

精通业务的CIO :步入高层领导团队 ,利用职位优势提升业务价值。

IBM 2007年全球CIO领导力调查启示录白皮书概述

越来越多的CIO正在成为高层领导团队的一员。他们的工作情况如何？他们为团队带来了什么？由此可为企业带来哪些好处？这些是IBM 2007年全球CIO领导力调查中提出的问题的一部分。这项于2007年7月和8月间开展的调查显示，80%的CIO都是高层管理团队中的核心成员。除此之外，有72%的被调查者称他们直接向CEO、CFO或COO汇报工作。

扮演更重要的战略角色

接受调查的CIO们表示，他们对自己在阐述IT对业务活动贡献的重要性方面的能力充满自信。69%的被调查者表示他们能高度参与到企业的战略决策中来，并且有许多人表示，他们正在确定业务创新和转型目标，并在积极实现这些目标。

CIO们在企业战略决策中地位的提高为企业带来了很高的回报。一部分参与调查的企业提供了财务数据。根据对这些数据的分析，通过IT实现的产品/服务创新能够使企业的净利润从平均的9.4%提高到13%。

此外，通过共享的集中基础设施和服务，能够将IT投资回报率从平均的4.7%提高到9.1%，资产回报率（ROA）从2.9%提高到6%。这些数据充分说明了IT的再集中管理为企业带来的好处，同时也是IBM最近发布的全新企业级数据中心愿景的重要组成部分。

精通业务很关键

IBM的CIO领导力中心，麻省理工大学Sloan管理学院信息系统研究中心(CISR)，以及哈佛商学院联合开展的一项在线调查显示，精通业务对CIO们的上位发展至关重要。

对CIO来说，这对他们首先进入高层领导团队，之后有效的开展工作是非常关键的。如果能够更多的从业务角度去思考和沟通，比如缩短业务周期、提高产品上市速度和ROI，而不是从技术衡量标准（例如，响应时间、服务器利用率与集中度）角度去考虑，CIO们在就IT项目的业务价值和风险与包括业务主管在内的人员进行沟通时，就可以更有说服力。

展望未来，CIO们表示，他们面临三大主要挑战：

- 加强企业内各条业务线（LOB）之间的协作
- 扩大企业外部的协作
- 通过提升IT人员使用财务语言沟通的能力，促进IT职业发展



采用正确的工具和支持力量

好消息是，解决这三大挑战所必需的工具和支持已经到位。比如说，CIO们可以仰仗先进的通信技术来加强企业内外的协作。他们可以利用jam技术让数千人聚集线上，实时分享创意和想法，然后对分析各个讨论头绪，找出具体可行的创意。此外，通过CIO领导力中心，他们还可以充分利用IBM对CIO发展的积极支持作用。

该中心成立于2007年10月，致力于各项研发、教育和CIO社群发展活动的推广，旨在从实践和创新的角度深入了解企业，实现业务和技术的整合。

更多信息

有关《深谙业务的CIO们：加入高层领导团队，利用他们的职务优势提升业务价值》白皮书的完整版本，或者有关CIO领导力中心的更多信息，请访问：

<http://www.cioleadershipcenter.com/>

© IBM 公司版权所有，2008

IBM Corporation New
Orchard Road Armonk,
NY 10504 U.S.A.

美国印刷
2008年3月
保留所有权利

IBM 和 IBM 标志是国际商用机器公司在美国、其他国家（或两者同时）的商标或注册商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

此出版物中所提到的 IBM 产品或服务并不意味着 IBM 打算在所有 IBM 开展业务的国家提供这些产品或服务。