliche Unterstützung dabei, zukunftsorientierte Finanzprozesse zu gestalten und die zugrunde liegenden Technologien zu implementieren.

Unser Angebotsportfolio reicht dabei von der Softwareauswahl über das Prozessdesign bis zur Integration und Implementierung des Rechnungswesens und finanzorientierter Anwendungen. Ziel ist es, die Finanz- und Rechnungswesenprozesse auf bestmögliche Weise systemseitig zu unterstützen sowie angrenzende Bereiche wie Logistik oder CRM (Customer Relationship Management) nahtlos einzubinden.

Ziel ist die optimale systemseitige Unterstützung der Prozesse sowie die nahtlose Einbindung angrenzender Bereiche.

Auch bei erhöhten Anforderungen an das entscheidungsorientierte Reporting oder das Risikomanagement in den Systemen können Sie auf unsere kompetente Unterstützung zählen. Darüber hinaus helfen wir Kunden mit gewachsenen Prozess- und Systemlandschaften, durch die Harmonisierung ihrer IT-Infrastruktur mehr Effizienz im Finanz- und Rechnungswesen zu erreichen.



Business Performance Management.

Business Performance Management zielt darauf ab, die Steuerungsfähigkeit von Unternehmen auf Basis dispositiver Daten zu optimieren – strategisch, taktisch sowie operativ. Grundvoraussetzung hierfür ist eine konsolidierte Sicht, die es ermöglicht, sowohl die organisatorische Leistungsfähigkeit des Unternehmens als auch dessen Marktumfeld und mögliche Risiken im Blick zu behalten.

IBM Global Business Services bringt Beratungskompetenz, Technologiewissen und Prozess-Know-how auf den Punkt.

Zwei Faktoren kommt dabei besondere Bedeutung zu:

- Reporting zur externen Rechnungslegung
- Konzeption und Realisierung eines ergebnisorientierten Managementsystems auf Basis einer konsistenten Kennzahlenstruktur.

IBM Global Business Services stellt Ihnen Experten zur Seite, die Sie rund um komplexe Controlling- und Jahresabschlussprozesse mit fundiertem Fach- und Technologiewissen unterstützen. Darüber hinaus sind wir Ihr kompetenter Partner, wenn es um zukunftsweisende Data Warehouse Systeme wie SAP SEM, Cognos, Hyperion oder Business Objects geht.

Finance Strategy.

Nur wenn das gesamte Unternehmen einer einheitlichen Strategie folgt, lassen sich Marktchancen und Wettbewerbsvorteile optimal ausschöpfen. Doch wie können Sie sichergehen, dass Ihre Strategie Sie zum gewünschten Ziel führt?

Mithilfe des IBM Component Business Models (CBM) und des IBM Benchmarking Programms sind Sie in der Lage, die tatsächliche Effizienz Ihres Unternehmens zu messen und dabei wertvolle Prozessoptimierungspotenziale aufzudecken. Die IBM Finance Strategy Tools sind voll integriert und basieren auf einem in jedem Unternehmen anwendbaren Process Classification Framework von APQC (American Productivity & Quality Center). Dazu hat IBM ergänzende Services für Finance Strategy im Programm, die modular kombiniert und entsprechend Ihren individuellen Anforderungen eingesetzt werden können.

Zunächst werden relevante Elemente aus der Unternehmensstrategie auf das Finanz- und Rechnungswesen adaptiert. Daraus ergeben sich Hinweise auf strategische Kompetenzen sowie Abläufe im Finanz- und Rechnungswesen – und somit Maßgaben für die Weiterentwicklung von Prozessen, Organisationsformen und Systemen. Das IBM Component Business Modeler Tool zerlegt die Weiterentwicklung in handhabbare Prozesselemente (Components), die dann konkret formuliert und in zielgerichtete Maßnahmen überführt werden. Zur Bewertung der Potenziale, die sich aus der Konzentration auf die ermittelten strategischen Kompetenzen und Prozesse ergeben, erfolgt ein Benchmarking. Im Anschluss werden entsprechende Initiativen aufgesetzt und in einer strategischen Roadmap gebündelt. Um den Grad der Strategieerreichung nachhaltig zu messen, setzen wir ausgewählte Kennzahlensysteme (z. B. Balanced Scorecard) ein.

Lösungen und Services, die mit wechselnden Anforderungen Schritt halten.

Corporate Governance: Risk & Compliance.

Unternehmen stehen weltweit vor der Herausforderung, gesetzliche Compliance-Auflagen wie den Sarbanes-Oxley Act, länderspezifische Vorschriften sowie Industriestandards zu erfüllen. Das macht den Bereich Corporate Governance und die Vermeidung richtlinienbasierter Risiken zu wichtigen Fokusthemen in Organisationen jeder Größe und Branche.

Ausgehend vom Risiko als zentralem Steuerungselement, hat IBM Global Business Services spezielle Services entwickelt, die Sie bei der Einhaltung regulatorischer Vorschriften unterstützen.

Ganz gleich, ob es sich um Sachverhalte in revisionsnahen Bereichen handelt oder um Probleme mit Zugriffsberechtigungen: Wir schaffen die nötigen Voraussetzungen, um potenzielle Risiken frühzeitig zu erkennen und zu beheben. Ziel ist ein effizientes Risiko- und Sicherheitsmanagement, das eine wirtschaftliche Balance von Risiko und Sicherheit wahrt und so das Fundament für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit legt. Die Voraussetzung hierfür sind schlanke, kontrollierbare und standardisierte Prozesse, die wir auf Basis unserer erprobten Methoden gemeinsam mit Ihnen erarbeiten.

Wir helfen Kunden bei der Entwicklung einer Strategie, die heute schon auf den Erfolg von morgen abzielt.

Um ein umfassendes Risikomanagement für eine unternehmensweite Risikoanalyse umzusetzen, werden Kontrollmechanismen für interne Prozesse etabliert, die automatisch Risiken überwachen und minimieren. Beispielsweise haben wir für einen führenden Baustoffhersteller weltweit Geschäftsprozesskontrollen entwickelt und implementiert, die zu einer Prozessverbesserung und gleichzeitigen Erfüllung der Auflagen von Sarbanes-Oxley führten.

Das Corporate Governance Portfolio von IBM Global Business Services ist umfassend: Integriert auf Basis der rechtlichen Anforderungen und der zugrunde liegenden Risiken, bieten wir Ihnen neben Strategien und Methoden im Bereich Information Lifecycle Management für die Entstehung und Archivierung von Dokumenten und Daten auch unternehmensinterne Prozess- oder Systemanalysen zur Vorbereitung auf interne Revisionen (Audit Readiness) an.

Profitieren Sie von dem umfassenden Leistungsspektrum der IBM Global Business Services. Wir stehen Ihnen mit unserer Industrieexpertise, unserer Technologieerfahrung und unserer intensiven Verbindung von Forschung und Beratung gerne zur Verfügung.

Platzhalter:
Einstecktasche für Visitenkarte



Mehr Informationen zu IBM Global Business Services erhalten Sie auch im Internet: ibm.com/services/de/finance Oder senden Sie eine E-Mail an: CFO@de.ibm.com