

## IBM Server Managed Services – remote verwaltete Infrastruktur

---

### Highlights

---

- **Bietet flexible, modulare Servicepakete, die die Geschäftsabläufe effizienter gestalten**
- **Trägt durch Automatisierung und globale Bereitstellung zur Kostensenkung bei**
- **Senkt durch proaktive Statusprüfungen und Suchläufe die Risiken**
- **Hält die Systeme betriebsbereit, um die Kundenzufriedenheit zu steigern**

### **Bereitstellung eines Kontinuums von Outtasking bis zu vollständigem Outsourcing**

In dem sich rasant entwickelnden globalen Markt von heute müssen Unternehmen ständig auf sich ändernde Anforderungen reagieren – und sie müssen schnell reagieren. Es bleibt kaum Zeit, das Wachstum der IT-Infrastruktur sorgfältig zu planen und zu konzipieren; drängende Anforderungen erfordern unmittelbar verfügbare IT-Lösungen. Doch mit der Zeit kann die Implementierung von Lösungen im laufenden Betrieb in eine komplexe, heterogene Serverinfrastruktur münden, deren Verwaltung kostenintensiv und mühsam ist.

„IBM Server Managed Services – remote verwaltete Infrastruktur“ ist ein skalierbares, konfigurierbares Paket von Services, mit deren Hilfe Sie Ihre Serverumgebung effizienter und kostenwirksamer verwalten können, entweder an Ihrem eigenen Standort oder in einer IBM Einrichtung. Wir stellen unsere Services in einem Kontinuum bereit, das von selektivem Outtasking bis zu umfassenden Outsourcing-Lösungen reicht. Während konventionelle Lösungen für verwaltete Services möglicherweise die Einführung neuer Geräte oder IT-Standards erfordern, können Sie von den Vorteilen einer remote verwalteten Infrastruktur profitieren, ohne Ihre vorhandene Infrastruktur transformieren zu müssen.

### **Flexible Services zur Steigerung der Wirtschaftlichkeit**

Die Einbeziehung externer Ressourcen für verwaltete Services kann eine abschreckende Aufgabe sein. In der Vergangenheit mussten Unternehmen, die nach einer umfassenden Suite von Services suchten, häufig mehrere Lösungsanbieter einbinden – was zu mehr statt zu weniger Komplexität führte. Unser Service „remote verwaltete Infrastruktur“ kann Ihnen alle benötigten Leistungsmerkmale aus einer Hand zur Verfügung stellen. Doch es ist keine monolithische Einheitslösung. Wir bieten unsere Services in flexiblen, modularen Paketen, so dass Sie genau das auswählen und bezahlen können, was Sie benötigen. Unsere umfassenden, konfigurierbaren Services können Ihren Verwaltungsaufwand erleichtern, damit Sie sich auf die zentralen Unternehmensaktivitäten konzentrieren können.

## **Das globale IBM Bereitstellungsmodell hält die Kosten niedrig**

IBM unterhält ein riesiges Netz von Service-Centern rund um die Welt und kann somit den Komfort der Bereitstellung lokaler Services mit der Fülle eines enormen Pools globaler Ressourcen verbinden. Die Kombination lokaler und globaler Kompetenzen, gepaart mit Prozessautomation, ermöglicht uns, die Kosten niedriger zu halten und unseren Service „remote verwaltete Infrastruktur“ zu einem äußerst wettbewerbsfähigen Preis bereitzustellen. Kurzum – wir können die richtigen Ressourcen zur richtigen Zeit und zu den richtigen Kosten anbieten.

## **Geringere Sicherheitsrisiken durch regelmäßige Statusprüfungen und proaktive Suchläufe**

Angesichts rasant zunehmender Sicherheitsbedrohungen ist es keine einfache Aufgabe, den Überblick über alle potenziellen Systemschwachstellen zu behalten. Der Service „remote verwaltete Infrastruktur“ umfasst regelmäßige Sicherheitsstatusprüfungen, Antivirenschutz und proaktive Suchläufe, die alle mit Ihrer Netzinfrastruktur verbundenen Systeme auf Schwachstellen hin untersuchen. IBM evaluiert Ihre Plattformen und Ihre Middleware, um sicherzustellen, dass sie gemäß den Kriterien zur Einhaltung von Sicherheitsbestimmungen, die auf dem Sicherheitsstandard 17799 der International Organization for Standardization (ISO) basieren, konfiguriert, verwaltet und verwendet werden.

## **Besserer Kundendienst durch ständige Betriebsbereitschaft Ihrer Systeme**

Der Service „remote verwaltete Infrastruktur“ umfasst eine Überwachung, die für Infrastruktur, Services, Geschäft und Sicherheit relevante Ereignisse in Ihrer Serverumgebung proaktiv erkennt und sie im Interesse einer flexiblen Problemlösung eskaliert. Wenn Sie Ihre Kernsysteme betriebsbereit halten, können Sie Ihren Kunden konsistente, ununterbrochene Services zur Verfügung stellen, was die Treue und Bindung der Kunden erhöht.

## **Warum IBM?**

IBM bietet eine globale Reichweite, die praktisch einzigartig ist. Mit 206.000 verwalteten Mid-Range-Servern und 423 Rechenzentren weltweit verfügen wir über solche Ressourcen und Kenntnisse, dass wir äußerst hochwertige Services mit vorhersagbaren und konsistenten Ergebnissen bereitstellen können. Unabhängig vom Standort unserer Assets legen wir den Schwerpunkt auf Automatisierung, einfache Lösungen und schnelle Implementierung.

## **Weitere Informationen**

Weitere Informationen zu „IBM Server Managed Services – remote verwaltete Infrastruktur“ erhalten Sie von Ihrem IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder auf folgender Website:

**ibm.com/services/server**



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
**ibm.com**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenames können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Gedruckt in den USA  
05-07

© Copyright IBM Corporation 2006  
Alle Rechte vorbehalten.